

نُظُومُ التَّعْلِيمِ الْجَامِعِيِّ الْعَرَبِيِّ دراسة حقلية

دكتور
عبد الرحمن عيسوي
رئيس قسم علم النفس
كلية الآداب - جامعة الإسكندرية

الناشر / منشأة المعارف بالإسكندرية
جلال حزى وشركاه

نُطُونُ التَّعْلِيمِ لِلْجَامِعِ الْعَرَبِيِّ

دراسة حقلية

دكتور

عبد الرحمن عيسى

رئيس قسم علم النفس

كلية الآداب - جامعة الإسكندرية

الناشر // منشأة  فا الإسكندرية

جمال حري وشركاه

مقدمة

للتعليم الجامعي المعاصر رسالة جد خطيرة وهامة في مجتمعاتنا العربية المتطلع
الى التقدم والتطور والنمو والازدهار . فعليه تقع مسؤولية نشر الثقافة العامة من
ناحية وتوسيع قاعدتها للقضاء على ما ورثته الأمة العربية من تخلف عن ركيز
النهضة العربية والإسلامية في حل مشكلات المجتمعات المحلية التي يوجد بها ،
وعليه رسالة إعداد القادة والمفكرين وعلماء المستقبل والباحثين في شتى المجالات
الذين يستطيعون الإسهام الفعيل بنجاحية العلم الحديث والامام بأساليبه التطبيقية
أو التطبيقية . ولاشك أن العلم أصبح من أكثر الفروقات البشرية التي تساعد الأمم
على التنمية الاجتماعية والاقتصادية والرقى الحضارية والمعرفية . بل هو أداة
الأمم الماصرة في بسط سلطانها وسيادتها ، وأمتنا العربية في حركتها نحو النمو
والتقدم لابد أن تعتمد على العلم وعلى صيغه بالطابع الانساني لا المادى ، فعمل
علمائنا نحو تحقيق الخير لا الشر ، نحو البناء لا الهدم ، نحو « الاستقلال »
بالعلم العربي وليس مجرد النقل أو التسمية .

والتعليم الجامعي ، بحكم رسالته ، وبحكم الأبعاد النفيية الموقلة عليه ، جدير
بكل بحث واهتمام ورعاية حتى يتخلص من المشكلات التي تشكل حركته
وتوقع من أداء رسالته ، بحيث يسير الأنظمة التعليمية الأخيرة في البلدان
المتقدمة .

وجزوة الهوى بالتعليم الجامعي ينبغي أن تكون شاملة ومتوازنة فيكون لنا
علم عن قدراته الخلق أو الايمان الديني والخلق والقومي حتى لا تقع أمتنا

العربية فيما وقعت فيه أوروبا حين نهضت علمياً وانخرطت روحياً ، حيث جرفتها الفلسفات الالحادية والمادية . فأصبح الانسان الأوروبي يعيش في صراع مع المادية ، يعاني من الوحدة والانانية والنزعات الفردية . ولذلك لابد أن يكون لـ « إنسان » علم إنساني « يهتم بالمعنى الإنساني فيحرص على كرامة الانسان ، فيغنى بالماهيج ومحتواها ومعناها ، وبطرائق التدريس وفي نفس الوقت يعنى بالأستاذ الذي هو الدعامه الأساسية في العملية التعليمية ، كما يعنى بالطالب فيحرره من المشكلات والأمراض ومشاعر القلق والتوتر والضياع تلك التي تبعد طاقاته وتزيد من نسبة الهدر أو الفاقد التربوي . ولقد أصبحت التربية بحق عملية استثمارية وليست من قبيل الخدمات ، فعلى قدر ما ينفق المجتمع من الأموال العامة على قدر ما يرتد ذلك إليه في شكل ثروة بشرية نادرة تقوده نحو التقدم والرخاء والازدهار .

وهذه الدراسة المتواضعة ليست إلا دعوة لتوجيه الاهتمام نحو دراسة التعليم الجامعي دراسة عقلية واقعية تعتمد على الحقائق النابعة من واقع العمل نفسه بالحقل الجامعي .

ولقد حرصت على أن استطلع التراث السابق في هذا المجال فافردت فصلاً للحديث عن رسالة الجامعة المعاصرة وآخر عن المتغيرات التي تؤثر في حركة التعليم الجامعي العربي وثالث عن تطوير الدراسة الجامعية ، ورابع عن طبيعة عملية التفكير ومنزلة التفكير العلمي فيها . وحرصت على أن أوضح طبيعته وخصائصه وأنواعه ودوافعه حتى يحكم الأستاذ توجيه طلابه نحو العادات الذهنية العلمية المنشودة وحتى يمكن التمييز بين أنواع التفكير العلمي والتفكير الغيبي أو الخرافي وذلك على اعتبار أن الدراسة الحالية تستهدف الدعوة للاهتمام بتمية السمات العلمية في الطلاب .

أما الفصل الخامس فقد تضمن نتائج البحث الميداني الذي تناول أعداد كبيرة من الطلاب بجامعة الاسكندرية وجامعة بيروت العربية ، وتضمن آراء عدد كبير من الاساتذة في جميع الجامعات العربية وأقترحاتهم بشأن تطوير التعليم الجامعي وتشخيص العوامل الموقفة له ، ومدى تحقيق النظم الحالية للنمو العلمي كذلك تناول سمات الأستاذ الممتاز والطالب المثالي وأهم مشكلات الطالب .

ولا يفوتني هنا أن أعبر عن عميق الشكر والامتنان لمنشأة المعارف بالاسكندرية على اسهامها في نشر هذه الدراسة . كما أتقدم بالشكر لجميع الاساتذة الذين تعاونوا مشكورين وأبدوا آرائهم تلك التي أزداد بها هذا البحث غنى و ثراء . كما لا يفوتني أن أشكر جميع الطلاب الذين أجابوا على أسئلة الاستمخبارات المستخدمة في البحث ، والله ولي السداد والتوفيق .

د . عبد الرحمن عيسوي

أهداف الدراسة وأدواتها

تستهدف هذه الدراسة البقاء الصّوّه على بعض جوانب التعليم الجامعي ، والتعرف على آراء مجموعة من أساتذة الجامعات العربية في دور التعليم الجامعي في تنمية التفكير العلمي لدى الطلاب العرب ، وفي أساليب تطوير التعليم الجامعي . بوجه عام والنهوض به ورفع مستواه ، وتحقيق رسالته الثقافية والحضارية والتفليمية ، ودوره في تحقيق التنمية الإجتماعية والاقتصادية .

كذلك استهدفت الدراسة استطلاع رأي مجموعة من الطلاب العرب في نظم التعليم وفي سمات « الأستاذ للناظر » من وجهة نظرهم ، وكذلك سمات الطالب المثالي .

واستهدفت التعرف على أهم المشكلات التي يعاني منها الطلاب والتي تعوق حركتهم وتبديد طاقاتهم الذهنية .

أدوات البحث المستخدمة :

اعتمدت الدراسة الحالية على استطلاع التراث الخاص بأوضاع الجامعات العربية ومستوى طلابها ، كما اعتمدت الدراسة الحقلية على تصميم استخبار خاص يستطلع آراء الأساتذة في دور التعليم الجامعي في تنمية التفكير العلمي ، وفي معوقات التعليم الحالية ، واقتراحات الأساتذة وآرائهم في هذا الشأن . إلى جانب « الأسئلة المحددة الإجابة » .

وتضمن الاستخبار « سؤالاً مفتوح النهاية » أجاب عليه الأساتذة بحرية وانطلاقاً في التعبير عن آرائهم في معوقات العملية التعليمية للمعاصرة ، وفي أساليب تطويرها والنهوض بها بحيث تسير زمناً مع الجامعات الأوروبية والأمريكية .

وإلى جانب هذا الإستهجار للنظم الذى أرسل بالبريد لجميع الجامعات العربية اعتمد الباسح على عقد للمقابلات والمناقشات الفردية والجماعية مع كثير من الأساتذة الذين أبدوا اهتماماً بالفاً بالموضوع . وكانت نسبة الإستهجارات البائدة بالبريد مرتفعة حيث بلغت ٧٦ ٪ / من مجموع الإستهجارات المرسلة .

ومراعاة للحرية فى التعبير عن الرأى لم يتضمن الإستهجار ذكر اسم الأستاذ الذى ملأه ، وإن كانت كثرة من الأساتذة ، لم نجد حرجاً فى النوقس على الإستهجار بعد تمبثته إيماناً بالديمقراطية فى التعبير ، ولأن الموضوع علمى محض وليست له حساسية سياسية أو دينية أو ما أشبه ذلك

واعتمدت الدراسة على استطلاع لمجموعة كبيرة من طلاب جامعة بيروت العربية وجامعة الاسكندرية فى سمات « الأستاذ الممتاز » من وجهة نظرهم وأساليب التقويم والامتحانات وطرق التدريس وتوفير المراجع ، ووجهت إليهم أسئلة أخرى للتعرف على سمات الطالب المثالى والأستاذ الممتاز والمشكلات التى يعانى منها الطالب وتستمد هذه الدراسة أهميتها القصوى من أن الآراء الواردة بها نابعة من الأساتذة أنفسهم المنغمسين فى الحقل الميدانى التعليمى وكنيجة للخبرة الواقعية والعملية بالحياة الجامعية وبالاحتكاك الدائم والمباشر بالطلاب ، وكذلك التعرف على وجهات نظر الطلاب أنفسهم من واقع تجربتهم بالحياة الجامعية وباعتبارهم أحد الأقطاب التى تقوم عليها الحياة الجامعية .

(١) لمزيد من المعلومات عن موضوع التقويم والامتحانات راجع « مشكلة التقويم فى التعليم الجامعى » : أسبابها وعلاجها . دراسة حقيلية للمؤلف بمجلة اتحاد الجامعات العربية ، مارس ١٩٧٥ .

الفصل الأول

رسالة الجامعة العربية المعاصرة

الجامعة مؤسسة اجتماعية تؤثر وتتأثر بالجو الاجتماعى المحيط بها ، فهى من صنع المجتمع من ناحية ، ومن ناحية أخرى هى آداته فى صنع قياداته الفنية والمهنية والسياسية والفكرية ، ومن هنا كانت لجامعة رسالتها التى تتولى تحقيقها ، فالجامعة فى العصور الوسطى تختلف رسالتها وغاياتها عن الجامعة فى العصر الحديث ، وهكذا الشكل نوع من المجتمعات الجامعة التى تناسبه . وهنا نتساءل ما هى الرسالة التى ينبغى أن تقوم بها الجامعات العربية المعاصرة فى هذه الحقبة التاريخية الهامة . من تاريخ أمتنا ؟ .

تطور وظيفة الجامعة :

لقد تطورت واتسعت وظيفة الجامعة فى العصر الحديث ولم تعد مجرد مخريج عدد من المهندسين أو الأطباء ، بل أصبحت قائدة لخطى التطور والتقدم بما تكشفه من حقائق ، وما تسهم به من حلول للمشاكل الراهنة والمستقبلية ، فالجامعة تسهم فى مواجهة تحديات العصر ومتطلباته ، ونشر المعرفة وتوسيع آفاقها ، ولذلك ينبغى أن يتمشى النهوض بالجامعة مع خطط التنمية الشاملة لأنه أحد عناصر المهمة .

وصكليات الآداب بوجه خاص ، هى التى تعكس الشخصية الوطنية للمجتمع الذى تعيش فيه ، فهى التى تحوى التراث القومى ، وتحبب به ، وتبعث فيه الحياة من جديد إلى جانب اهتمامها بالعلم الحديث أيضا .

لقد كان هدف الجامعة فى العصور الوسطى الحفاظ على التراث وتفسيره وتأويله عن طريق نقل هذا التراث إلى أذهان الطلاب . أما الجامعات فى القرن

التاسع عشر فقد أدت الثورة الصناعية إلى ربط الجامعة بالصناعة ، وخرجها عن عزلتها ، فأصبحت الجامعة منبراً للمعرفة كما هي مكان للعمل والبحث والتوجيه والتطوير .

ويبقى أن تكون نظرتنا لطلاب الجامعة على أنهم بشر تعمل الجامعة على إثارة ملكاتهم وتوجيهها وتنميتها وصالها . بل إن معظم جامعات العالم لا ترتبط بالصناعة وحسب بل ترتبط بالأرض والإنتاج الزراعي والمعدني .

والتعليم الجامعي بحق هو أحد الوسائل الرئيسية التي تساعد الدول النامية على اللحاق بركب الحضارة الحديثة المتطورة . وسريعة التطور . والواقع أن المسؤوليات الملقاة على عاتق الجامعات العربية تفوق طاقاتها المادية والبشرية فيبقى أن نعلم أن جانب تعليم الطلاب ورعايتهم وحده جانب ضخم ذلك لأنه في جامعات جمهورية مصر وحدها أكثر من ٢٥٠ ألف طالب وطالبة .

الجامعات العربية والانفجار العلمي العالمي :

إن الجامعة الحديثة في الوطن العربي لا تواجه أعداداً متزايدة من الطلاب المتعطشين لاكتساب العلم وحسب بل إنها تواجه انفجاراً علمياً ضخماً في المعارف العلمية التي تخرج من معامل العلم ومراكز البحث . وهنا نتساءل عن أهداف الجامعة The objectives of the University في هذا المجتمع العالمي سريع الحركة وسريع النمو . وما هو دورها في وسط هذا الانفجار العلمي الثقافي المتزايد الذي تزدهم فيه الاكتشافات والمعارف العلمية المتزايدة ؟ فهل يظل في الإمكان ، ومن المرغوب فيه ، نقل كل هذا التراث العلمي المتراكم والمتزايد إلى أذهان الطلاب ؟

New Scientific discoveries and related technological developments are appearing at an ever-increasing rate .

يحتاج هذا التغير السريع إلى إعادة النظر بصفة مستمرة في المقررات الدراسية ، وفي المهارات التي تميها الجامعة .

(١) د. زاهية قدوره الجامعة اللبنانية ١٩٧٤

(٢) محمد مرسى أحمد : الجامعات العربية والمجتمع العربي المعاصر ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، ، نوفمبر سنة ١٩٧٢ .

(٣) Barger, R. & Seaborne, A., The Psychology of learning , Pelican Books 1966 .

ان الجامعة الحديثة لا تواجه فقط بالانفجار السكاني بل أيضاً « بالانفجار المعرفي » ومن هنا كانت ضرورة الأخذ بمبدأ التخصص (Specialisation) فهناك كثير من محتويات المناهج التي أصبحت قديمة أو بالية (out of date) . ان وضع مثل هذه الأمور التي كانت حقائق في وقت من الأوقات في ذهن الطالب ثم إلزالتها فيما بعد . يعد مهمة شاقة ومرهقة . وإذا عرفنا أن المعرفة المرآة سوف تصبح قديمة في يوم من الأيام أصبح علينا أن نعد عقلية الطالب بحيث يتعامل مع المواقف والنظريات الجديدة ، وأن يعيد تركيب معلوماته وتنظيمها ، وأن يهضم كل جديد بنفسه ، بمعنى أن تنمي فيه « القدرة على التعلم » . وعلى ذلك فليست وظيفة الجامعة هي نقل أو مناولة « سهلة » من المعرفة والكفاءة المهنية ، وإنما إعداد الطالب للقيام بعملية التعليم طوال حياته (١) .

(١) راجع شروط التخصيص الأكاديمي الجيد بكتاب المؤلف علم النفس الفسيولوجي - دار النهضة العربية .

إن الجامعة ينبغي أن تحقق « النظام التعليمي » لطلابها بمعنى تنمية روح الاستقلال (Independence) عن الأساتذة وتحقيق هذه السمة نظام الأستاذ الخاص (Tutorial System) ذلك النظام الذي يسمح بمقابلة الطالب للأستاذ بمفرده أو مع اثنين أو ثلاثة من الطلاب لكي يساعد في الاستفادة إلى أقصى حد ممكن من الإمكانيات الجامعية .

Nations who wish to retain their places in the present ruthless world competition in scientific and other fields must make full use of the resources of talent of their citizens, and for this purpose they will have to take steps to ensure that those who have the ability to come into pool take advantage of the appropriate educational facilities (١)

فيجب أن يلتحق الشباب بالدراسات والأعمال التي يستطيعون أن ينموا ويتقدموا فيها وأن يكتشفوا ويستغلوا قدراتهم وميولهم إلى أقصى درجة ممكنة (٢) .

Young people should enter careers in which they can develop and exploit their abilities and interests to the utmost extent (٣)
ولهذا أهمية بالنسبة للأفراد والمجتمع وللأمة وكفاءاتها وتقدمها . ومعنى هذا

(١) M. C. Intosh , D. M. Educational guidance and the pool of ability . University of London Press, 1959 .

(٢) د. عبد الرحمن عيسوي ، القياس والتجريب في علم النفس والتربية : دار النهضة العربية — بيروت ١٩٧٥ .

(٣) Hopson, B. and Hayes J. The theory and practice of vocational guidance, Pergamon press. Oxford; 1963 .

تحول اتجاهنا نحو التوجيه التربوي والمهني

Educational and vocational guidance.

من الاهتمام بالأزمات Crises إلى الانجساع الانعاشي أو الارتقائي

Developmental view points

دور الجامعات العربية في قانوني آسيا وأفريقيا :

تجتاز الأمة العربية مرحلة حاسمة في تاريخها ، وتعيش فترة تحول حاسم ، ولذلك فلا ينبغي أن تكون الجامعات أبراجاً عاجية ، تعيش بمعزل أو بمنأى عن الأحداث الجارية في الأمة العربية وحولها ، بل تسهم في الحياة الاجتماعية.

وكما تتأثر الجامعة بالجو الاجتماعي المحيط بها فانها أيضاً قادرة على التأثير فيه ، وإعادة تشكيله . ومن المهم أن يفهم الطائفتان أهداف أمتهم وأمانها ، وأن يدركوا مشكلاتها الراهنة والمستقبلية التي تنتج عن دخول الأمة العربية عصر التكنولوجيا الحديثة . وإذا كانت الجامعة أداة المجتمع في صنع القيادات المختلفة ، ومصدر أساسي من مصادر الفكر والإشعاع الثقافي ، وإذا كانت الأمة العربية تنطلق إلى ميدان المعونة إلى الدول الآسيوية والأفريقية الصديقة فإننا نصبح في حاجة إلى تزويد شبابنا بالمعارف والمهارات اللازمة للاضطلاع بمسؤوليات العمل بهذه المجتمعات ولا سيما التدريس بلغات أجنبية ، وأن تفتح الجامعة أبوابها أمام أبناء هذه المجتمعات .

كذلك يقع على عاتق الجامعات العربية المعاصرة مسؤولية نشر العلم والثقافة ، والتوجيه الفكري والعقائدي ، كما يقع عليها مسؤولية إجراء الدراسات والبحوث والمؤلفات المتصلة بحياة هذه الشعوب الصديقة . وذلك حتى لا تضطر مثل هذه البلاد إلى طلب العون من المؤسسات أو المصادر الاستعمارية .

اهداف الامة العربية :

من الأهداف الأساسية الراهنة لأمتنا العربية إبراز روح القومية العربية ، والوحدة العربية ، والتماسك أو التضامن العربي بكافة صوره وأشكاله ، والاهتمام الزائد باستثمار الأموال العسرية في البيئات العربية ، ودخول عالم التكنولوجيا الحديثة ، والتصدى للصهيونية والاستعمار وإقامة الصناعات المتقدمة المتطورة على أرض في الوطن العربي ، ولا سيما توليد الطاقة ، وتحسين المياه ، واستصلاح الأراضي ، واستغلال الثروات السمكية والمعدنية ، وإقامة السدود والخزانات وتعبيد الطرق وما إلى ذلك من المشروعات العمرانية .

وإلى جانب ذلك ينبغي أن تكون الجامعة وسيلة هامة من وسائل الانفتاح الثقافي والعلمي والتكنولوجي والإقتصادي ، وأن تعد الطالب القادر على ممارسة هذا الانفتاح للاخذ والعطاء من مصادر العلم الغربي والشرقي .

ولذلك فالأمة العربية في حاجة إلى تبني مبادئ هامة من بينها ما يلي :

- ١ - العلم والبحث العلمي .
- ٢ - العمل والنظام
- ٣ - الوحدة والانحد والتماسك الاجتماعي والقومي .
- ٤ - الإيمان الوطني والقومي والديني والخلقي والروحي وتمعية ضماثر الناس .
- ٥ - الديمقراطية والعدالة الاجتماعية والمساواة .
- ٦ - التطوير والتطور والتنمية الاقتصادية والاجتماعية .

(١) راجع بحث المؤلف عن دور العلم في مشكلات المواطن المعاصر
مطبوعات المؤتمر الثاني لاتحاد الجامعات ١٩٧٣

٧ - الأخذ بالتكنولوجيا الحديثة .

٨ - الحرية والعدل وتكافؤ الفرص .

٩ - العلم لجميع الأمم وليس قاصراً على فئة من الأفراد في أمة بعينها .

إن العلم أساس القوة والسلطة ، والسلطان الذي تمارسه الدول الكبرى الآن على غيرها من الدول الصغرى ، ولذلك لابد من ارتباط العلم بالخلق والضمير ، ولا بد للأمة العربية من كسر احتكار العلم لأنه من أسباب القوة والمتعة والعزة والكرامة والحرية والرخاء ، وليس أدل على ذلك من اعتبار كثير من الدول العربية كشوفها العلمية أسراراً لا تقل عن أسرارها الحربية ، فالعلم قوة في السلم وفي الحرب ، في الرخاء وفي التدمير .

إن سياسة الاقتراح التي تأخذ بها جمهورية مصر العربية في الوقت الحاضر لن تؤتي ثمارها إلا بالاعتماد الكبير على العلم والعلماء .

ينبغي أن تنمى في الأجيال الصاعدة وفي أبناء هذه الأمة العربية الروح العلمية والإنجاز العلمي والموضوعية ، والدقة والبحث والتشقيب والإطلاع والتجريب ، والنظرة العلمية والإيمان بالعلم ، وأساليب التفكير العلمي في الحياة العامة ، وأن توجه العلم في أمتنا العربية وجهة إنسانية واذن ينبغي أن يكون هدف الجامعة الحالية مزدوجاً بمعنى أن تهتم بالمتخصص الدقيق والبحث المتمق وفي نفس الوقت تهتم بنشر الثقافة العلمية ، وأن تركز على العلوم الإنسانية .

ويقتضى النهوض بحركة البحث العلمي العربي وتوثيق عرى الروابط بين الجامعة ومراكز البحث العلمي في المجتمع وتبادل الخبرات وتداولها لعدم الازدواجية أو التكرار في الجهد والمال .

ولا ينبغي أن ينحصر نشاط الجامعة داخل جدرانها ، وأن تظل إمكاناتها

المادية والبشرية حييسة هذه الجدران بل ينبغي أن يمتد نشاطها ليشمل البيت التي توجد في وسطها ، وأن يمتد نفعا إلى خارجها وأن تسهم في حل مشكلات المجتمع وأن تفتح أبوابها ومعاملها ومكتباتها وورشها للراغبين من أبناء المجتمع وتحقق مراكز الخدمة العامة بالجامعات المصرية بمصاً من هذه الأهداف ، ومع ضرورة توثيق الصلة بالمنظمات العالمية والاستفادة من إمكاناتها والتعاون معها .

دور الجامعة في محاربة التخلف :

من الأهداف القومية للأمة العربية في العصر الذي نعيشه مقاومة الصهيونية بالأساليب العلمية ، والقضاء على التخلف الذي يفصل بيننا وبين الشعوب الأوربية . إن التخلف يكتب على أصحابه دائماً التبعة والسيطرة الخارجية سواء أكانت سيطرة علمية أو ثقافية أو اجتماعية أو سياسية أو عسكرية فالتخلف لا يقل خطراً على الصهيونية .

وهنا يلزم ضرورة تنمية الشعور بالغيرة الوطنية والمسئولية الوطنية وتقدير المصلحة العامة ، مع ضرورة الإيمان بقيمة العمل والانتاج ، والعمل الإيجابي البناء لتقوية صرح الوطن ، والإيمان بالصبر والجلد والكفاح المتواصل ، لأن معركة البناء والتشييد ملحمة طويلة متلاحقة الأطراف ويشمل هذا كله ما نسميه « بشمية الضمير الوطني » والتفكير السليم (١) .

إن مسئولية الطالب الأساسية هي طلب العلم ، ويصبح مواطناً صالحاً إن استطاع أن يتقن تحصيل العلم واكتسابه ، وأن يجيد فن التعليم . إن قدرة الأمم

(١) لمعرفة المزيد عن كيفية تكوين الضمير راجع كتاب المؤلف علم النفس الاجتماعي ، دار النهضة العربية ، بيروت ١٩٧٥ .

لا تتسكون عفواً وإنما تتكون نتيجة الجهد الشاق والعمل الجاد والمثابرة في القضاء على التخلف ودخول حياة العصر . وإعداد الطالب وتهيئته وصفه وتدريبه مسؤولية وطنية كبرى . إن الشباب هم عدة المجتمع وأداته في المستقبل ، بل هم سلاحه الذي ينتصر به في معارك البقاء .

إن عظمة الدول الكبرى ترجع في المحل الأول ، إلى قوتها البشرية أو بالأحرى إلى مروتها البشرية المنتجة للحلاقة المبدعة ، وليس ما يوجد لديها من ثروات معدنية أو طبيعية لأنها هي القوة التي تخرج الطاقات الطبيعية إلى حيز الوجود . هذه الثروة البشرية تتمثل في المهارات « الفنية » والعامة على مختلف المستويات ، وبخاصة المستويات العليا حيث التحسين والتجديد والاختراع . إنها الكفاءات العقلية المنفتحة المولعة في اكتشافات الحقائق الطبيعية والإنسان المحترقة آفاق المعرفة أفقا بعد أفق ، المضيفة إلى ذخيرتها حصيلة تلو حصيلة . إنها الطاقات المحققة المروضة على بحث المشكلات الإنسانية بحثا موضوعيا ، وعلى استخراج أسبابها الحقيقية ، ومعالجتها معالجة ناجحة ، إنها الهيات النفسية المتطلعة إلى المستقبل ، المنطلقة للرؤيا ، القادرة على تحقيقها بالتخطيط والتنظيم . إنها باختصار قدرة العلم الجبارة التي قلبت حياة المجتمعات المتطورة رأساً على عقب ، وهيات لأصحابها امكانيات النشاط والحرية والغنى والثراء وأسباب الفعل النافذ في الطبيعة وفي المجتمعات الإنسانية الأخرى (١) .

الثروة العلمية البشرية :

من مهام الجامعة تكوين العلماء ، وتوليد الثروة العلمية للمجتمع وتمييزها

(١) د. قسطنطين زريق ، الطالب ومسئوليته والوطنية ، في الطالب الجامعي في لبنان ومشكلاته ، رابطة الأساتذة الجامعيين في لبنان ، ١٩٦٩ .

واستغلالها ورماتها وادخارها والاحتفاظ بها بل وجذب العقول العلمية إليها حينما نخدم.

وعلى الطالب مسئولية كبرى هي إعداد نفسه والاستفادة من الفرض والامكانيات التي توفرها له الدولة في مرحلة التهيؤ والاستعداد العلمي والامنى ، وأن يستفيد من هذه الامكانيات إلى أقصى حد مستطاع وعليه ألا يبدد جهده ووقته . إن الوقت يتساوى عند كافة الشعوب ، ولكن تختلف هذه الشعوب في مقدار استغلالها لوقتها واستفادتها من جهدها ، وتقدير قيمة الوقت . ويلاحظ على شباب الجامعة أنهم يهدرون كثيراً من الوقت والجهد والطاقة ، بالتفريط ، وهذه ظاهرة لا تقبل في وقت محتاج الأمة فيه إلى كل نبضة من نبضاتها ولكل ثانية من وقتها لتسهم في حركة البناء ، ومعركة النهوض .

وإن العصر لدى نعيش فيه عصر متطور ، بل سريع التطور ، ولذلك ، يتطلب كثيراً من التخصص الدقيق والمران بل اعادة التدريب لكى يلاحق المواطن عجلة المخترعات العلمية والتكنولوجية المتزايدة الانتاج . على الفرد أن يؤهل نفسه بحيث يصبح منتجاً أكثر من كونه مستهلكاً . وعلى ذلك فإن رفع مستوى التعليم الجامعى رسالة وطنية وواجب قومى إذا أريد لهذه الأمة أن تلحق بركب التقدم بخطوات واسعة ، على أن مسئولية رفع المستوى الجامعى تقع على كاهل الطلاب والأساتذة ذلك لأن معارضة الطلاب لتقبل تجديدات الأستاذ ومحاولاته تنتهى به إلى العدول عن طموحه والافتئاع بما يرضى عنه جمهور الطلاب .

ولكن قد يقال إن المجتمعات المحدودة الدخل لا تستطيع أن تتحمل عبء مسئولية رفع مستوى التعليم الجامعى كما وكيفا في آن واحد . وقد يكون ذلك حقاً ، ولكن لا بد أن نؤكد أن هناك من أساليب رفع مستوى التعليم ما لا

يتكلف شيئاً يذكر بل يتطلب مجرد التفكير في طرق التدريس وتعديل المناهج ، وفاعلية نظم التقويم والامتحانات .

هناك فريق من الناس يسكر على الطلاب القيام بأى أنشطة أخرى غير نشاط التحصيل العلمى الأكاديمى ، ويرى أن الشواغل الأخرى ما هى إلا هدر لطاقتهم وتبذير لوقتهم ، وأن الأمور السياسية والاجتماعية هى من اختصاص غيرهم . وفريق آخر ، وخاصة الطلاب ، يرون أن واجبهم الاسهام فى الأنشطة السياسية، ودخول معارك الإصلاح والنصدي للدعوة له ، وأن الطلاب ينبغي أن يعيش مشكلات المجتمع ويشترك فى معاركه النضالية الحاضرة حتى وإن أدى ذلك إلى انخفاض المستوى الأكاديمى ، وذلك لأن الحسارة العسكرية أو السياسية أشد خطراً من ضعف المستوى التحصيلي فى نظرهم .

إنما الوضع المثالى هو الجمع بين مزاي كل من الاتجاهين المتطرفين بحيث يشترك الطلاب فى العمل العام أو الأنشطة العامة بالقدر الذى يساعدهم على التعرف على مشاكل المجتمع وأوضاعه والتعرض على التفكير فى حل مثل هذه المشكلات ثم الاهتمام أيضاً بالتعليم والتحصيل لأن الطالب مهما يكن من أمره هو فى مرحلة الإعداد والتهيؤ لخوض معارك المستقبل . إذ العمل السياسى هو مسئولية التنظيمات السياسية فى البلدان العربية بمختلف أشكالها . ولا يمكن تصور أن تقوم الجامعة بالعمل السياسى وتقوم الأحزاب السياسية بعمل الجامعة ، إن ذلك يؤدى إلى فشل كليهما فى أداءه وظيفته .

وهناك كثير من المبادئ التى يمكن أن يشترك فيها الطلاب دون أن يطنى هذا الاشتراك على المهمة الأساسية للطلاب الجامعى ، من ذلك :

- ١ - الاشتراك فى حملات نحو الأمية للسكبار والصغار من أبناء المجتمع .
- ٢ - الاشتراك فى مشروعات الخدمة الصحية كالنظف أو التلقيح .

- ٣ - الاشتراك في حملات النظافة .
- ٤ - الاشتراك في مشروعات الانعاش الزيفى .
- ٥ - الاشتراك في جمع التبرعات للمشروعات الخيرية والانسانية .
- ٦ - الاسهام فى مشاريع التوعية الوطنية والقومية والاجتماعية .
- ٧ - الاسهام فى حل مشاكل البيئات المحلية كأسبوع المرور أو الصحة أو الامومة والطفولة أو الشيخوخة .
- ٨ - التوعية الدينية والحلقية وتشوير الرأى العام .
- ٩ - التدريب على أعمال الدفاع المدنى والوطنى .
- ١٠ - زيارة للمرضى والايثام والجرحى ومؤسساتهم .

بحيث لا يقضى الطالب وقته فى العبث واللهو البرىء أو غير البرىء . وينبغى أن تكون الجامعة منبراً للفكر الحر المستول والحوار والنقاش العلمى الرصين ، وأن تعمل على ترويض الطلبة فى هذه المهمة .

وهنا نتساءل ما هو الأساس لما نراه حولنا من اكتشافات باهرة واختراعات مذهلة ؟ إن أساس كل هذا هو « العقلية العلمية » والفكر الموضوعى الدقيق (١) .

إن حركة التطوير العربية تحتاج إلى الانتقال الحاسم والسريع من التفكير الغيبى الخفس إلى الموضوعية العلمية والابشكارية الخلاقة . وعلى المجتمع أن يحافظ على الجامعة كمقل للفكر الحر ، وكحرم للعلم بعيداً عن التيارات السياسية حتى لا تضغط هذه التيارات عليها وتسلبها فى النهاية استقلالها وذاتيتها .

على أنه من المفروض ألا يكون رائد الشباب فى العمل العام المصلحة

(١) د. عبدالرحمن عيسوى ، القياس والتجريب فى علم النفس والتربية ، دار النهضة العربية بيروت ١٩٧٤ .

الشخصية ، وتحقيق المآرب الذاتية ، بل ينبغي أن يكون رائدهم المصلحة الوطنية العليا وتقليبها على الأغراض الذاتية (١) .

لم يحدث أن حاولت الجامعة ، وهي التي تحتضن أعداداً غفيرة من الطلاب أن درست أسباب موجات الرفض والعنف وثورات الغضب عند طلابها .

لقد أصبح العالم ، بحكم أدواته التكنولوجية الحديثة ، بحيرة واحدة تتلاطم فيها الأمواج الايدولوجية ، فلم يعد غريباً أو بعيداً على طلابنا العرب ما يجري من تيارات ثورية أو فكرية في بقية أجزاء المعمورة (٢) . وينبغي أن تكون العلاقة بين الجامعة والمجتمع علاقة تفاعل وأخذ وعطاء أو تأثير متبادل . كما ينبغي أن تكون الجامعة مركزاً للتفاعل الفكري ولهضم المذاهب المختلفة ، وخاصة في عهود الانفتاح حيث لا ينبغي أن يكون انفتاح مجتمعاتنا العربية اقتصادياً وحسب بل لا بد أن يكون انفتاحاً علمياً وفكرياً لأن الانفتاح إذا اقتصر على الجانب الاقتصادي أصبح انفتاحاً مبتوراً ، بل ان العلم نفسه هو أداة من أدوات نجاح الانفتاح الاقتصادي .

ومن شأن هذا الانفتاح ظهور أفكار جديدة ، ومذاهب جديدة ومشاكل جديدة على الجامعة أن تقابلها . ان العزلة والانغلاق من علامات الموت والذبول . بل ان هذا الانفتاح لا ينبغي أن يكون مطلقاً على جانب واحد من جوانب الحضارة أو الثقافة العصرية وإنما لا بد أن يكون انفتاحاً متعدد المذاهب ، فتمد أيدينا إلى كافة مصادر العلم ونابع المعرفة تهل منها ما يلائمنا .

(١) قسطنطين رزق ، المرجع السابق .

(٢) د. حسن صعب ، تحديث العقل العربي ، دار العلم للعلايين ، بيروت ١٩٦٩ .

دور الجامعة في معركة النهوض والتقدم :

من أهداف الجامعة المصرية تنمية ثقة الشباب في نفسه وفي وطنه وفي أمته وفي قاداته . والواقع أن هناك شعوبا خاضت معارك التقدم والرقى وانتصرت انتصارات كبيرة ، ويمكن اتخاذها مثلا أمام الطلاب ، فاليابان نهضت نهضة كبيرة في أقل من نصف قرن وذلك بفضل تعليم أبنائها .

ويقول أحد زعماء الثورات العالمية المعاصرة ليس هناك مناطق غير منتجة بل عقلية غير منتجة ، وليس هناك أراضٍ سيئة بل هناك أنظمة سيئة لاستغلال الاراضى . ويكفى أن^(١) يبذل الناس كل ما في وسعهم من طاقات ذاتية للعمل ليتوصلوا لتغيير الأحوال الطبيعية .

إن عملية التطبيع الاجتماعي أو التنشئة الاجتماعية Socialization مفروض أن تصاحب الفرد من المهد إلى اللحد ، وبموجبها يمتص الفرد قيم المجتمع ومعاييره ، ويصبح كائناً اجتماعياً بالمعنى العملي . فعلى الجامعة أن تحارب السلبية واللامبالاة والنقد الهدام في طلابها ، وتنمى فيهم روح الإيجابية والمبادأة . وعلى الجامعة أن تتعرف على حاجات طلابها المتغيرة ، وأن تسعى لاشباع هذه الحاجات .

دور الجامعة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية :

يتلخص دور الجامعة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في وظائف ثلاث هي :

- ١ - تزويد المجتمع بالكثير من الخبرات والمهارات الفنية والإدارية لدفع عجلة التنمية الاقتصادية وتنشيط خططها .

(٢) د.د. حسين صبيح - المرجع السابق - ١٠ .

٢ — القيام بالبحوث والدراسات التي تستهدف إيجاد حلول لمختلف المشكلات التي تقف في سبيل النمو الاقتصادي والاجتماعي .

٣ — ترسيخ النظم والقيم والمعايير والاتجاهات اللازمة لتشجيع التقدم .
ولكن من الانصاف أن نقول أن الجامعة لا تتمفرد وحدها بهذه الوظائف ، بل تسهم معها كثير من المؤسسات الاجتماعية الاخرى في تحقيق النمو ، من ذلك اسهام أرباب التعليم الفني للتوسط والعمال المهرة . ولكن الجامعة أيضا هي التي تعد المعلمين الذين يمدون بدورهم هذه الفئات . كذلك تسهم مراكز البحث العلمي ووحداته في النهوض بدور بحث المشكلات التي تواجه المجتمع . وإن كان ذلك يتم في كثير من الأحيان بالتعاون مع رجال الجامعة . كما لا ينبغي أن ننسى دور المؤسسات الأخرى في وظيفة التثوية الوطنية للنمو ، من ذلك الأسرة والمدرسة والمسجد والصحافة والإذاعة وما إلى ذلك . وكان من شأن اسهام التعليم في الحياة الاقتصادية للمجتمعات أن ظهرت فروع من المعرفة الاقتصادية تهتم بدراسة « اقتصاديات التعليم » واقتصاديات القوى أو الموارد البشرية بحيث أصبح ما ينطق على التعليم من المال العام لا يدخل ضمن الخدمات وإنما ضمن مقررات الاستثمار .

ولعل أظهر دلائل على القيمة الاقتصادية للقوى البشرية ما تتجه إليه بعض الدول الغنية بمواردها البشرية من تصدير هذه الموارد وتلك الخبرات إلى البلاد التي تحتاج إليها ، ويعود ذلك بالنفع على كل من الفرد والمجتمع والصدور والمستورد على حد سواء

ويرى بعض الاقتصاديين أن رأس المال البشري عملية قوامها زيادة

عدد الأشخاص الذين يتمتعون بالمهارات والمعارف والخبرات التي تحتاجها التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، علماً بأن استثمار الفرد في التعليم يستمر طأذه لفترات طويلة تصل إلى نهاية الهمز في بعض الأحيان . على أن هذه النظرية الاقتصادية للموارد البشرية تقتضى وجود تخطيط دقيق لحاجات المجتمع من خريجي الجامعات حتى لا يصابوا بالبطالة الحقيقية أو البطالة المقننة عندما تعجز مؤسسات الدولة ومواردها عن امتصاصهم (١) .

ينبغى أن تضطلع الجامعات بالدعوة لاستخدام العلم في الأغراض السلبية ، وفي رخاء الشعوب ورفاهيتها بالدعوى لمحاربة الحروب وتجارتها والفضاء على الفقر والجهل والمرض والظلم والطفيلان والاستغلال ، والدعوة إلى العلم ، والتمسك بالقيم الروحية والوقوف ضد دعوات الالحاد ، والمادية بحجة أن العلم يتعارض مع الدين ، والايان بأن الايمان بالله الخالق يطلق طاقات الإنسان لمزيد من الابداع والخلق والابتكار والاكتشاف (١) .

الحياة الجامعية :

ان الجامعة ليست ، كما يظن البعض ، مكاناً للدرس والاطلاع وحسب بل ان معظم الطلاب في معظم السكليات النظرية قد أصبحوا منتسبين عملياً وإن كانوا منتظمين رسمياً ، فهم لا يواظبون على حضور المحاضرات والمشاركة في الحياة الجامعية ، ولا يحضرون للجامعة إلا للتقديم للالتحاق ثم لتأدية الامتحان . بل إن الوظيفة التعليمية المحدودة للجامعة تخضع لكثير من الاختصار والاختزال حيث

(١) د. محمد زكي شافعي ، دور الجامعات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، جامعة بيروت العربية سنة ١٩٧١ .

(٢) د شمس الدين الوكيل ، دور الشباب في الحياة السياسية : جامعة بيروت العربية ١٩٧٠

يحدد بعض الأساتذة - تحت إلهام الطلاب - المنهج الدراسي في شكل الإجابة على بضعة أسئلة يحفظها الطلاب عن ظهر قلب ويتركون بقية المقررات الدراسية ، فلا يخرجون إلا بثلث مبنورة من المعلومات ، ولا تتاح لهم فرصة التعرف على المادة العلمية في تكاملها وترابطها المنشود.

وهكذا تختزل الحياة الجامعية التي تضم قاعات الدرس والمعامل والمكتبات وقاعات الاجتماعات والمسرح والطبيعة والحديقة والمجلة والملاعب والجمعيات الطلابية والمقاصف وغيرها من مظاهر الحياة . إن الجامعة مجتمع متكامل متفاعل ولا يكفي الإلمام بالمادة العلمية لأنها وحدها لا تترك الآثار المنشودة في شخصية الطالب تلك الآثار التي تأتي من التفاعل والاحتكاك والممارسة للحياة الجامعية بكل مظاهرها .

بل إن اللقاء الحر بين الطالب والأساتذ الذي يتم خارج قاعات الدرس فوائده وآثاره الطيبة في شخصيته وسلوكه .

والواقع أن الحياة الاجتماعية والعلاقات الاجتماعية تكاد تكون معدومة ، فهناك طلاب لا يحضرون للجامعة وآخرون لا يعرفون حق مجرد اسم أساتذتهم بل أن هناك كثيراً من الاحتكاك والصدام التي تحدث عندما يجتمع أعداد كبيرة من الطلاب ، ومن ناحية الأساتذة فهناك منهم من لم يحدث له أن شارك في حفلات طلابهم أو مناشطهم ، بل أن البعض لم يحدث له أن دخل مقر اتحاد الطلاب ولو مرة واحدة . والأدهى من هذا هو انقطاع صلة الطالب بجامعة بعد التخرج مباشرة إن لم نقل أن هذه العلاقة تصبح علاقة عداوة بينه وبين الجامعة التي خرجته (١) ، الأمر على خلاف ذلك في الجامعات الأوروبية حيث يظل الخريج

(١) د. فاخر عقل : معالم التربية ، دراسات في التربية العامة والتربية العربية . دار العلم للعلايين . بيروت ١٩٦٨ .

مرتباً ارتباطاً عضوياً بجامعة حيث ينضم إلى عضوية جمعية خريجيها .
The Convocation Society

ويظل على اتصال بها . لقد عاصر المؤلف بعض الجامعات الإنجليزية وهي تدعو خريجيها لكثير من المناسبات، وهؤلاء بدورهم يقدمون لها المعونات السخية والتضيد المادى والمعنوى .

تتمية شخصية الطالب كمثل :

إن هدف الجامعة بلا منازع هو إنماء الفرد الذى يسمى بدوره المجتمع ، ولقد حدد البعض أهداف الجامعة بالقول بأن رسالتها هى من جهة تثقيف الانسان وتمتية معارفه ومن جهة ثانية التنشئة العلمية والتقنية بمظهرها الشامل من أجل توفير الاختصاصيين الذين نحتاج إليهم مرافق البلاد فى سبيل إنمائها .

ولا يفيد أن تقتصر المعارف على النظرى منها ، بل لا بد من تعليم الطالب تعاليماً مهنية علمياً حسب ميوله ومواهبه مع ضرورة تعريف الطالب بطبيعة المجتمع الذى يعيش فيه، وأن يلم بمشكلاته وآماله وآلامه وأن تدرجه على تحمل المسئولية والقيادة الإيجابية والتعاون والأخذ والعطاء .

وعلى الجامعة أن تعمل على تنمية للمعارف العلمية وتجديدها باستمرار ولا تتركها تتجمد أو تتصلب .

على أن المجتمع طالب إزاء كل هذه الأعباء التى تلقى على عاتق الجامعة من حيث تعليم أبنائه وحل مشكلاته وتنمية ثقافته ومعارفه ، مطالب بأن يمد يده سخية للجامعات لى تمكن من أداء رسالتها المنشودة .

وحق الآن لم تتبن الجامعات العربية الوسائل الكفيلة باكتشاف

المواهب talents بين طلابها بطريقة علمية موضوعية، بمباراة أخرى كيف يمكن التعرف واكتشاف قادة المستقبل وهم بعد في سن مبكرة ؟ كيف يمكن التعرف على العالم الصغير أو الفنان أو الأديب أو الفيلسوف أو القائد الاجتماعي أو المهندس أو الطبيب الخاذق بل أن سمات كالقدرات والاستعدادات Intelligence والذكاء Abilities and aptitudes

وسمات الشخصية والسمات الخلقية ، لم نستطع بعد قياسها والتعرف عليها بطريقة موضوعية ، وعلى ذلك فإن هناك كثيراً من المواهب التي تفقدها الجامعات العربية دون أن تتمكن من التعرف على أصحابها . لماذا يفشل بعض الناس في دراساتهم الجامعية ثم يصبحون فيما بعد قادة أو زعماء في مجالات أخرى^(١) ؟

إن أصحاب الأعمال الحديثة أصبحوا يتطلعون إلى معرفة أمور غير المعرفة الفنية في المتقدمين لشغل الوظائف عندهم . يريدون أن يعرفوا مهاراتهم Skills في العلاقات الإنسانية Human relationships وإحساس المتقدم بالمسؤولية ، وقدرته على الاحساس بمشاعر الغير ، ومعرفته كيف يفكر ويسلك الآخرون ، وميله نحو التعاون ، وفهم واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب إن مستقبل أي أمة يتوقف على تشجيع أحسن العناصر البشرية الموجودة فيها^(٢) .

ولقد وجد أن القدرة على الابتكار Creativity تنتشر بين عدد كبير من الناس في مختلف ميادين الحياة .

اهداف الجامعات العربية .

على الرغم من تشابه أوضاع الجامعات العربية في كثير من الجوانب إلا أن

(١) د. قسطنطين رزق ، المرجع السابق .

(٢) راجع كتاب المؤلف « القياس والتجريب في علم النفس والتربية » دار النهضة العربية بيروت

لكل منها طابعها ورسالتها الوطنية إلى جانب رسالتها القومية الواسعة ، ولقد تحدت أهداف الجامعات المصرية بما يلي :

تختص الجامعات بالتعليم الجامعى ، والبحث العلمى فى سبيل خدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً ، متوخية فى ذلك المساهمة فى رقى الفكر وتقديم العلم ، وتنمية القيم الإنسانية وتزويد البسلاد بالمتخصصين والفنيين والخبراء فى مختلف المجالات ، وإعداد الإنسان المزود باصول المعرفة وطرائق البحث المتقدمة .

والقيم الرفيعة ليساهم فى بناء وتدعيم المجتمع الاشتراكي ، وصنع مستقبل الوطن وخدمة الإنسانية ، وتعتبر الجامعات معقلاً للفكر الانسانى فى أرفع مستوياته ومصدراً لاستثمار وتنمية أهم ثروات المجتمع واغلاها وهى الثروة البشرية ، وتهتم الجامعات كذلك ببعث الحضارة العربية وللاثرات التاريخية للشعب المصرى وتقاليدہ الأصلية وصراعاة المستوى الرفيع للتربية الدينية والحلقية والوطنية ، وتوثيق الروابط الثقافية والعلمية مع الجامعات الأخرى والمؤسسات العلمية العربية والأجنبية (١) ...

ومن أمثلة نشر الثقافة العامة نسوق مثال جامعات بيروت المصرية ببلنات الشقيق التى أتاحَت الفرص لدخول فئات كانت محرومة من نور العلم الجامعى من ذلك ما دلت عليه إحدى الدراسات من أنها قبلت فى إحدى السنوات ما يزيد عن ٢٠ ٪ من مجموع المقبولين ممن يزيد سنهم عن ٣٤ عاماً . كذلك أتاحَت الفرصة لكثير من الطلاب الذين كانت قد مضت على تخرجهم من التعليم الثانوى فترات طويلة نسبياً ولم يكن هناك من أمل فى مواصلة الدراسة أمامهم . لولا هذه الجامعة فقد قبلت أكثر من ٢٤ ٪ ممن مضى على حصولهم على الشهادة الثانوية ثلاثة سنوات وأكثر . وتضم طلابها من أكثر من إحدى عشر قطراً عربياً وبلغ عدد طلابها من ١٩٦٠ حتى ١٩٧٤ نحو ٥٧ ألفاً (٢) .

(١) قانون تنظيم الجامعات المصرية رقم ٤٩ سنة ١٩٧٢

(٢) Houry, T. Distance Education at University Level, the

experiencof Beirut e Arab Universit;y

الفصل الثاني

المتغيرات التي تؤثر في جودة التعليم الجامعي العربي :

هناك عوامل متعددة تؤثر في حركة التعليم الجامعي المعاصر . منها زيادة السكان وشدة الازدحام عليه ، وسياسة الانفتاح الاقتصادي وما يتبعها من مشكلات وما تتطلبه مهارات ، وفكرة الأخذ بمبادئ الديمقراطية وتكافؤ الفرص والعدالة الاجتماعية والاشتراكية ، والإيمان بفكرة العمل والانتاج وسياسة مساعدة الدول الآسيوية والافريقية إلى جانب الانفجار العلمي أو المعرفي العالمي في شتى مجالات المعرفة واتساع آفاق التكنولوجيا الحديثة وتطلع العالم العربي لدخول عالم التكنولوجيا الحديث وما يتبع ذلك من رغبة العالم العربي في إقامة صرح صناعي كبير على أرضه .

ويمكن القول بأن هناك صعوبات تواجه الجامعة منها زيادة عدد الطلاب ، زيادة تفوق طاقة الجامعة وإمكانياتها المادية والبشرية . وإن كانت هذه الزيادة نفسها ظاهرة صحية إذ أنها مؤشر على ازدياد طلب أبناء الأمة العربية وإقبالها على العلم ورغبة الناس فيه .

على أن هذه الزيادة غير موازية مع احتياجات المجتمع في بعض التخصصات فعلى حين هناك أعداد أكثر من حاجة المجتمع في بعض الكليات ، هناك كليات أخرى لا يفي خريجوها بحاجات المجتمع من ذلك كالكليات الطب والهندسة والصيدلة .

تواجه الجامعات العربية قسلة في الأبنية والمعدات والآلات والأدوات ، ويتطلب ذلك تغيير نظرة المجتمع تجاه ما ينفق من أموال على الجامعة بحيث

لا تنظر إليها على أنها مؤسسة خدمات وإنما مؤسسة إنتاج إذ تضطلع الجامعة لمسئولية إنتاج القوى البشرية التي لا تقل أهمية عن أى مصدر آخر من مصادر الثروة ، ومن أدوات الإنتاج .

كذلك تمانى بعض الجامعات العربية من نقص فى أعضاء هيئة التدريس ، نظراً للتوسع فى إنشاء السكليات والمعاهد الجديدة ، ونظراً لخروج بعض أعضاء هيئة التدريس للعمل بمرافق الدولة الأخرى .

وكما سبق القول فإن المتغيرات الحديثة التي تؤثر في حركة التعليم الجامعي تتطلب ضرورة تطويره وتحديثه . ومن ذلك الاقبال الجماهيري المتزايد على التعليم الجامعي ، باعتباره مصعداً اجتماعياً للصعود للطبقات الاجتماعية الأعلى ، وباعتباره أحد الوسائل الرئيسية في تذويب الفوارق بين الطبقات .

وهذا نتيجة طبيعية للأخذ بسياسة محانية التعليم في جميع مراحله . هناك كذلك الاتجاه نحو تعريب التعليم الجامعي واحتواء اللغة العربية والثقافة العربية لمكونات العلم الحديث .

كذلك يتأثر التعليم الجامعي بالاتجاه نحو الوحدة العربية والقومية العربية وما يتطلبه هذا الانجساف من التعاون الوثيق بين مختلف المؤسسات التعليمية في العالم العربي ، ومن محاولة توحيد المناهج والمقرارات الدراسية .

كذلك يتأثر التعليم الجامعي بالثقافة والعلم والفنون الحديثة ، كما يتأثر بالتقدم التكنولوجي والنهضة الصناعية وسرعة وسائل الاتصال الحديثة

من أجل فهم أعمق لحركة التعليم الجامعي ومحتواها وغاياتها نعرض فيما يلي لمفهوم التربية بوجه عام .

مفهوم التربية الحديثة :

يشار إلى عملية التربية بأنها تلك العملية التي تحدث تغييرات مطردة ومرغوب فيها في الأفراد نتيجة للتعليم والدراسة . كما يشار إليها بأنها الطرق التي يتوصل بها الإنسان إلى نمو قواه الطبيعية والعقلية والأدبية ، وتشمل جميع ضروب التعليم والتدريب التي تؤدي إلى إنبارة العقل وتقويم الطبع وإصلاح العادات والمشارب وإعداد الإنسان لنفع نفسه .

ومن التعاريف العامة للتربية Education أنها المؤثرات المختلفة التي تواجه وتسيطر على حياة الفرد . فالترية تستهدف إعداد الفرد للحياة السعيدة ، وتزويده بوسائل كسب الرزق والحصول على المعرفة العلمية والثقافة العامة ، وتنمية جسمه وعقله ونفسه وروحه وتزويده بالمهارات الاجتماعية اللازمة لمعيشة الناس .

ولقد أصبحت التربية الحديثة تهتم بالفرد ونموه الجسمي والعقلي والنفسى والخلقي والروحي والاجتماعى ، كما تقوم على أساس احترام شخصية المتعلم وإتاحة الفرصة أمامه للتعبير عن نفسه ، والاعتماد فى التعليم على النشاط الفعلى والممارسة العملية وعن طريق العمل والخبرة الشخصية ، وخلق جو اجتماعى يحيط بالمتعلم ويسمح له بنمو قدراته الاجتماعية .

فالترية عملية معقدة ، فهى ليست مجرد تلقين ، كما أنها ليست تعابيا ، وهى ليست تدريبا وحسب وإنما هى تكوين عادات وانجهاات بل هى كل هذا مجتمعا إنها تعليم وتلقين وتدريب وتكوين عادات وانجهاات وتنميتها ، وهى لا تعتمد على عنصر واحد بل إن لها قطبين : المعلم والمتعلم ، وهى فوق كل هذا عملية نمو للمتعل عقليا وجسديا ونفسيا وخلقيا وروحيا . ومن خصائص التربية أنها عملية مستمرة متصلة من المهد إلى اللحد ، كما أنها تمتاز بالتفاعل والأخذ والعطاء ،

تفاعل بين المعلم والمتعلم ، وبين المتعلم وعناصر البيئة الاجتماعية والمادية التي يعيش في كنفها ، وهي عملية تشكيل نفسى واجتماعى ومهنى للفرد (١) .

ومن أهداف التربية ما يلى :

- ١ - الإعداد للاستقلال الاقتصادى والقدرة على كسب الرزق .
- ٢ - تكوين الجسم السليم والعقل السليم .
- ٣ - تكوين القيم الحلقية والتعود على السلوك الحلقى ، ومحاكاة التنشئة الاجتماعية وامتصاص قيم المجتمع .
- ٤ - تنمية الشعور بالموطنة الحسنة والموطنة الصالحة .
- ٥ - تنمية العقل والقدرة على التفكير السليم الصائب والاستقراء العلمى

• Deduction

- ٦ - تقدم العلم وإمائه وانتشاره
- ٧ - نقل التراث العلمى والثقافى والحضارى والمحافظة عليه وتنميته (٢) .

ومن خصائص التربية الجامعية أنه لحياة الطالب داخل الجامعة أهمية كبرى للتأثير فى حياته ، فإذا كان الأستاذ والسكرتار يؤثران فى شخصية الطالب ، فإن تأثير زملائه فيه أكثر من تأثيرها . فالأنشطة الاجتماعية التى يخوضها الطالب تؤدى إلى حدود بعض التغيرات فى شخصيته وتوجه سير نموه . على أنه من الأنصاف ألا نلقى بمسئولية علل طلاب الجامعة وخروجها إلى جامعة وحدها ، لذلك لأن الطالب يأتيها برصيد من الفكر السليم أو المعتل ، ويحمل معه كثيراً من

(١) صالح عبد العزيز وعبد المجيد : التربية وطرق التدريس ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٣ .

(٢) دكتور فاخر عقل ، المرجع السابق .

الأنكار والمبادئ والخبرات والمشاعر التي تكونت لديه على مدى عشرين عاماً أو نحوها . كذلك فإن الجامعة ليست وحدها هي مصدر التأثير في شخصيته حتى في سنى الدراسة بها ، ذلك لأنه يقع تحت تأثير كثير من العوامل والمؤثرات الأخرى . كجماعة الأسرة والنادى والحي والجيران وشلة الأصدقاء ، فضلاً عن وقوعه تحت تأثير وسائل الاتصال الجماهيرية الأخرى كالإذاعة والصحافة والتلفزيون والسينما والمسرح . يضاف إلى هذه الصعوبة أن الطالب ليس عجينة لينة طيبة في يد الجامعة تخط عليها ما تشاء وكيفما تشاء ، وإنما الطالب ميوله وأفكاره ومقوماته التي يدافع عنها ، ويقاوم سواء شعورياً أو لا شعورياً ، التغيرات التي تستهددها الجامعة في شخصيته . وعلاوة على ذلك فإن الجامعة تقابل مجموعة كبيرة من الطلاب الذين وإن تجانست شخصياتهم في بعض جوانبها وعناصرها كالسن مثلاً يختلفون اختلافاً شاسعاً في الميول والاهتمامات والنزعات والفلسفات والحلقيات الثقافية . وصهر كل هذه المتغيرات في بوتقة واحدة أمر غاية في الصعوبة . فضلاً عما يوجد بين صفوف الطلاب ، باعتبارهم مجتمعاً كبير الحجم ، ومن مظاهر الشذوذ الانحراف والأمراض النفسية .

ويأتى طلاب الجامعة من بين من قاربوا الخروج من مرحلة المراهقة ذات المشاكل الجسمية والنفسية والاجتماعية المجهدة ، ولذلك فهم معتدون بأنفسهم وميالون إلى التحرر من السلطة الأبوية وكل سلطة تشبهاً أو نملاً محلها ، وميلهم للنقد والمعارضة والرفض والمغامرة وركوب المخاطر . ولكن الجامعة هي المكان الذي ينبغي أن يتسم بالحرية الفكرية التي تستوعبهم وتقفهم حاجاتهم وطبيعتهم مرحلتهم الارتقائية^(١) .

(١) دكتور عبد الرحمن عيسوى ، دراسات سيكولوجية ، منشأة المعارف
بالاسكندرية ١٩٧٠ .

وهم مجتمع غير متجانس من حيث الثقافات الفرعية التي ينحدرون منها والتي تؤثر في عقائدهم وسلوكهم ، فضلا عن وجود فروق واسعة في المستويات الاقتصادية التي ينحدرون منها . ومن المعروف أن العلم الحديث أحد الأصعدة الاجتماعية التي يرتقيها الطالب للوصول إلى مهنة أو وظيفة تضمن له مستوى من العيش الكريم ، ولذلك فلم يكن عجيبياً أن تهافت الناس مقبلين على الجامعات العربية فتضاعفت الأعداد بينما قصرت الامكانيات المادية والبشرية عن ملاحقة هذا الزحف الشعبي على الجامعة ، ولذلك فلا يعاب على الجامعة قصورها عن تأدية بعض وظائفها العالمية والثقافية والاكتفاء بالوظيفة الأكاديمية الرمية .

والجامعات الفنية توفر لطلابها الغذاء والسكن ودور العبادة ووسائل أماكن قضاء وقت الفراغ ، والسكن والمراجع ، ويؤدي ذلك إلى الشعور بالمشاركة الاجتماعية والوجدانية وإلى خضوع الطالب لأنظمة الجامعة وآدابها وإلى التفاعل الاجتماعي الإيجابي .

في الجامعات العربية يتناول الطلاب طعامهم ويقومون بكثير من الطقوس والمراسم المنظمة التي تسمى فيهم روح الانتماء والتوحيد داخل الحرم الجامعي . وبالمثل تناول القهوة والشاي ، حيث يتبادل الطلاب أطراف الحديث ، وتدور كثير من حلقات المناقشة الحرة الطليقة والتفاعل الجدي وإلى جانب ذلك توفر الجامعة مكاناً للعبادة يؤمه من يرغب من الطلاب. ويؤدي ذلك إلى صقل شخصية الطالب وتنموا خلقياً وروحياً .

وعن طريق الاشتراك في مناشط الاتحادات الطلابية يُمَرَس الطالب على ممارسة الديمقراطية ، في الانتخاب والتصويت وفي التخطيط والتنفيذ والإسهام في التدابير المالية والإدارية والتنظيمية ، كما يُمَرَس على اتقان وسائل الاتصال بين الاتحاد وغيره من المؤسسات خارج الجامعة ، والتبادل الثقافي والرياضي مع طلاب الجامعات الأخرى . كذلك الاشتراك في المسكرات والرحلات ، يسمى

فيهم روح تحمل المسؤولية والمواطنة وضبط النفس ، على أنه لا بد أن يخضع هذا النشاط للتخطيط التربوي والنقسي والعلمي والاشراف الدقيق .

ولهذا النشاط الاجتماعي فائدة للمجتمع كمثل ، كما أن له فائدة على شخصية الطالب في حل مشاكل المجتمع والنهوض به ، وبمحتها علمياً حقيقياً ، كمشكلة الفقر والامية أو المرض أو البطالة أو الاسكان أو المواصلات .

ومن واجبات الجامعة حل مشاكل طلابها النفسية والعلمية والاجتماعية والاقتصادية والعلمية .

والمفروض أن تؤخذ أنشطة الاتحادات الطلاب مأخذ الحرية والاحترام ، ولا يسودها ولا التهريج والفوضى وحس الظهور ، وذلك يمكن جذب العناصر الصالحة للإسهام في مناشطها ، إذ الوضع الحالي يحمل كثيراً من الطالبات الإناث يعزفن عن الاشتراك فيه وحتى لا يعترضه البعض مضيق للوقت وخسارة لتلقي بالاطلاع والدرس .

وهناك ضرورة لتعميم الوحدات الاجتماعية والنفسية التي ترعى الطلاب وتنظم نشاطهم^(١)

هناك حاجة لمعرفة اتجاهات طلاب الجامعة معرفة علمية نحو المواد الدراسية التي يدرسونها أو محتوى المناهج المقررة ، إذ أن اختيار السلكية أو القسم لا يعنى أن الطالب يرغب في جميع مواد الدراسة بهذا القسم أو ذاك . ومن شأن تدريس مواد ينقر منها الطالب أن يسكره الحياة الجامعية ويعزف عنها . إذ المفروض ألا تكون المادة العلمية هي الهدف والغاية ، بل إن الهدف هو الطالب نفسه ونموه

(١) د. حسن الساعاتي ، حياة الطالب الجامعي ، في الطالب الجامعي في لبنان ومشكلاته ، رابطة الاساتذة الجامعيين في لبنان ١٩٦٩ .

وإعداده . يجب معرفة المواد التي يحبها وتلك التي يسكرها . فتعرف ميسول الطلاب الدراسية كأن نسلهم .

مادة علم النفس : ١ - أحبها لأنها سهلة / مشوقة / مفيدة عملياً .

٢ - لا أحبها لأنها صعبة / غير مشوقة / عديمة الفائدة .

وفي إحدى الدراسات التي تناولت ميول الطلاب في المرحلة المتوسطة نحو المواد والدراسة تبين أن هناك نسبة كبيرة تسكره المواد العلمية وخاصة الفيزياء ، ومع ذلك فإن معظم الطلاب يدخلون القسم العلمي ويتجهون نحو السكليات العملية وذلك بسبب أغراء المجتمع وضغطه ، لما تحظى به التكنولوجيا الحديثة من شهرة براقة ، ومعنى هذا أن هناك كثيراً من الطلاب يدخلون كليات لا يرغبون فيها رغبة أصيلة وصادقة وإنما يدخلونها بدافع السكسب المادى أو الرواج الاقتصادى (١) .

وفي دراسة حقيلة للمؤلف على الميول المهنية لطلاب قسم الدراسات الفلسفية والاجتماعية تبين أن الغالبية الساحقة يرغبون في الالتحاق بوظائف غير تلك التي يقدم لها القسم كالإلتحاق بالعمل بالسلك الدبلوماسى بوزارة الخارجية (٢) وما يدل على أن طلبة الجامعة في حاجة ماسة إلى الرعاية النفسية والاجتماعية أن دراسة أجريت لمعرفة مدى تعصب عينة من طلاب الجامعة المستنصرية في العراق وتبين أن هناك ٥٢٪ من مجموع الإناث يعترفون بأنهم متعصبين ، و٢٥٦٩٪ من مجموع الذكور كانوا متعصبين ومجموع التعصب السكى في الجنسين

(١) أبو طالب محمد سعيد : المواد الدراسية التي يميل إليها طلبة المرحلة المتوسطة مجلة الجامعة المستنصرية ، العدد الرابع ١٩٧٤ ص ١١٩ .

(٢) د. عبد الرحمن عيسوى ، علم النفس الإجتماعى ، دار النهضة العربية ، بيروت ١٩٧٤

بلغ ٤٨٩٤٪/ أى ما يقرب من النصف بمجموعة سوية من طلاب الجامعة يعانون من الشعور بالتعب .

وقررت هذه العينة وجود الأنواع الآتية عن التعب فيما بينها :

الدينى

الطائفى

القبلى

المنصرى

السياسى

الجنسى

الطبقى

ومع ذلك فقد أكدت غالبية العينة أنه ممقوت وغير مستحب ومع ذلك يمارسونه (١).

وفى دراسة أمريكية تبين أن هناك نحو ٩٠٪/ من مجموع طلاب الجامعة لديهم مشكلات نفسية أو اجتماعية أو تعليمية أو اقتصادية أو دينية . . . الخ يرغبون فى مناقشتها مع الأخصائى النفسى . وهى عينة من الأسوياء من الطلاب أيضاً (٢) .

كفاءة النظام التعليمى :

Educational efficiency

نحدد الكفاءة التربوية

(١) رحام السكيال ، التعب . مجلة الجامعة المستنصرية ١٨٨٤ ص ١٣٩
(٢) د . عبد الرحمن عيسوى ، علم النفس فى الحياة المعاصرة ، دار المعارف

بمصر ١٩٧٥

بأنها تتمحقق ويصبح النظام التربوي كسفاً ، إذا كانت نوعية التربية وكميتها في أعلى حد لها ، وكانت بأقل تكلفة (٣) . أى في الحصول على نتائج كثيرة ومن نوعية جيدة بأقل قدر ممكن من الانفاق أو من العطاء (inputs outputs) ويميز بعض التربويين بين الكفاءة الداخلية internal والكفاءة الخارجية External وهى الفائدة النهائية التى يحصل عليها الفرد والمجتمع من الاستثمار التربوى .

وتشمل الكفاءة الداخلية للنظام التربوى مدى قابلية النظام على الاحتفاظ بمدخلاته من التلاميذ والانتقال بهم من مرحلة إلى أخرى بسد انجازهم المتطلبات هذه المراحل على الوجه الأكمل .. إذا انخفض عدد الراسبين والتاركين من جهة ، وزاد تحصيلهم الدراسى وتحسنت مهارتهم وعاداتهم وانصرفت مواهبهم من جهة أخرى . أما الكفاءة الخارجية فهى مدى مساهمة مدرجات النظام التربوى فى الحياة العامة والتنمية فى المجتمع الذى يقع النظام التربوى ضمنه »

لقد باتت التربية عنصراً جوهرياً من عناصر التنمية الاقتصادية والاجتماعية فى كل من المجتمعات النامية والمتقدمة على حد سواء ، بل ان التربية أصبحت عاملاً هاماً من عوامل التقدم والنطور والقوة والسلطان ، بل انها أصبحت من عوامل وجود الأمم الراقية . ولكن الاسهام التربوى فى معركة التنمية لم يكن كاملاً بل أنه توقف على مدى فاعلية النظام التربوى وكفاءته (١) .

-
- (١) عبد الجبار توفيق البياتى ، الأسس النظرية والمنهجية فى دراسة تقويم الأنظمة التربوية مجلة الجامعة المستنصرية ١٩٧٤ ص ١٧٩
(٢) د . عبد الجبار توفيق البياتى ، المرجع السابق .

فكيف إذن يمكن جعل الأنظمة التربوية ذات كفاءة عالية ؟ أو كيف تبلغ أقصى كفاءتها ؟

من بين هذه الوسائل التقويم التربوي المستمر ، ويشمل التقويم محتوى المناهج أو مضمونها ، وطرق التدريس وكافة العمليات الأخرى، ويحتاج التقويم التربوي إلى تحديد أهداف الأنظمة التربوية أولاً بتحديد دقيقاً حتى يستهدف التقويم بعد ذلك معرفة مدى تحقيقها^(١).

الفاقد التربوي :

ولاشك أن التعليم العالي يلعب دوراً هاماً في بناء الأمم في ضوء الحضارة الحالية لمالى جانب إسهامه في نمو المعرفة والبحث ، فانه مصدر امداد المجتمع بالأيدى العاملة المؤهلة في شتى جوانب الحياة وضخامة الاعداد التي يتولى رعايتها تجعل من الضروري الاهتمام بهذا النوع من التعليم ، ففي عام ١٩٦٩ بلغ عدد طلاب التعليم العالي في الجامعات والمعاهد المصرية ١٨٢ ألفاً ، وعلى الرغم من تطبيق مبدأ الانتقاء المعمول به في اختيار الطلاب وقبولهم إلا أن هناك نسبة كبيرة من الفاقد التربوي (Educational Wastage) في هذه المؤسسات التعليمية العليا . ففي المعاهد العليا الصناعية والتجسارية والزراعية وجد أن نسبة التخرج تتراوح ما بين ٥٥ر٨ / ٠ - ٣٢ر٥ / ٠ بوجود أكبر نسبة في المعاهد الزراعية وأقل نسبة في المعاهد الصناعية . وتراوح بتلك نسبة الفاقد ما بين نسبة ٦٧ر٥ / ٠ - ٤٤ر٢ / ٠ أى أن نصف العدد تقريباً الذى يدخل الجامعة inputs يفشل في الخروج منها ناجحاً .

(١) للمرجع السابق .

وبالنسبة للجامعات وجدت إحدى الدراسات أن نسبة الفاقد تتراوح ما بين ٠,٩٢ - ٥٦٪ ويمكن وضع السكليات المختلفة في ترتيب تنازلي حسب مقدار الفاقد فيها على النحو الآتي :

نسبة الفاقد	السكلية
٩٢	كلية الحقوق
٧٨	كليات الهندسة
٧٣	كليات الآداب
٧٣	كليات التجارة
٧٢	كليات الطب
٧١	كليات العلوم
٦٩	كليات الطب البيطري
٦٥	كليات الزراعة
٥٨	كليات الصيدلة
	كليات الاقتصاد
٥٦	والعلوم السياسية

وواضح أنها نسبة مذهلة وإن كانت تختلف باختلاف السكليات فهي كبيرة في الحقوق صغيرة نسبياً في الصيدلة والاقتصاد والعلوم السياسية .

(١) El — Ghannam , M.A, and Omar , H.R Wastage in higher Education in the Arab Republic of Egypt , Regional center for Educational planning and Administration in the Arab countries, Beirut .

وتثير مثل هذه المعطيات تساؤلات كثيرة كالآتي :

١ - إلى أى مدى يرتبط تحصيل الطالب في المرحلة الثانوية بتحصيله في المرحلة الجامعية .

٢ - إلى أى مدى يتأثر تحصيل الطالب بامل السن والجنس والدكاء والاستعداد العقلي والمستوى الاجتماعي والاقتصادي ومهنة الأب والبيئة السكنية وبعد الأهل عن مقر الدراسة .

٣ - ما هو المتوسط الحسابي لعدد سنوات بقاء الطالب في الجامعة .

ومعنى هذا أن الفاقد التربوي يقصد به الفشل والفصل من الجامعة أو الرسوب وإعادة الصف الدراسي أو ترك الجامعة وعدم مواصلة الدراسة .

ومن الطريف أن نعرف أن متوسط مدة بقاء الطالب في المعاهد الصناعية والتجارية والزراعية كان في هذه الدراسة يزيد عن ٦ سنوات :

شهر	سنة	
١	٦	المعاهد التجارية
٢	٦	» الزراعية
٢	٦	» الصناعية

مع ملاحظة أن مدة الدراسة في المعاهد الصناعية خمس سنوات ولقد وجد أن نسبة الفشل ترتبط بمهنة الأب ، فهي أعلى مع المهن العالية ، وأقل بين أبناء الموظفين . واتضح أن هناك فاقداً يزيد عن المائتين يقضيهما كل طالب أزيد من مدد الدراسة المقررة . ومعنى هذا أن الفاقد قد يصل إلى ٥٠٪ من مجموع سنوات الدراسة وهذه نتيجة مفاجئة (١) ١٩

وإذا أريد رفع مستوى التعليم السابق على التعليم الجامعي فلا بد من الاهتمام بإعداد المعلم ، لأنه من المؤسف أن التعليم على الرغم من تخرجه لنوعيات ممتازة إلى أنه لا يحفظ لنفسه إلا بأقل السكافادات ، فالطلاب الذين يدخلون كليات المعلمين هم أقل قدرة عن زملائهم في المجالات الأخرى الأمر الذي ينعكس أثره على إلتحاقهم التعليمي فيما بعد ولذلك ينبغي العمل على جذب النوعيات الممتازة لكليات التربية في العالم العربي برفع مستوى المعلم المادى والاجتماعى ، وتوفير رواتب للطلاب وإتاحة الفرصة أمامهم للعمل بعد التخرج مباشرة ، أو الإقامة الحماية للطلاب في المدن الجامعية أو رفع نفقات الكتب والمراجع ، ورفع مستوى المهنة ، وكذلك للتهوض بكليات المعلمين وبأسانذتها وزيادة نسبة الأستاذ إلى الطالب بها عن الوضع الحالى إذ يبلغ في بعض الكليات ١ : ٢٠٠ وهى نسبة كبيرة جداً . وضرورة التطور التكنولوجى التربوى في كليات التربية (١) .

وبالنسبة للفاقد التربوى فقد أجريت دراسة على طلاب جامعة بيروت العربية ووجد أن هناك ١٠٪ من طلابها تخرجوا بعد مضى أربع سنوات من تاريخ التحاقهم بالجامعة ، ٣٢٪ تخرجوا بعد سبع سنوات ، ٨٩٧٪ كانوا مازالون يدرسون عند إجراء الدراسة ، ٢٩٪ فصلوا بسبب الرسوب ، ٣٠٪ انسحبوا . ونسبة الفاقد هنا تقل عن مثيلاتها في بعض الكليات المصرية مما يدل على فاعلية أنظمة الاتصال المتبعة في الجامعة وبين طلبة الجامعة أن نسبة نجاح الطلاب الذين يدرسون عن بعد كانت أفضل من تلك لدى الطلاب المنتظمين الذين يحضرون المحاضرات .

(١) د. أحمد خيرى كاظم : وسائل التعاون والتنسيق بين كليات التربية العربية لحل مشكلاتها العامة .

(٢) Houry, T., Distance Education at University Level, the experience of Beirut Arab University.

الفصل الثالث

تطوير الدراسة الجامعية

إن التعاون الفكري بين الجامعات من الضرورات التي تخضعها الوحدة العربية والقومية العربية والنهضة العلمية العربية معاً . والتعاون بين الجامعات وتبادل الخبرات أكثر فائدة وسهولة عن التعاون في بعض المجالات الأخرى ، ذلك لأنه لا مزايدات ولا إنحجار في العلم . ومن وسائل تطوير الدراسة الجامعية الأخرى ضرورة الأخذ بمبدأ التوجيه التربوي والنفسي للطلاب حيث يحتاج الطالب للمساعدة الفنية في كثير من المشكلات التعليمية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية ولا شك أن الطلاب ، بحكم سنهم ، يمرّون بكثير من المشكلات الناجمة عن اجتيازهم نهاية مرحلة المراهقة ودخولهم مرحلة الرشد والكبر والاستقلال النفسي والاجتماعي والاقتصادي ، فضلاً عما تضمه الدراسة نفسها من ضغوط على ذهن الطالب ، وما تمارسه الأسرة من ضغوط بشأن توقعاتها منه ، وما ينشأ من صعوبات نفسية بسبب رغبة الطالب في إقامة علاقات مع زملائه وزميلاته والتفاعل معهم والتي يشوبها كثير من مشاعر الحساسية المفرطة والنقص وعدم الاستقرار الانفعالي .

وهناك كثير من المشكلات التي يعاني منها الطلاب بسبب اضطرابهم للانتماق بدراسات لا تتفق مع ميولهم واستعداداتهم ومواهبهم وقدراتهم . والمروف أن نظام الالتحاق لا يأخذ في الاعتبار إلا الدرجات التي يحصل عليها الطالب في إمتحان الثانوية العامة ، وهو نظام لا يأخذ في الاعتبار ذكاء الطالب واستعداداته وميوله وسبب شخصيته الأخرى . كذلك هناك ضغوط تمارسها

الأُسرة إذ ترجح بانها إلى نوع الدراسة التي تراها هي مناسبة ، وكثيراً ما تتأثر بالوضع الاجتماعي والمالي للمهن المطلوبة في المجتمع بصرف النظر عن شخصيته واستعداده .

ويلاحظ أن الطالب يقرر الدخول إلى نوع معين من الدراسة دون سابق معرفة بطبيعة هذه الدراسة وخصائصها ومتطلباتها وظروفها في العمالة وما إلى ذلك . الأمر الذي يجعل من الضروري حدوث التوجيه التربوي قبل الالتحاق بالجامعة وتزويد الطالب بالمعلومات الموضوعية عن طبيعة الدراسة ومحتواها ومستقبلها قبل أن يلحق بها .

ولاشك أن هناك كثيراً من الأضرار التي تلحق بكل من الفرد والمجتمع نتيجة لسوء اختيار الفرد لنوع الدراسة التي يلتحق بها ، من ذلك إصابة الفرد بالشعور بفقدان الثقة والفشل والاحباط والقلق والتوتر نتيجة لمتعبه ، فضلاً عن عدم تفوقه وإتقانه الدراسة وقلة انتساجه . ومن الأضرار التي تلحق بالمجتمع زيادة نسبة الفاقد التربوي عن طريق ارتفاع نسبة الفشل في الدراسة وتكرار الصفوف والرسوب وشغل الأماكن التي يمكن أن يستفيد منها الطلاب الجدد . ولذلك ينبغي أن يتحقق مبدأ وضع الرجل للناس في المكان المناسب في مجال التعليم الجامعي .

ويقصد بالتوجيه التربوي توجيه الفرد إلى الدراسة المناسبة وتصبح الدراسة مناسبة إذا كانت تتفق مع كم وكيف ما يملك الطالب من قدرات واستعدادات وميول وذكاء وسهات شخصية بحيث يحرز أكبر نجاح ممكن في هذه الدراسة ويتطلب ذلك تقوياً علمياً وموضوعياً لسكافة عناصر الشخصية للطالب قبل الدخول وذلك باستخدام الاختبارات النفسية والتحصيلية وإجراء المقابلات

المسكثفة للتعرف على شخصية الطالب ، ويتضمن التوجيه التربوى توجيه الطلاب إلى أنواع التعليم التى تناسبهم وتذليل العقبات والصعوبات التى تقف فى سبيل النجاح الدراسى أمام الطلاب ، وإعطاء فكرة موضوعية للطلاب عن قدراته واستعداداته وميوله حتى لا ينجح إلى الخيال أو الوهم أو المغالاة فى المدح الذى يرمحه لنفسه والذي يتجاوز حدود إمكاناته الطبيعية .

ويقوم التوجيه التربوى على عدة مبادئ منها:

- ١ - الحصول على معلومات موضوعية ودقيقة عن شخصية الطالب وعن الطبيعة الانسانية ودوافع السلوك وعن أسرته وظروفه الاجتماعية .
- ٢ - الإيمان بقدرة الفرد على توجيه حياته .

٣ - الإيمان بوجود الفروق الفردية بين الأفراد ، وبأن المجالات التربوية تستطيع أن تستوعب كافة الأفراد على اختلاف قدراتهم ، فلكل مكانه الملائم فى المؤسسات التربوية .

- ٤ - الإيمان بإمكان علاج الانحراف وتصحيح الأخطاء فى خط سير الطالب
- ٥ - الإيمان بأن هناك مجالات تربوية أصلح للفرد من غيرها .
- ٦ - الاعتراف بالتكامل بين مجالات الدراسة ومجالات العمل .^(١)

٧ - الإيمان بأن الظروف النفسية ترتبط بالظروف الدراسية ويشكون الإرشاد التربوى Educational counselling من نوعين من الإرشاد هما: التخطيط التربوى والمساعدات العلاجية remedial help ويتضمن التخطيط التربوى مساعدة الطالب فى اختيار أكثر الأهداف التربوية ملاءمة له وأنسب

(١) يوسف ميخائيل أسعد ، رعاية المراهقين ، مكتبة غريب بالقاهرة .

أنواع المساعدات العلمية التي تناسبه . ولا بد من أخذ الأمور الآتية في الاعتبار قبل توجيه الطالب :

- ١ - المستوى الدراسي أو التحصيلي اللازم للالتحاق بالمعهد .
- ٢ - القدرة المالية .
- ٣ - اتفاق برامج المعهد مع ميول الطالب *Interests* .
- ٤ - الحاجات التربوية العلمية .
- ٥ - الأهداف المهنية ومدى حاجة المجتمع لهذا النوع من الخريجين ومدى اعتراف المؤسسات العلمية والعملية الأخرى به .
- ٦ - طبيعة البرامج التربوية في المعهد ، وينبغي توفير معلومات إحصائية عن المعهد وخريجيه قبل التحاق الطالب به ففي الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا توجد عشرات المصادر التي يستطيع الطالب أن يستقى منها المعلومات عن المعهد قبل دخوله . كذلك هناك النقابات والاتحادات المهنية والمجلات والكتيبات كدليل على كل معهد وغيرها من المصادر التي تحتوي على المعاهد والكلليات والمؤسسات التعليمية المختلفة القائمة في المجتمع .

وقبل أن يساعد المرشد التربوي الطالب على الالتحاق بمعهد ما يجب أن يكون لديه معطيات موضوعية عن شخصية الطالب وعن تحليل للعمل أو الدراسة التي يرغب فيها بحيث يمكن التنبؤ *Prediction* بنجاح الطالب في المعهد^(١) .

ويوجد في مكاتب التوجيه معاملات الارتباط *Coefficient of Correlations* بين مقاييس الاستعدادات *aptitudes measures*

(١) د . عبد الرحمن العيسوي ، علم النفس والانتاج ، مؤسسة الثقافة الجامعية بالاسكندرية .

وبين الدرجات أو التقديرات في معهد معين وذلك إلى جانب الاعتماد على الدرجات المدرسية . فمن الممكن أن نتنبأ بنجاح الطالب في كلية الهندسة بالاعتماد على تقديرات المدرسة الثانوية واختبارات التحصيل في الرياضيات — *Mathemat* *test* *a* *chievement* *test* : واختبارات الاستعدادات للمدرسية العامة . وما زالت وسائلنا في التنبؤ بالنجاح المهني أكثر صدقا من تنبؤاتنا في النجاح المدرسي .

وينبغي أن يتناول الارشاد التربوي مساعدة الطالب في الحصول على المساعدات المالية ، وأن يرشده إلى مصادر مثل هذه المساعدة ، وخاصة في البلاد التي تمنح طلابها منحة دراسية أو قروضا مالية ، أو التي تيسر لبعض طلابها فرص العمل نصف الوقت .

Part — Time — Work

Remedial assistance كذلك يقدم للمرشد مساعدات علاجية
في الصعوبات التعليمية أو العجز التربوي *Deficiency*

فهناك كثير من الطلاب الذين يشكون من تشتت الذهن وعدم القدرة على التركيز أو ضعف الذاكرة وتشويش للمعلومات في أذهانهم أو الشعور بالتوتر عند ما يبدأون في الاستذكار أو عندما يقترب الامتحان . وهناك كثير من الطلاب الذين يفشلون لعدم تمكنهم من الأساليب الجيدة في التحصيل .

وقبل توجيه المساعدة ينبغي أن تسكشف الوسائل التشخيصية والمقابلات عن

« *Diagnositic interviewing* وطبيعته »

ولاشك أن هناك عوامل نفسية تكمن في حالات الضعف الدراسي من ذلك

النشاكل الانفعالية *emotional problems*

وضعف المهارات التعليمية ، وانخفاض مستوى الدافعية أو التحمس للمدرسة

Motivations أو عوامل فيزيقية معوقة أو قلة التدريب أو العمر أو الممارسة كذلك فإن معظم الطلاب لا ينتهجون النهج الصحيح في الاستذكار ، ولذلك فإن التشخيص التربوي يجب أن يتم بالآتي :-

١ - الفحص الطبي أو الجسدى وخاصة فحص الحواس وعمليات الايض أو التمثيل الغذائى.

٢ - قياس العوامل الدافعية Motivational factors وخاصة المشاكل الشخصية التى تعوق انطلاق الطالب لسل طاقاته نحو الاستذكار الجيد

٣ - معرفة اتجاهات الطلاب وميولهم.

ومن الجدير بالذكر أن نلاحظ أن المشاكل الانفعالية قد تكون ناتجة عن ضعف التحصيل ، كما أنها قد تكون السبب فى حدوث مثل هذا الضعف ، انها سبب بقدر ما هى نتيجة له

وفى الغالب ما يحتاج علاج الضعف التحصيلى إلى أخصائيين غير المرشد النفسى ، ولكنه يستطيع أن يعطى بعض التوصيات أو الارشادات . وهناك كتيبات تشرح للطلاب كيف يستذكر دروسه وكيف يقسم وقته تقسيما معقولا . وقد يفيد الارشاد القصير واللباسر أو الإيجاء المباشر — Short — Term direct Suggestion فى علاج المشكلات التعليمية البسيطة ، ولكن المشاكل العميقة تحتاج إلى الكشف عن الديناميات الداخلية المسئولة عن أعماق الطالب. (The dynamic factors)^(١)

(1) Brammer , L.M. Therapeutic Psychology , Prentice—
Hall N. Jersey , 1960.

تطوير المناهج وطرق التدريس :

لقد أدت كثرة الأعداد في بعض الجامعات وقلة أعضاء هيئة التدريس وانشغال الأساتذة إلى إقتصار أساتذة التدريس الجامعي على مجرد إلقاء الطلاب ، وقراءة المذكرات المختصرة وفي ذلك إنباء لوظيفة الجامعة برمتها . والواقع أن طريقة التدريس ينبغي أن توجه الطالب نحو القراءة والإطلاع واستخدام المكتبة التي تتحول في كثير من الأحيان إلى مجرد مخازن للسكتب والمراجع .

وينبغي تدريس النواحي العربية بصورة واسعة حتى يلم المواطن العربي بأحوال أمته العربية الحاضرة والماضية . ودراسة وجهات النظر الثبائية دراسة نقدية تحليلية (١) .

إن هدف المنهج التربوي الحديث هو تعليم المتعلم كيف يفكر ، أو بعبارة أخرى كيف يتقن الأسلوب العلمي في التفكير ، ويتطلب ذلك عرض الحقائق عليه مصحوبة بأساليب اكتشافها أو طرق صياغة النظريات ووسائل توصيل العلماء إليها .

وليس الهدف حشد أكدياس من المعلومات في ذهن الطالب (٢) . إن العمل الجامعي الناجح يحتاج إلى تحديد الآتي :

(أ) الغايات والأهداف التي تسعى الجامعة إلى تحقيقها .

(ب) الوسائل التي تؤدي إلى تحقيق هذه الأهداف . ولا ينبغي أن تسكتفي

(١) د. عبدالعزيز السيد ، رسالة الجامعة في المرحلة الحاضرة في تطور المجتمع العربي مطبوعات جامعة عين شمس ١٩٦٢م .

(٢) د. محمد جمال صقر : مفاهيم حديثة للمناهج الدراسية جامعة بيروت العربية .

أى مؤسسة تعليمية بمجرد تلقين المعلومات لطلابها بل لا بد أن تتناول تغيير شخصياتهم وطرق تفكيرهم من أجل حياة أفضل .

وأهداف الجامعة ينبغي أن تتمشى مع الأهداف العامة للمجتمع الذى تعيش فيه من حيث الزمان والمكان . ولما كانت أهداف المجتمعات متغيرة متطورة فان أهداف الجامعة بالمثل ينبغي أن تتطور لكي تتمشى مع أمانى المجتمع وتطلعاته . ومن الوسائل التى تجمل عملية التدريس جيدة الوسائل السمعية والبصرية وهى :

الوسائل المهيئة على التدريس :

- التسجيلات الصوتية
- السكيب والمراجع والنصوص.
- الأفلام والسينما .
- الصور الفوتوغرافية والأشكال التوضيحية .
- الوسوم البيانية .
- الرحلات والزيارات .
- الخرائط .
- القصص والمسرحيات .
- النماذج .
- العيّنات
- التلفزيون .
- الشرائح .
- الجداول والاحصاءات.

- اللوحات التي توضح المقارنات أو غير ذلك أو لوحات العلاقات والتشغيلات الوظيفية واللوحات الزمنية.

- ذوات الأشياء نفسها حية أو ميتة أو محنطة .
- التجارب العملية العملية وغير العملية . ومن المتعارف عليه أن هناك طرقاً عدة للتدريس منها الجيد ومنها الرديء :

١ - طريقة الإلقاء أو المحاضرة أو التلقين.

٢ - طريقة المناقشة أو الحوار .

٣ - طريقة المشكلات

٤ - طريقة المشروع

٥ - طريقة التعميمات.

٦ - طريقة الوحدات.

٧ - طريقة البحث الاجتماعي .

إن قدر أقل من التعليم هو الذي يتم في قاعات الدرس الرسمية فكثير من مظاهر التعليم تتم بالممارسة والتقليد والاحتسك مع الغير . فالطفل يتعلم الكلام والمشى وقضاء حاجاته الأولية دون تلقى المحاضرات في أصول هذه التعاملات ، كذلك المهارات الصناعية بالمران والتقليد . فالتعليم يتم في كثير من المواقف دون أن يكون هناك معلم . وبمعنى ذلك ضرورة يتهوئ جميع المواقف في الحياة الاجتماعية بحيث تساعد الطالبة على التعليم والاكتساب كلما انخرط في هذه المواقف ، ولكن هذه الحقيقة لا تجعلنا نهمّل التقنيات الحديثة في التعليم التي يجعلها التزايد الكبير في أعداد الطلاب العرب ضرورة حتمية ، من ذلك التعليم المبرمج Programmed Learning .

من معامل تجارب علم النفس الحيواني أكثر من نوعها من حلقات الدرس . ذلك التعليم الذى يقوم على التجارب التى قام بها B. F. Skinner فيما أطلق عليه الاشتراط الأذوى أو الاجرائى Operant conditioning ومؤداه أن السكائن الحى يميل إلى تكرار الاستجابة التى تعود أن يعقبها التعزيز أو المكافأة أو الرضا Reinforcement حتى تسود كافة الاستجابات الأخرى . وهناك ضرورة تطوير المناهج بصفة دورية لىكى تعكس هذه المناهج آخر صورة للعلم وتطوره ولتكوين المكتبة الحديثة يبنى الاشتراك فى المجالات والدوريات المتخصصة .

ويسود العلاقة بين الطالب والأساذ فى كثير من الأحيان جو السيطرة من أعلى ، والمفروض أن تكون علاقة تفاعل واحترام متبادل . فالطالب لا يدخل الجامعة وهو خلو من الأفكار والمعلومات والمشار ، بل يدخل وهو فى ذهنه هدف معين يسعى إلى تحقيقه فى بناء شخصيته وتحديد موقفه من العالم ، على أن تكون علاقة ثقة متبادلة وتفهم وتعاون مشترك ، مع تشجيع التعليم الذاتى بحيث يصبح الأستاذ مرجعاً حياً أو مستشاراً ، وإنما كل شىء ينطلق من الطالب ويرجع إليه ، وأن يكون هو محصور التعلم (١) .

ويمكن تكوين لجان من الأساتذة والطالب لبحث المسائل المشتركة ، وتقديم اقتراحات بشأنها . ويجب ألا ينحصر هدف الطالب من دخول الجامعة على مجرد الحصول على اجازة رسمية تخول له الحصول على وظيفة معينة بل يبنى أن يكون هدفه هو النمو الشخصى والنضوج العقلى والقدرة على النقد والتحليل والمقارنة والاستدلال والفهم والاستيعاب والتركيب والتطبيق والتعميم والتجريد.

(١) سليم عبده : الصلة بين الطالب والأساذ الجامعى ، المرجع السابق .

ويمكن اشتراك الطلاب في الجانب تحديد البرامج التعليمية لمعرفة ميولهم وتفضيلاتهم العلمية . ومن الصيحات الهامة التي ينبغي احتضانها الدعوة لتعريب التعليم الجامعي والنهوض بحركة ترجمة التراث العلمي المعاصر .

التعاضد الديني :

ويرى كثير من التربويين ضرورة شمول التعليم لسكافة جوانب الفكر والشخصية فبدخل الدين إلى البرامج والأنشطة الجامعية لأن الدين هو الذي يحمي الفرد من نفسه ومن غيره، وهو الذي يثبت فيه روح الأمانة والاطمئنان والرضا والسعادة . ليس أماننا مهما جهدت العقول إلا الدين ، نردم إليه ونحبيهم بشأله من أنفسهم ، ونقيم به شر المزالق الخطر ، ونحضهم بالرجوع إليه في كل مبدأ هام ، وضد كل دعوة منحرفة ، وضد كل شذوذ على الفطرة السليمة وخروج عن الطيبة القويمة .

ولا شك أن للدين وظيفة نفسية شافية ، ووظيفة اجتماعية تحمي الفرد من الانحراف والجنوح ، ووظيفة خلقية تجعل ضميره ينمى حياً قوياً حساساً .

ويؤكد عالم النفس السويسري (كارل يونج Young) أن للدين دوراً هاماً في شفاء مرضاه « إن جميع الناس من جميع أنحاء العالم المنحضر قد استشاروني ولم أجد من بين مرضاي الذين يزيد عمرهم عن ٣٥ سنة حالة واحدة ، في نهاية التحليل لا يرجع حلها إلى استعادة النظرة الدينية للحياة A religion out look . on life

ومن الأسلم أن نقرر أن كل واحد من هؤلاء المرضى وقع مريضاً لأنه فقد ذلك التراث الديني الذي تركته الأجيال الماضية لأبناء الجيل الحاضر ، ولم يشف

أى منهم دون أن يسترد نظراته الدينية للحياة (١) .

١. إسهام العلم والفكر الانساني :

لقد أدى العلم وطرقه إلى أعظم انجازات الإنسانية على هذا الكوكب . فقد أقام الإنسان السدود وشق الأنهار وروى الأرض وخصبها وحسن البذور والمحاصيل والتخزين وصنع الأطعمة ، واستخرج المعادن من بطون الأرض ، ومالج الأمراض وحسن نفسه ضدها ، واثار المساكن والمصانع ، وطبعت الكتب والصحف ورأسل واستقبل الاشارات التليفونية واللاسلكية والتلفزيونية وسافر على سطح الأرض والبحر وشق الفضاء والهواء .

بالعلم أنجز الإنسان كل هذه المعجزات وحصل على اجابات كثيرة لكثير من تساؤلاته واستغراباته حول العالم وطبيعة المسادة ، وطبيعة الطاقة والكهرباء وحول الأجرام والكواكب القريبة والبعيدة وحول القدرات الصغيرة . إن النشاط العلمى هو نشاط حل المشكلات ، تبعاً لأفضل القواعد التى توصل إليها الانسان حتى الآن تلك التى اكتشفها أو اخترعها ولذلك من المفيد أن نسير مع العلماء فى الخطوات التى مروا بها حتى خرجوا لنا باكتشافاتهم .

أحد علماء النفس (ولاس G. Wallas ١٩٢١) وضع وصفاً لهذه الخطوات فى التفكير The art of thought ، وقال إن العالم يمر بهذه الخطوات (٢)

١ - الاعداد (Preparation)

(١) د. بدوى عبد اللطيف عوض تدريس الدين فى الجامعات العربية ، مجلة اتحاد الجامعات العربية سنة ١٩٧٢ .

(٢) د. عبد الرحمن عيسوى ، د. جلال شرف : سيكلوجية الحياة الروحية فى الاسلام والمسيحية ، منشأة المعارف بالاسكندرية ١٩٧٢ وصيدا بيروت .

- ٢ - الحضانة أو الاحتضان أو الفقس (Incubation) .
 ٣ - الاشرقة أو الأضاءة أو الإلهام (Illumination) .
 ٤ - التحقيق والتثبت أو التأكد (Verification) من صحة الفكرة
 أو الاختراع أو الابداع .
 ولكن ليس هذا هو التحليل الوجداني فقد ونجد كل من
 Eindhaven and Vinake ضرورة إضافة كثير من الخطوات إلى خطوات
 «ولاس» الأربع .

أما جونسون فإنه يرى وجود ثلاثة مراحل فقط هي :

- ١ - الاعداد ..
 ٢ - الانتاج
 ٣ - الحكم .
 ويقودنا هذا إلى التعرف على طبيعة المعرفة العلمية وخصائصها .

طبيعة المعرفة العلمية :

هي المعرفة المنظمة والمرتبة المكونة من مجموعة من الحقائق التجريبية (Empirical Facts) والتي يقوم تفسيرها على أساس من مبادئ ثابتة متميزة ،
 وعلى ذلك فيقال للشيء أنه علمي لأنه صحيح أو صادق أو حقيقي بل باتفاقه
 مع روح العلم وطرائقه . والاتجاه العلمي هو اتجاه نحو البحث عن الحقيقة
 بالاعتماد على الوقائع كما لا كابر يدعها الباحث أن تكون .

ويتضمن المنهج العلمي (Scientific method) صياغة المبادئ العامة ،
 والمناهج التي تتعامل مع الملاحظة الدقيقة والمنظمة للحقائق أو الوقائع وتفسيراتها
 الممكنة . وهذه المبادئ هي التي نجد بها في كل العلوم وفي كل البحوث السليمة
 والتفكير السليم سواء سميت هذه البحوث علمية أم لا .

وقد يقصد بالمنهج العلمى وجود قاعدة للإجراءات التى تعطى المعطيات الواقعية حول العلاقات الوظيفية للمعطيات (data) .

الاتجاه العلمى :

يعتمد الاتجاه العلمى أو الأسلوب العلمى فى التفكير على مبادئ منها :

١ - الايمان بأن الخبرة هى مصدر المعرفة .

٢ - الأخذ بالتعريف الاجرائى للظواهر المراد دراستها وهو التعريف الذى يحدد الظاهرة كما تظهر فى السلوك ، وكما يمكن ملاحظتها وقياسها .

٣ - الايمان بالاتجاه السكى أو التعبير السكى العددي الرقى عن الظواهر وعدم الاكتفاء بالوصف اللفظى .

٤ - الايمان بالموضوعية وتوخيها ، وتغنى البعد عن النزعات الذاتية والأهواء والتعصبات والتخيرات والميول الشخصية أو الحزبية ، والاتجاه نحو تسجيل الظواهر كما هى موجودة بالفعل فى الواقع وليست كما ينبغي أن تكون ، أو يريد بها الفرد أن تكون ، وعدم اصدار الأحكام الذاتية على الظواهر المدروسة ، وإدراك العلاقة الوظيفية بين الظواهر .

٥ - القدرة على التركيب والتحليل والنقد والمقارنة والتصميم والتجريد والاستدلال .

٦ - الرجوع إلى الواقع لاختبار صحة الفروض والمعلومات .

٧ - الايمان بالصبر والمثابرة والصدق والمرونة وعدم التشبث بالآراء الشخصية (١) .

(١) د سعيد اسماعيل على : تدريس المواد الفلسفية ، عالم الكتب القاهرة ، سنة ١٩٧٢ .

الفصل الرابع

التفكير : طبيعته وانواعه ودوافعه

تعريف التفكير Thinking

هو سلوك حل المشكلات (Problem-Solving) ويتضمن تأجيل الاستجابة حتى تحدث سلسلة من الأحداث التي تأخذ في الاعتبار . أو أنه عملية التعميم (Generalization) من الخبرات النوعية أو الجزئية ، أو إعادة تنظيم الخبرات الماضية في تركيب جديد حيث يتم استكشاف امكانيات جديدة .

وهناك التفكير المنطقي والعلمي والابداعي والعملي والنظري والخرافي والوهمي . وهناك التفكير الارادي أو الايجابي الذي تقوده إرادتنا ، وهناك غير الارادي أو السلبي الذي لا تقوده إرادتنا .

والتفكير هو مجرى من المعاني والصور الذهنية ، أو مجرى معين من المعاني والرموز العقلية التي تثيرها مشكلة أو يقنضها موقف للوصول إلى نتيجة ما . وعمليات الحكم والتجريد والاستدلال من مظاهر التفكير بمعناه الضيق . أما التفكير بالمعنى الواسع فيشمل التذكر والتصور والاحساس والتخيل (١) .

فالتفكير يشير إلى نشاط أو عملية يغلب عليها الطابع الارادي ، وبواسطة هذه العملية يفهم الإنسان موضوعات أو بعض جوانب موضوع ما أو موقف ما ويتضمن التفكير العمليات الآتية :

(١) مثير: وهبه ، مجسم مصطلحات علم النفس ، دار النشر للجامعيين .
بدون تاريخ .

- الحكم
- التجريد
- الادراك
- الاستدلال
- الخيال
- التذكر
- التوقع

وعلى الرغم من أن التفكير ليس هو الادراك ولكن هاتين العمليتين ليستا متعارضتين إنما يسكل كل منهما الآخر ، ويشير التفكير أيضا إلى عملية حل المشكلات وخاصة تلك التى تتضمن الأفكار أكثر من الادراك والتعامل الظاهرى .

كما يشير إلى التأمل فى مشكلة ما ويساعد على فهم العلاقات القائمة فيها . وقد يشار إلى التفكير أيضا على أنه كلام ضمنى (Covert Speech) وهناك أنواع مختلفة من التفكير ، من ذلك :

- التفكير الذاتى
- التفكير الارتعائى
- التفكير الإجترارى

ويعر الذهن ، فى أثناء عملية التفكير بمدة خطوات يحددها جون ديوى بالآتى :

- ١ - وجود مشكلة أو موقف معقد يتطلب البحث عن حل ويتحدى تفكيرنا .
- ٢ - تحديد المشكلة أو تعريفها وترتيب عناصرها والنظر إليها من جميع جوانبها وملاساتها .

- ٣- افتراض الحلول. أو وضع الحلول المبدئية التي تصلح لحل هذه المشكلة .
- ٤- التحقق من صحة هذه الفروض ، أى تجربة الفروض المروضة فرضاً فرضاً . وعلى ضوء جميع المعلومات والحقائق والشواهد والأدلة إما أن نقبل الفرض أو نلغظه أو نعدله ولا ينبغي أن نقبله بمجرد واحد .
- ٥- التطبيق حيث يبدأ الفرد في تطبيق ما توصل إليه (١) .

كيف ومتى يفكر الإنسان ؟

وما هى الظروف التى تساعد على حسن التفكير ، وتلك التى تعوقه ؟ ثم ما هى نتائج أو حمولة قيامنا بالتفكير أو بعبارة أخرى لماذا يفكر الإنسان ؟ هناك أنواع متعددة من التفكير ، فنحن نفكر عندما نستلم الأحلام عند انتظار الأتوبيس مثلاً ، كما أننا نفكر عندما نقرر فى حل معضلة رياضية ، أو عندما نكتب مقالاً أو قصيدة أو عندما نخطط لرحلة معينة . كثير من مظاهر تفكيرنا عملى Practical ، ونحن نميل إلى التفكير بنوع خاص عندما لا نستطيع أن نتصرف مع المشكلة بالعادات القديمة وحدها ، وعندما يساعدنا التفكير فى الوصول إلى ما نريد وأن نعمل ما نريد أن نعمله . ويمثل التفكير

(١) جون ديوى (١٨٥٩ - ١٩٥٢) فيلسوف أمريكى ارتبط اسمه بالفلسفة التجريبية . أول من أنشأ المدارس التجريبية فى الولايات المتحدة الأمريكية ، واهتم بالخبرة وتفاعل الفرد مع بيئته . والتربية الناجحة فى نظره تستهدف تكوين عادات واتجاهات ومهارات وتناسب مع المجتمع الذى يعيش فيه ويعمل على نموه وازدهاره .

وبمعيار الحقيقة عنده هو العمل أو المنفعة العملية وليس البحث الميتافيزيقي

أكثر أنواع السلوك البشرى تعقيداً ، وأعلى مستويات النشاط العقلي (The highest form of men al activity) (١) .

فالتفكير نوع من السلوك يخضع كغيره من مظاهر السلوك للملاحظة والدراسة ومن خصائص عملية التفكير أنه سلوك يستخدم الأفكار (ideas) التي تمثل الأشياء ، أنه عملية رمزية (Symbolic Processes) .

أما لا نفكر في أثناء أداء الأعمال الروتينية المعتادة ، فعندما نأكل أو نمشي أو نجلس ، وإن كنا أحياناً نفكر ، ولكنك إذا أشرت إلى شيء ما يؤكل وغير موجود حالياً فإنك تستخدم بعض الرموز ، أو بعض الإشارات الرمزية ، وهي التي تصف به التفكير أو الفكر . ويمكن أن يتناول التفكير أشياء نتذكرها أو أشياء غائبة أو متخيلة أو أحداث ماضية ، وكذلك الأشياء الحاضرة الراهنة وبسبب طبيعته الرمزية هذه فإن التفكير يمكن أن يشغل مضامين واسعة أكثر من غيره من ألوان النشاط الأخرى .

أنه يدمج المركات الحاضرة والأنشطة الحاضرة في عنوانها ، ولكنه يتعامل مع معناها بطريقة تتجاوز الحاضر المعين ، وعلى ذلك فالتفكير يعكس ويوسع ما نحصل عليه من الإدراك (Perception) ومن الحركة (Movement) أنه عملية معقدة تتخلل كثير من أوجه النشاط الأخرى .

أو المنطقي ، إنما هل صلحت الفكرة للعمل أم لا ، فهل الفن حقيقى مثلاً ، وهل يفيد في مجال العمل أم لا ؟

صالح عبد العزيز ، وعبد العزيز عبد الحميد ، التربية و طرق التدريس ، دار المعارف بمصر ١٩٦٣ م .

(١) - Hilgard, E.R., Introduction to psychology, Rupest, Hart-Davis London, 1962.

وقد يتصور البعض أن التفكير لا يحدث إلا في حالة تأمل (Meditation)
 الفيلسوف وهو في خلوته واستغراقه ، إنما معظم عمليات التفكير تحدث في أثناء
 معالجة البيئة واستكشافها ، وعلى ذلك فإن التفكير يتم في الحقل وفي المصنع وفي
 المتجر وفي حجرات الدراسة والمكتبات والمعامل . . الخ .

أنواع التفكير :

إذا حاولنا أن نقسم التفكير ، وجدنا نوعين رئيسيين هما :
 ١ - التفكير المتداعي أو الترابطي (Associative thinking) وهو نسبيا
 غير مباشر وغير محكوم أو مضبوط ، ويحدث في الأحلال أو الخيال (rever
 and dreams) ، وفيه يقود شيء إلى شيء آخر فيما يسميه « وليم جيمس »
 مجرى الفكر (Stream of thought) وعلى الرغم من أنه يبدو غير هادف
 (purposeless) وغير مضبوط أو محكوم (Uncontrolled) إلا أن هناك
 توجهات له ربما على المستوى اللاشعوري .

٢ - التفكير الموجه (Direct Thinking) وهو يتجه بوضوح نحو
 الهدف أو أنه موجه نحو الهدف (goal - directed) وهو الذي يعتمد فيه
 الإنسان على الاستدلال (reasoning) لحل مشكلة ما يصل فيه الإنسان إلى
 نقطة النهاية . وهذا التقسيم العام الإجمالي يمكن أن تبين أجزاء فرعية أخرى
 بين كل نوع من هذين النوعين الكبيرين .

التفكير المتداعي أو الترابطي :

ويشمل التداعي الحر (Free association) وهو عبارة عن
 سلسلة من الألفاظ بحيث تمود كل لفظة ، إلى تلك التي تليها بحرية دون التقيد
 بالقيود المعتادة للتنظيم النحوي أو المعنوي . ويستخدم هذا النوع من التفكير

الإنسانى فى العلاج النفسى التحليلى (Psychoanalytic therapy) ويشمل أيضا التداعى المضبوط (Controlled association) وهو سلسلة من الألفاظ فيها نموذج كل كلمة إلى كلمة أخرى ، ولكن مع وجود بنى القيود أو الضوابط التى تفرضها التعليمات التى يلقاها الفرد (instructions) من ذلك أن نطلب من الفرد أن يأتى بعكس كلمات معينة أو بعكس المثيرات opposites of the stimulus . ويسمى جزءا من السكل الذى يتضمنه المثير .

ومنه أيضا أحلام اليقظة أو السباحة فى الخيال day dreaming وهى خيلات خرة طليقة فيها يبنى الفرد القلاع فى الهواء building castle in the air ومنه أحلام الليل night dreaming وهى عبارة عن مناظر أو أحداث involuntary Scenes or episodes تحدث بطريقة غير إراديه فى أثناء النوم وقد يذكرها الفرد بعد اليقظة . ومنه التفكير الاجترارى أو الذاتى Autistic thinking . وهو عبارة عن تفسير ذاتى أو الذاتية فى التفسير Subjectivity of interpretation وهو عبارة عن العملية التى تتلون فيها العقائد والأحكام بالاحتاجات الشخصية للمفكر Thinker أكثر من تأثيرها بالوقائع الخارجية (external reality) . ويتضمن هذا النوع من التفكير أيضا rationalization التبرير وهو عبارة عن اختلاف أسباب وهمية لتحل محل الأسباب الحقيقية للأحداث ، كأن يفسر الطالب فشله بالرجوع إلى سوء الحظ ، أو رداغة القلم الذى يكتب به .

أما التفكير directed thinking فيشمل على عدة أنواع : التفكير الناقد Critical thinking ، وهو عبارة عن تفكير يستهدف الوصول إلى الأحكام Judgments حول القضايا وحول صحة الأشياء ، أو ضدتها أو خطئها

وتُحَوَّل علل الأشياء ، وحول الأمور الأكثر احتمالاً ، ومن الممكن أن يتعامل هذا النمط من التفكير مع القيم الأخرى غير قيمة الحقيقة (truth) ومن ذلك القيم الخلقية (moral values) فنحكم على الشيء إن كان خلقياً أو غير خلقى ، وإذا كان موقف معين أكثر خلقية من موقف آخر ، ويمكن أن يتضمن قيمة أخرى كالجمال Beauty ، فنحكم على الشيء بالجمال أو القبح ، ويتضمن أيضاً Creative thinking وهو الذى يكتشف فيه الإنسان علاقات جديدة discovers New relationships ويصل إلى حلول جديدة لمشاكله ويخترع مناهج أو الآلات أو أجهزة وينتج إنتاجاً فنياً أو أشكالاً فنية Artistic objects ولكن ينبغي الإشارة إلى أن مثل هذا التقسيم ليس حاصماً ، والقواصل بين هذه الأنواع ليست حادة .

التفكير المترابط أو المتداعى : Associative thinking

يتضمن هذا النوع من التفكير أحلام اليقظة والأحلام حيث يتجول ذهن الفرد في أفكار خيالية أو أوهام ، وينتقل انتقالات فجائية ، وينتقل بين المناظر والأحداث الخارقة . وأحلام اليقظة نوع من التفكير الترابطى وهى غالباً غنية بالخيال إن فكرة معينة تعمل كما لو كانت مثيرة لفكرة أخرى . ولهم جيمس William James يشرح طريقة تكوين سلسلة من الأفكار ويضع تفسيراً لها : وهكذا مثلاً بعد أن نظرت فقط الآن إلى ساعتى وتجدت نفسى أفكر فى قرار حديث فى المجلس حول الملاحظات عن العملة القانونية استدعت الساعة صورة الرجل الذى سبق أن أصلح جرسها وهو يوحى بمحل المجوهرات الذى زأيت فيه أخيراً ، والرجل يوحى ببعض زراير القمصان التى اشتريتها منه ، وهذه الزراير أوحى لى بالتفكير فى قيمة الذهب وانخفاضه الأخير ، وهذه القيمة

أوحت بالقيمة المتساوية للعملة الأمر يسكية ، فقاد هذا إلى التفكير في إلى أى مدى يستمر هذا .

ولكن كان من الممكن أن توحى إلى الساعة بالصدق الذى أعطائى إيها أو أى من الآلاف المناسبات المتصلة بالساعات . ويتحسس جيبس حق في هذه السلسلة التجزئية من الأفكار أو من التسلسل أو التتابع أو التتالى نوعاً من التركيب المختفى ، هو الذى أعطاه ذلك النظام ، وهو تركيب قائم على أساس الاهتمام الذاتى فى الماسكية ، أو تملك بعض الأفكار الترابطية كما هو الحال فى أحلام اليقظة ، تبدو مشوهة لأن رؤوس الموضوعات تتغير ويتم التغير بطريقة غير منظمة ، ولكن كما يلاحظ جيبس عدم التنظيم السطحي هذا يمكن وراءه دوافع ورغبات يتم إشباعها بالخيال ، وعندما يكون هذا التفكير شخصياً جداً يسمى تفكيراً ذاتياً «autistic» ويرجع إلى عبارة autos اليونانية التى تعنى النفس Self أحياناً ما يبدو أنه تفكير منطقي أو عقلي Rational thinking ، وهو فى الحقيقة موجه بالرغبات الشخصية أكثر من كونه موجهاً بالحقيقة الخارجية «external Reality» مثل هذه العملية يطلق عليها أحياناً التعبير Rationalization فعلى سبيل المثال الرجل العصامي Self-made man عندما يكتب سيرته ربما يسترجع كم عملاً شاقاً ، وكيف إدخر أمواله ببنائة فائقة وينسب نجاحه إلى جهوده الذاتية ، ويقلل من دور الفرص أو البحث أو الحظ الذى كان حاسماً فى حياته ، عندما يتدخل الدوافع الشخصية Personal motives يجب أن تتوقع اللاعقلية فى جدال الشخص .

إن لاكتشاف وجود كثير من العوامل الشخصية التى تلون تفكيرنا مثل العادات الشخصية والتفضيلات والرغبات اللاشعورية يمثل ضربة لفكرة العقلية أو العقلانية Rationality لقد كان يفترض أن العقل السوى عقلاى ، وأن العقل

المرضى فقط هو اللاعقلاني. لقد أصبحنا الآن نبحث فيما يبدو لنسا من فوق السطح سلوكاً عقلياً جداً عن اللاعقلانية. إننا لا ننسرك التمييز بين العقلانية واللاعقلانية، وإن الإنسان قادر على الاستدلال العقلي المنطقي، ولكننا يجب أن نكون على حذر في فهم السلوك الذي يكشف عن خداع الفرد لذاته. Self deceptive

الاحلام كتفكير تراثي :

إن عملية التفكير التي تتم في الأحلام غالباً ما تكون بدائية وغير نقدية، فالحالم يسمح للحيوانات أن تتحدث، ولبنى الإنسان بالطيران بلا مساعدة ميكانيكية. هناك أحلام يحل فيها الحالم بعض المشكلات التي كان يفكر فيها منذ مدة ولكن هذا نادر الحدوث، في الأحلام يحدث نوع من التلاعب بالألفاظ أو التورية «The dream pun». فالطفلة الصغيرة قد تظهر في أحلام أختها على شكل قطة والطالب الذي يعمل دراسته ويلهو عنها باللب قد يحلم بأنه يقود سيارة ويسير في حلقة لا نهاية لها، معظم محتويات الأحلام تعكس التعلم الترابطي البسيط Simple association learning إن هذه المحتويات تأتي من أحداث اليوم الماضي ومن الأمور التي كان الفرد يفكر فيها قبل النوم وبعضها يأتي من المنبئات الحسية المباشرة Immediate Sensory Stimulation.

إن الانطباع الحسي من الممكن أن يتجمع ليضع قصة، فإذا كان شعر النائم مشدوداً ربما حلم أنه مخلوق الرأس، وإذا تزعج عنه غطاءه فربما حلم أنه منهجد في حبل من الثلج، وإذا سمع دقات جرس ساعة منبهه ولكنه لم يستيقظ، فإنه يحلم بعربة الأسعاف أو المطافي في الطريق لاطفاء حريق، ولقد فتح فرويد طريقاً جديداً في تفسير الأحلام، فهي ليست عديمة الهدف وليست عديمة المعنى

بل إنها عبارة عن تحقيق رغبات الفرد ، هذا في أغلب الأحيان Wish - fulfilling
 وحيث أن هذه الرغبات تأتي من اللاشعور فربما لا يقبلها الفرد ، ولذلك فإنها
 تكون مقنعة disguised ، وعلى ذلك فإن فرويد يميز بين المحتوى الظاهر للحلم
 manifest content والمحتوى الضمني أو الباطني latent content

المحتوى الظاهر هو عبارة عن مجريات الأحداث في الحلم وشخصياته وما
 تعمل وما تقول ، أما المحتوى الضمني فهو ما يعنيه الحلم بالنسبة لرغبات الشخص
 الحالم ويمكن تتبع منابع المحتوى الظاهر في الأحداث التي وقعت في اليوم السابق
 على الحلم ، وأن الأحداث الهامة تترك وتسجل في ذهن الفرد حتى وإن لم يكن
 إدراكها . قد تتم بصورة كاملة وتؤدي هذه الفكرة نتيجة أجراها عالم نفس
 حيث عرض على مجموعة من طلابه صورة لثلاث ملوك ، وفي اليوم التالي وجد
 أن أحد طلابه رأى في حلمه هذه الصورة في قصة حلم كاملة فطلب منه أن يرسم
 ما رآه فوجد مشابها إلى حد ما للصورة التي عرضت في المحاضرة وكان عرضها
 لفترة قصيرة جداً (١/١٠٠ من الثانية) (١) . إن للحلم تركيباً معيناً ، وعندما
 نفهم هذا التركيب نفهم الكثير عن الدوافع للشخص الحالم وأدى التجريب في
 مجال الأحلام إلى إمكان تقصي الحلم أثناء نوم الفرد ، وهناك مؤشرات
 يستخدمان لذلك .

(أ) جهاز قياس موجات المخ (EEG) Electroencephalogram وهو
 عبارة عن تسجيل كهربائي نحصل عليه من فروة الرأس ، وعن طريق معرفة
 نوع هذه الموجات يمكن التعرف على مدى عمق النوم .

(ب) حركات العين eye movements التي تحدث تحت جفون العين المغلقة

ويمكن قياسها كهربياً أيضاً ، عندما يدل هذان المؤشران على حدوث نوم خفيف وعندما يستيقظ النائم فإنه يروى أنه كان يحلم ، ومعنى هذا أن الحلم يحدث في حالة النوم الخفيف .

كذلك أمكن التعرف على كمية الأحلام ، وعلى طول هذه الأحلام ، فعلى سبيل المثال وجد أن الأحلام تحدث في حوالى ٢٠٪ من وقت النوم ، معظم هذه الأحلام لا يتذكرها الفرد بعد الاستيقاظ . وبما للنظرية فرويد فإنها تستخدم غرضاً معيناً ، فالفرد إذا حرم من الحلم لمدة معينة عن طريق إيقافه كلما بدأ في الحلم ، فإنه يعرض ذلك بالحلم لمدة طويلة في الليالي القادمة .

التفكير الموجب :

وهو على العكس من التفكير الترابطى ذلك التفكير الذى يقود منه شيء ما إلى شيء آخر دون أى هدف معين محدد أو نهاية ، فإنه التفكير الموجه يبحث فيه عن حل أو جواب ويحاول أن يحل فيه مشكلة ما أو يتذكر شيئاً ما يتفق مع بعض المعايير المعينة .

وعلى الرغم من أن عمل التصنيفات في هذا الصدد تمسقى إلى حد كبير إلا أننا نستطيع أن نميز بين التفكير النقدى *Critical thinking* والتفكير الإبداعى *Creative thinking* التفكير النقدى الذى نستمع له عندما نتفحص أو ندقق أو نؤمن النظر في قضية ما لمعرفة ما إذا كانت سليمة من عدمه . فتبحث عن الأخطاء أو التفكير في الخطأ أو المغالطات المنطقية . والمنطق الصورى *Formal logic* فسرع خاص بهم بقواعد التفكير النقدى . يختلف علم النفس عن المنطق من حيث أن المنطق يبحث في القواعد الصورية كما هو الحال في بعض أنواع الرياضيات ، بينما يهتم علم النفس في نقاط الضعف في الفكر الذى لا يتبع القواعد على الرغم من أنه يفهمها .

وإن كانت هذا لا يمنع اهتمام المنطقي أيضاً بالأمور النفسية للمفكر ، فالمنطقي كما يعرفه أنجلش هو ذلك الفرع من الفلسفة الذي يهتم بوضع المحكات Criteria التي يمكن أن تضمن بموجبها صحة وسلامة المعطيات الحقيقية ، وقيمة الصدق أو الصحة في الفضايا أوفى الاستدلال Reasoning انه يهتم بما إذا كان الاستدلال صحيحاً وليس مع الظروف السيكولوجية التي تقود إلى الاستدلال الصواب أو الخطأ ، انه علم معيارى Normative وليس علماً عملياً أو تجريدياً (١) .

ويدعو عمل السيكولوجى في توضيح أثر المجال أو المحيط الذى يقال فيه القضية .
atmosphere effects ويظهر مثل هذا الخطأ فى القياس الآتى asylogism . effects

— لكل المتجولين عيون مائلة .

— للصينيين عيون مائلة .

إذن الصينيون متجولون

وتبدو هذه المغالطة بوضوح فى المثال الآتى :

لكل النساء عيون .

الرجال الأمريكان لهم عيون .

إذن : الرجال الأمريكان هم نساء .

ومن الممكن التغلب على مثل هذه المغالطات باستخدام الرموز كما هو الحال

فى القياس الآتى :

كل س هـ ص

وكل ز هـ ص

.. وكل زهى س

في مثل هذه الحالة تجريد القضية يفيد في بيان صحة القياس وفي حالات أخرى تفيد المادة الشخصية المستخدمة في القياس

بعض س هى ص

كل زهى س

.. / ، بعض زهى ص

وفي حالة استخدام الشكل الصوري يبدو القياس كما لو كان صحيحاً ، أما في الصور المشخصة فإن فساد مثل هذا القياس يبدو واضحاً مباشرة ومثال ذلك :

بعض القوارب الموجودة على النهر هى قوارب شرعية ، كل قوارب محمد موجودة على النهر .

.. / ، بعض قوارب محمدى شرعية.

لشكّل الصوري في القياس ميزة التغلب على تأثير المحيط الذي من الممكن أن يكون صواباً ولكنه لا يتفق مع الصورة المنطقية ، بينما الشكل المشخص Concrete يفيد في تقديم طريقة لاختبار صحة النتائج التي ربما لا تتفق مع الواقع reality وعلى ذلك يمكن التعرف على مصدر الخطأ .

وبالنسبة للتفكير الابداعي فإنه يستخدم المهارات الخاصة بالتفكير النقدي ، ولكن ليس بمجرد عرض قضية ما وإنما لإنتاج شيء جديد ذو قيمة . ان العمل الابداعي يتضمن الكشف عن شيء كان غير معروف من قبل ، أو اختراع invention شيء ما يخدم غرضاً معيناً ، أو خلق شيء جديد أو جيد في مجالات الأدب أو الفن أو الموسيقى .

الرموز واللغة والفكر :

ما هي العلاقة بين الرموز والمعنى ؟ والرموز تشير إلى أشياء حاضرة أو غائبة أو متخيلة أن الرمز يشير إلى شيء ما ويدل عليه ويعوض عنه ويثوب عنه Stands for it . فكل كلمة كتاب هي رمز لتلك الصفحات المطبوعة الموجودة في إطار غلاف صلب ، وعندما نقول ما الذى تعنيه كلمة كتاب أو ما الذى تشير إليه فإن ذلك يتضمن أن الكلمة تشير إلى شيء آخر غير ذاتها ، إننا نستطيع أن نفكر في الكتب الحقيقية الموضوع على وقوف المكتبة وأن نتحدث عنها من خلال استخدام الرموز اللغوية ، من بين هذه الرموز كلمة كتاب . إن كلمات عنصر مهم من عناصر نظامنا الرمزي عندما يكون للشيء اسم فن الأسهل الإشارة إليه باللغة . إن الرموز اللغوية يمكن أن تشير إلى كل أنواع الأشياء بدرجات متفاوتة من التشخيص Concreteness ولكن هذه الرموز تشير إلى أشياء أخرى غير ذاتها ، حتى وإن لم يكن ذلك شيئاً فرعياً تشير إلى أحداث مثل النهوض أو الجرى أو تقويم كقولنا هذا الشيء جميل أو شيء كقولنا هذا الكتاب . إن الرموز لا تقتصر على الرموز اللغوية المألوفة ، هناك لغات رمزية أخرى كالرموز الرياضية والمنطقية وإشارات المرور والموسيقى وغير ذلك من الرموز فالهلال يرمز للإسلام والصليب يرمز للكنائس والعلم يرمز للدولة والورقة المالية ترمز إلى النقود . إننا نستطيع أن نتحدث عن الأشياء باستخدام رموزها ، لكننا نستطيع أيضاً أن نتحدث عن هذه الرموز وذلك باستخدام رموز أخرى إننا نستطيع أن نصف اللون الذى يتكون منه العلم ، أو إشارات المرور أو الجوزوف المجانية للقطعة معينة ، وبذلك نستخدم الرموز في وصف الرموز .

إن للرموز قيمة كبيرة في عملية الاتصال Communication - وسلك هناك علاقة وثيقة بين الرموز والفكر ، إننا نفكر بالرموز ، إن للرمز معنى ، إنه يحمل

معنى معيناً، ويمدنا بالمعلومات حول موضوع ما أو حدث ما، وبذلك تقوم بعمل معين إزاء هذا الموضوع أو ذلك الحدث . إن المثيرات الرمزية تختلف عن المثيرات العامة ، لأن المثيرات الرمزية ينتج عنها ردود فعل مناسبة نحو مثيرات تختلف عن ذواتها ، فعلمة السم مثلاً تحذر من الخطر ، ولكن هذا الخطر لا يمكن في العلاقة نفسها .

وبالمثل إشارة أو رمزاً وعلاقة التوقف تحذرنا من الحركة دون أن تكون نفسها العائق أو إلى الحاجز أو المتراس أو المخاطرة نفسها ، إن الرموز لا تشير فقط إلى أشياء محدودة أو أفعال أو أحداث نوعية مثل الأسماء أو الأشیاء (العلم، المضدة) أو اتجاهات محدودة مثل اتجه يمناً أو يساراً ، أو ممنوع الوقوف أو الاضطرار . مثل هذه المعاني تعرف بأنها رموز دالة ذات دلالة Denotative أنها تشير إلى شيء ما يمكن الإشارة إليه ، وهذه الرموز متشابهة بالنسبة لكل الذين يعرفونها ، ولكن هناك معاني أخرى تعرف بإسم المعاني الإضافية أو المضدود أو المفهوم Concept أو المعاني الضمنية وهي تصاحب رموز الطائفة الأولى في كثير من الكلمات ، إن المفاهيم إنفعالية وغالباً ما تتضمن نوعاً ما من أنواع التقويم أو التفضيل . وتختلف هذه المفاهيم من فرد إلى آخر . إن كلمة جنس مثلاً تعنى مفهوماً معيناً عند أصحاب نظرية التحليل النفسى يختلف عن مفهوم الجنس عند غيرهم من علماء النفس . إن اختلاف مفاهيم الألفاظ والعبارات بين العلماء كثيراً ما ينتج عنه من الصراعات والجدال والخلافات أن إدراك المفهوم أصعب من إدراك المدلول ، لقد حاول أوسجود C.E.OS Good (١٩٥٤) — (١٩٥٢) ابتكار مقياس للمعاني أسماء مقياس المعاني الفارقة Semantic Differential أنه يتعامل مع المعاني من الناس تميل أن يكون لها مفاهيم متشابهة للكلمات المتألفة فعلى سبيل المثال وجد أن لكلمة (جيد Good وكلمة لطيف Nice بالنسبة لطالب الجامعة الأميركية ، وجد أن كلمة جيد لها وزن رجالي بينما كلمة

لطيف لها وزن أو نعمة نسائية أكثر . وللتعبير عن الاتفاق البسيط كانت العبارات المتساوية بالنسبة للجنسين هي :

١ - انه رجل جيد .

٢ - انها فتاة لطيفة .

إن المعاني الضمنية ليست عقلانية بحتة .

ولايجاد مفهوم كلمة ما طلب «أوجد» من المفحوص أن ينسب الكلمة تبعاً لعدد من الصفات الزوجية مثل قوى ضعيف ، فوضع أحد طرفي الصفة على نهاية المقاس المسكون من ٧ نقاط والطرف الآخر أو الزوج الآخر من الصفة وضعه في نهاية المقياس الأخرى وهكذا

ضعيف = ١ ١ ١ ١ ١ ١ ١ ١ قوى

وعلى المفحوص أن يوضح اتجاه وكثافة حكمه بإعطاء تقدير للكلمة المراد دراستها نقطة أو درجة معينة من هذه الدرجات السبع كأن يحكم على كلمة « مؤدب » من حيث القوة والضعف ويمكن تجميع استجابات أى مجموعة من الأفراد وتوضيحها بالرسم حيث وجد أن الجماعات تتفق فيما بينها على تقدير مثل هذه الكلمات حتى وإن لم يكن للكلمة صلة بالمعنى الدال لكلمة « أدب »

ولقد بسط « أوجد » من قياسه وجعل المعاني الضمنية أو المفاهيم ثلاثة أبعاد هي :

(أ) تقويمية أو بعد تقويمى (جيد - ردىء ، ونظيف - قذر)

(ب) بعد القوة (قوى - ضعيف - كبير - صغير)

(ج) بعد النشاط (سريع - بطىء - نشط - سالب)

للبعد التقويمي أكبر نصيب في هذه المفاهيم ، ويمكن استخدام هذه الأزواج من الصفات لدراسة كلمة مؤدب .

الكلمة	عكسها
مستدير	محدب
قوى	ضعيف
ناعم ، أملس	خشن
سلبى	نشط (إيجابى)
كبير	صغير
ساخن	بارد
ردىء	جيد
مسترخ	متوتر
جاف	مبتل
قديم	طازج

(1) Orgard, C.E. The nature and Measurement of meaning,
Psychol Bull, 49: 197 - 237, 1952.

العلاقة بين الرموز والأشياء

إن الرمز يرتبط أو يدل أو يقف بدلا من شيء ما هو موضوع الرمز، هنا نتساءل عن نوع العلاقة بين الرمز وموضوعه . هناك عدة صور لهذه العلاقة منها :

١ - علاقة طبيعية أو خيالية ، لقد أعطى كل من فرويد ويونج كثيراً من الاهتمام للرموز في الأحلام وفي الأساطير وافترضنا وجود تمثيل طبيعي وربما عالمي للرموز فالأسمى تمثل رمزاً جنسياً في كثير من الأساطير البدائية ، وفي كثير من الأحلام في الوقت الحاضر ولسكن الأدلة المرضية ناقصة في هذا المجال .

أما العلاقة السحرية بين الرمز وموضوعه فتوجد لدى الأطفال والأميين وأحياناً بين السكبار والعاديين . نعمل شيء ما للعلاقة السحرية ، يؤثر بطريقة ما في موضوعها . أنت الطفل الذي ينشأ في ثقافة معينة حيث يسمع فيها لغة واحدة يفترض وجود علامة بين الاسم والشيء . ولذلك فإنه يعتقد بأن الحنظير يدعى حنظيراً لأنه قذر .

٢ — ثانياً العلاقة بين الرمز والشيء علاقة ارتباط بواسطة صور مشتركة Common Images فإذا استمع المستمع إلى كلمة كتاب تثار في ذهنه صورة الكتاب هذه الصورة الذهنية تحمل المعنى مثل هذا التفسير للمعنى يبدو ملائماً كنوع من الفهم العام أو الذوق العام . ويبدو أنه يطبق طبيعياً على شيء ما مشخص ، ولكنه من الصعب أن نتصور كيف تنتقل صورة المعنى في حالة المفاهيم المجردة Abstract Concepts على سبيل المثال فإن مفهوم العدالة ربما تثير صورة لآلهة عبياء ولسكن هذه الصورة مجرد رمز آخر وما زال معناها يحتاج إلى شرح لأن

فكرة الصورة على كل حال لا تمثل شرحاً مقبولاً للعلاقة بين الرمز والمعنى

٣ - ارتباط الرمز والشيء عن طريق استجابة مشتركة في تجارب بافلوف على الكلام في التعلم الشرطي ، كان الكلب يستجيب بأفراز اللعاب للضوء الذي ياحقه الطعام . ان الاستجابة المفروض ظهورها للطعام تصبح حاضرة بحضور الضوء . إن الضوء هو علامة أو رمز الكلب تفيد أن الطعام آت أى أن الضوء = الطعام .

إنما الحقيقة أن الكلب لا يستجيب للضوء كما لو كان الطعام لأنه لا يستطيع أن يأكل الضوء .

المفاهيم او التصورات وكيفية تكوينها :

عندما يبدل الرمز على طائفة من الموضوعات أو الأحداث تقول أن هذا الرمز يشير إلى مفهوم Concept فالسكلمات والرموز بدائل للمفاهيم ذات الدرجات المتفاوتة من التجربة والتشخيص والخصوصية والعومية ، كلما زادت عمومية المفهوم كلما زادت درجة تجريده حيث تفقد الأشياء خصائصها الجزئية النوعية ، فكمية مثبات أكثر عمومية من كلة مثلت حاد الزوايا والإنسان يفكر في كل من المعاني المجردة كالعنل والحير والحق والجمال والوجود والعدل في الحمرة والصفرة ، والإنسان يفكر في المفتاح المناسب لفتح باب هذه الحجرة . وهنا تساهل أى مفاهيم يكون تخصيصها أكثر سهولة .

ولقد دلت التجارب أن إدراك العلاقة الشخصية الشبئية أكثر سهولة من إدراك العلاقات المجردة في الشكل أو العدد . إن تكوين المفاهيم الخاصة بالأشياء (الحذاء .. الطائر — الكتاب) أكثر سهولة وبلى ذلك تكوين مفاهيم عن

المفاهيم المكانية Spatial Forms ويأتى بعدها مفاهيم الألوان (أحمر - أصفر - أزرق) ثم يأتى بعد ذلك مفاهيم الأعداد (اثنان - أربعة - خمسة) ويبدو أن تفكيرنا يتجه نحو الأشياء Things أكثر من اتجاهه نحو المجردات Abstractions

يتم إدراك الأشياء كأشياء ينتمى بعضها إلى البعض أسهل من الأشكال المكانية ، كالأشكال الهندسية لأن هذه الأشكال ليست متشابهة للأشياء وكذلك الأعداد ولا تشبه الأشياء ، وعلى ذلك تكوين مفهوم الحساسية أو السادسة أو الانثنية أكثر صعوبة ، ان الوصول إلى مفهوم المثالية Idealism ان عمليات التفكير العليا ، كما تمثله الرياضيات ، تتطلب مفاهيم أكثر تجريدية .

التفكير والمخ :

ما الذى يحدث بالضبط فى داخل المخ عندما يفكر الانسان ؟ وأى الأجزاء أو المراكز المحيية مسئول عن حدوث عملية التفكير ؟ ولا شك أننا نستخدم مخنا عندما نفكر ، ولكن أكثر من هذه الحقيقة لا نستطيع أن نذهب بعيداً ، بالاستناد إلى المعطيات أو الأدلة الموثوق بها فلا يوجد مكان مخصص لمركز التفكير فى المخ ، كما يوجد مراكز محددة المكان للأفعال المضللة أو للرؤية أو الابصار^(١) . Localized centers for muscular action or vision

ويمكن تمييز اتجاهين فى هذا الصدد :

١ - الاتجاه السطحي أو الموقف السطحي Peripheralist Position ومؤداه أن كل التفكير يحدث فى حركات أو أفعال « كلام » وغيره من الحركات.

وان مشكلة التفكير هي الأساس مثل أى مشكلة أخرى من مشاكل التحكم في الحركة . وعلى ذلك فكل ما يحتاج عالم النفس هو إجراء تحليل للعنبر — استجابة في التفكير أو العملية التفكيرية ومعرفة فسيولوجيا الاستجابات الشرطية لمعرفة فسيولوجيا التفكير .

٢ — أما الاتجاه الآخر فهو اتجاه مركزى *enteralist* ومؤداه أن التفكير يحدث في داخل اللخ *E* والجهاز العصبي وأن الحركات العضلية مجرد أحداث مصاحبة لعملية التفكير أو عوامل مساعدة *Facilitators* للعملية المركزية . وتبعاً لهذا الاتجاه فإن التفسير الفسيولوجي للتفكير يتطلب وضع نظرية تشرح ما يحدث داخل اللخ عندما نفكر وأن تحليل « المثير استجابة » لا يكفي^(١) . يمثل الاتجاه السطحي في التفكير جون واطسون مؤسس المدرسة السلوكية في علم النفس ، وكان يرى أن الحركة هي جوهر عملية التفكير وخاصة تلك الحركات التي نعملها عندما نكلم أنفسنا ، فالتفكير يتكون أساساً من عادات لغوية ضمنية . *implicit language habits* يتضمن الحديث وحركات أخرى منضمة في الاشارات والحركات والكتابة أو في لغات الاتصال الأخرى والايماوات *Gestures* . إن هذه العادات ضمنية لأنه لا يمكن ملاحظتها بدون الاستعانة بالأجهزة أو الآلات . إن الأطفال الصغار الذين ما فتؤا أن تعلموا الكلام يحلون مشاكلهم بالحديث المسموع ، وعندما يكبرون يتعلمون كيفية الكلام الصامت لأنفسهم أى يتعلمون كيف يفكرون ، وعندما نفكر فإننا نقوم بعمل حركات غير تلك الحركات المنضمة في الكلام . ويمكن إثبات صحة هذا الفرض تدريجياً عن طريق التجربة البسيطة الآتية :

يتثبت أقطاب كهربية إلى ذراع الفرد لتمكن قياس الاستجابات السكونية الناتجة من العضلات ، ثم يسترخى ذراعه تماما ، ويخبره الباحث أن يتخيل أنه يدق بمطرقة بيده اليمنى مرتين ، وسوف تكشف الآلة المستخدمة عن وجود حركات أو تيارات من عضلات الذراع الأيمن تسمى مع عملية (الطرق الخيالية) وعندما تفكر في الطرق فإن عضلاتك تتحرك قليلا حتى وإن كانت الذراع أساكتا . من ذلك أيضا ما يلاحظ على المصابين بالصمم الذين يستخدمون يادهم وأذرعهم في حديثهم بالحركات ، وجد أنهم يظهرون كثيرا من هذه الحركات أمامهم وذلك أكثر من الأسوياء من الناس كذلك حركات العين أثناء الحلم تؤيد فكرة أهمية الحركات العضلية في عملية التفكير .

أما أنصار الاتجاه المركزي فيقولون إن مصاحبة الحركات للتفكير ليس هي عملية التفكير نفسها . وعلى ذلك فإن الحركات العضلية في الأذرع تنتج من التفكير «الميل» حول الطرق بالمثل كالحركات نفسها التي تصدر إذا قرر هو فعلا أن يطرق بالمطرقة إن جوهر المشكلة هو أن اتخاذ القرار بالطرق لم يتخذ في العضلات أو بالعضلات ، إن فكرة «الميل» - استجابة ، السلوكية تكمن وراء الموقف السطحي في تفسير عملية التفكير .

ولكن أنصار الاتجاه المركزي يرون أن تحليل «الميل» - استجابة « ليست له أهمية ، إن مجموعات من الخلايا العصبية بل إن المخ كله يبدو أنه نشط تلقائيا . ولا يوجد في فسيولوجيا الدماغ ، يدل على أن كل ما يحدث يجب أن يقع في دائرة «الميل» - الاستجابة » ، من أعضاء الحس أو العضلات أو الفرد . هناك بعض الأدلة عن دور الدماغ في عملية التفكير تأتي من دراسات نتائج الإصابات الدماغية Brain injury تلك الإصابات التي تؤدي إلى حدوث اضطرابات في عمليات الكلام Speech processes والتي يصاحبها أعراض فقدان القدرة على

الكلام aphasia ، لقد ألقت هذه الدراسات بعض الضوء ، على العلاقة عن الضعف اللغوى والفكر .

حل المشكلات Problem Solving :

ما الذى تقصده بالمشكلة أو متى يواجه الفرد ما نعتبره مشكلة ؟

إن سد الطريق أمام السلوك الذى يستهدف الوصول إلى هدف معين يمثل مشكلة ، إن وجود حاجة ما بدون اشباع تمثل مشكلة ، إن وجود سؤال أو تساؤل بدون اجابة يمثل نوعا آخر من المشكلات أو وجود تناقص بلا حل فى حل المشكلات مجموع الأدلة evidence ونستخدم الاستدلال حتى نحصل على الحل .

إن حل المشكلات يحتاج إلى وضع خطة لمواجهة المشكلة كأن تكون استراتيجية جزئية أو كلية Wholist and partist strategy .

وفى إحدى التجارب وجد أن الأشخاص الحاضرين للتجربة يستخدمون كلا الاتجاهين فى حل مشكلاتهم التجريبية . ولقد وجد أن الاتجاه السكى أفضل من الجزئى إذا كان هناك ضغط زمنية فى تحديد الزمن المخصص لحل المشكلة ، أما إذا انعدم هذا الضغط واعطى الوقت الكافى فإن الاتجاه الجزئى لا يقل عن الاتجاه السكى . ولقد وجد أن مقدار عدم اليقين يقل كلما حصل الفرد على مزيد من المعلومات - Uncertainty = information و المثال التالى يوضح ذلك . إذا قلت لك أننى أفسر فى عدد ما يقع ما بين ١ - ٨ ، وإذا سألت انت : هل هو أقل أم أزيد من ٤ ، وإذا قلت لك أنه أقل من أربعة فانك تحصل على معلومات تحد ذلك دائرة التخمين . كذلك درست المعلومات وعلاقتها بذكر العبارات ذات المعنى Meaningfulness in Memorizing ، فالعبارات ذات المعنى تمقل المعلومات

أسهل من العبارات عديمة المعنى nonsense materials وذلك بسبب سهولة تقنيته المعلومات Coding information أو يصبح لها نظام أو نمط معين ، فمثلا تذكر هذا الرقم يعتبر صعبا بعد القراءة الأولى ١٤٩١٦٢٥٣٦٤٩ ولكن يمكن تذكره بسهولة أكبر إذا تقنن على أساس أنه مكون من المربعات المتتالية للأعداد : ١ / ٢ / ٣ / ٤ / ٥ / ٦ / ٧ .

معلومات عملية حل المشكلات :

إن عملية حل المشكلات عملية معقدة لدرجة أن معرفة طبيعته ومهامها تعد عملية صعبة لذلك حاول بعض الباحثين التعرف على العوائق التي تقف في سبيل حل المشكلات . من بين هذه المواقف اثنتان هما :

١ - الاصرار أو التشبث بنمط معتاد من الحل ، كانت في الماضي حلا كسفاً ولكنه لم يعد حلا مقبولا .

٢ - الجمود الوظيفي Funcational Fixedness أو عدم القدرة أو العجز عن رؤية استخدامات بدائل له أو أداة أو شيء أو موضوع ما بعد أن أصبح استخدام معناه راسخا أن التفكير يحتاج إلى يقظة وانتباه إلى الامكانيات الجديدة وإمكانات عمل الأشياء بطرق مختلفة عن تلك الطرق التي كانت تعمل بها من قبل أن العادات المتعلمة زائداً Over learning habit ربما تعجز أو تثبت بالطرق الروتينية لعمل الأشياء لدرجة أن النمط العادي Habitual يعوق التفكير . لقد قام لوكينز A. S. Luchins ، بدراسة الميكانيكية في التفكير ، وذلك بأن كلف مجموعة من ١٥ طالبا جامعييا ، القيام بتجربة حل المشكلات ، بأن طلب من كل منهم أن يقيس حجم كمية من الماء عن طريق استخدام أباريق Jars مختلفة الأحجام أو السعة ، وشرح لهم مثالا للحل بأن يملأ الطالب الأبريق

الكبير مرتين مثلاً ثم يخصم منه مـء أحد الأباريق الصغيرة مرة ، فيحصل على حجم معين من الماء ، ويقوم الطلاب بكتابة الحل باستخدام الرموز التي ترمز إلى الأباريق المختلفة ، واعطاهم سبعة مشاكل لكي يحلوها ، وكانت الخمسة الأولى منها يمكن حلها بسهولة بنفس الطريقة التي شرحها لهم المـجرب ، وذلك عن طريق مـء الأباريق الأوسط (ب) ثم خصم كمية الأباريق الأول (أ) . ثم خصم مقدارين من حجم الأباريق (ج) وبـالأسلوب التجريدي يكتب الحل على هذا النحو : د = ب - أ - ٢ ج .

وكون الطلاب عادة نمطية للحل ، وأدى هذا الحل التقليدي أو المعياري .
[١١] طالباً من مجموع الطلاب في كل المشكلات السبع لأنهم اتبعوا النمط المعتاد ولم يلاحظوا أن هناك طريقة أسهل لحل المشكلة السادسة والسابعة ، من مشاكل تعليم الرياضيات والاحصاء ضرورة حرص الطلاب على تجنب الاعتماد الزائد على البراهين المحفوظة عن ظهر قلب والقواعد وضرورة فهم جوهر ما يفعلون أن الاعتماد الزائد على الحلول التقليدية هو العدو الأكبر للفهم . أن النمط المعتاد Habitual set يتكون من عنصرين :

١ - الشك في هذا النمط : Suspectibility to set .

٢ - القدرة على التغلب على النمط الذي تعلمه من قبل . لقد وجد أن الرجال أكثر من النساء لديهم قدرة على التغلب على النمط الوحيد ، ولكن وجد أن الجنسين لا يختلفان في التشكيك في النمط . أن الأشياء استعمالات غير استعمالاتها الأصلية ، فالمطرقة تستخدم لطرق المسامير ولكنها أيضاً تستخدم كسلاح . إن السكين مخصصة لقطع الأشياء ، ولكن يمكن استخدامها ككفك . وفي تجربة أخرى وجد أن استخدام الآلة أو الآداة في وظيفتها الطبيعية يجعل من الصعب

إدراك أن لها وظائف أخرى لقد وجد أن الأشخاص الذين استخدموا الآداة أولاً بوظيفتها الطبيعية وجدوا صعوبات أكثر في إدراك الاستعمال الجديد للآلة عن أولئك الذين استخدموها بالطريقة الجديدة مباشرة أو لغرض جديد . إن الزعة في استخدام الاستعمال الطبيعي يجعل الاستخدامات الجديدة أكثر صعوبة ، وهذه تسمى الجمود الوظيفي Functional fixedness إن استخدام الطبيعي يثبت ويصير على البقاء لبعض الوقت من الوسائل التي تمكن من التغلب على هذا الجمود ، ترك للمشكلة التي تفكر فيها لفترة من الزمن ثم نمود إليها بـفكر طازج فهتدى إلى الحلول أو الطريقة الجديدة .

دور التفكير الجماعي :

أيها أكثر كفاءة في حل المشكلات : الفرد أم الجماعة التي تعمل كفريق في النوصل إلى حل مشكلة ما ؟ لقد حاول بعض الباحثين التوصل إلى نتائج بهذا الصدد ، ولكن كانت هذه النتائج غامضة ومتعارضة ، وتختلف باختلاف طبيعة الجماعة ، فالجماعة المسكونة من خبراء غير الجماعة التي لا تعرف الكثير عن موضوع المشكلة . ولذلك وجد ان الحل الجماعي سيكون أفضل من الحل الفردي تحت الظروف الآتية:

١ - على شرط أن يكون واحد أو أكثر من أعضاء الجماعة يمتلك المعلومات الأساسية أو الضرورية المطلوبة للحل كالمعارف المنصلة بالموضوع أو الخبرات الماضية

٢ - وكلما اتسعت وتنوعت هذه المعلومات كلما زاد إسهام الجماعة في الحل بحيث لا يمتلك عضواً واحداً من أعضاء الجماعة كل الحقائق المطلوبة ، وكلما تنوعت هذه المعلومات كلما تفوق الحل الجماعي على الحل الفردي .

٣ - يجب أن تتوفر القيادة السليمة للجماعة بحيث يركز التصميم والإرادة نحو الهدف الجماعي^(١). ولكن هذه الشروط من الصعب تحقيقها في مواقف اصطناعية ولذلك فإتينا لا نستطيع أن نقول أن الجماعة تفكر أفضل من الفرد إلا إذا عرفنا نوعية هذه الجماعة وعن تتكون ونوعية المشكلة التي يفكرون في حلها.

الافتحام العقلي : Brainstorming

في الخمسينيات من هذا القرن ابتكر منهج في المجالات الصناعية وخاصة في اجتماعات مجالس الإدارة، وكانت الفكرة أن الأعضاء في الجلسة الأولى سوف يدلون بالأفكار في تال مسرع دون تدقيق في قيمتها، وسوف يفكرون بتوسع وبحرية Widly and freely وان الجماعة عن طريق النقد Criticism ربما تغلب على الجود الوظيفي ويلقون ضوءاً جديداً على المشكلة المدروسة وعلى ذلك في الجلسات المقبلة يتم فرز الأفكار بحرية ورزاة وسوف تبقى الأفكار القيمة. ولقد كان ولیم جيمس ينصح الكتاب بأن يكتبوا أولاً بتعجل ثم ينقحون في أوقات الفراغ. ويحاول علم النفس الحديث إيجاد أسس تجريبية لفكرة الافتحام العقلي هذه، ولكن حتى الآن التجارب العملية لم تعط تأييداً لها.

التفكير والعقول الحاسوبية :

في الوقت الحاضر شاع استخدام العقول الحاسوبية Computers في مجالات العلم والبحث والصناعة والاختراع والاحصاء والإدارة وكثيراً ما يشار إليها بأنها العقول الجبارة giant brains ولكن هل يمكن أن تفكر هذه العقول لنفسها؟

إن الإجابة السريعة على هذا التساؤل لا بد أن تكون بالنفي، ذلك لأنها لا تستطيع أن تعمل إلا ما تعلمه نحن إياها، أي تلك البرامج التي ندرسها فيها. ولكن الإنسان أيضا ربما لا يستطيع أن يفعل أكثر مما تعلمه أو ورثه. وبدون اللغة والرموز والرياضيات فإن الإنسان يمجز عن عمل أكثر مما تعلمه. ولكن بالطبع يستطيع المفكر الإنساني أن يضع البرامج للآلات الحاسبة أو العقول الحاسبة، وهناك تساؤل هل تستطيع الآلة أن تعمل برنامجا لنفسها؟ أنها تستطيع أن تعمل ذلك ولكن في حدود صيغه، إن الآلات الحاسبة أو العقول الحاسبة تعمل بعد أن نغذيها بمعظم المعادلات الرياضية المطلوبة في الجمع والطرح والقسمة والضرب والمجاذير الجذر التربيعي وتربيع الأعداد. والطريقة الأخرى في عمل العقول الحاسبة ليس فيها ضمان أو تأكيد بأن الحل سوف تجده الآلة، ولكن هناك احتمال بوجود الحل وتسمى هذه الطريقة heuristic أى الأسلوب الموجه أو المساعد.

إن الفكر الإنساني يشبه إلى حد كبير هذا النوع الأخير من تفكير الآلة. إن لاعب التنس يحل مشاكه بهذه الطريقة فهو لا يستطيع أن يرى كل النتائج وكل الحركات الممكنة وفي حل المشكلات الهندسية geometrical problems فإننا في العادة نضيف خطأ أو خطين هنا أو هناك على أمل أن نكون مثلثا جديدا أو مربعا جديدا، فربما ندرك علاقة لم تكن من قبل واضحة، أن التكوين أو البناء أو التصميم الجديد ربما يساعد، ولكنه ليس كالعاعدة الرياضية الثابتة، هنا لا يوجد ضمان للوصول إلى الحل كما هو الحال في نظام العد الحسابي السابق algorithm إن الآلات يمكن تزويدها بالبرامج بحيث تحل المشكلات على الطريقة الثانية إن الآلة تستطيع أن تصل إلى النظرية إذا أعطيت البرنامج الذي يساعدها على ذلك ومعنى هذا أنها تستطيع أن تصل إلى تكوين المفهوم أو التصور

Concept formation وأحدث الأبحاث في هذا الصدد أعمال نيول وشاو وسيمون (١٩٥٨) . Newell , Slaw , and Simon^(١) فقد نجحوا في وضع برامج للتظير في المنطق الرمزي Symbolic logic فزودوا البرنامج بالتماريق والبديهيات والقواعد definitions , axioms and rules استخدمها كل من وآشيد وراسل white head , and; Russell في مبحثها مبادئ الرياضيات (١٩٢٥) وجهازوا الحاسب الإلكتروني لمحاولة اشتقاق ٥٢ نظرية خاصة بالجزء الثاني من هذا العمل . ولقد نجحت الآلة في إعطاء برهان Proo لى ٣٨ قضية مستخدمة طريقة البحث الموجه أو المساعدة هذه . بل أنها وجدوا أن هناك برهاناً واحداً كان أكثر دقة من ذلك البرهان الذى قال به راسل . إننا لا بد أن نعرف كيف يحدث التفكير الابتكارى في حل المشكلات لىكى يتمكن من تصميم البرنامج للآلة . ان الآلة لن تعمل أكثر مما تعطى التعليمات بعمله ، وعلى ذلك فإن خطوات عملها يجب أن توضح بشكل دقة ممكنة ، وأن تحدد تحديداً دقيقاً ، وذلك بلغة المقول الحاسبة ، ذلك لأن هناك لغة خاصة لهذه الآلات ، وإذا كان هناك أى خطأ في عمليات حل المشكلات فإن الآلة سوف لا تنجح في الوصول إلى حل .

إن الآلة تعمل كمرجع على النظرية فقط . أما الذى تمتاز به الآلة عن الفكر الإنسانى فهو ذاكرتها السكلمة الدقيقة وقدرتها على تركيز الانتباه إلى كل التفاصيل والدقائق والجزئيات تلك التفاصيل التى تتضمنها البرامج التى تعلمتها أو حفظتها الآلة

فإذا قام معلم بتعليم الآلة كيفية لعب مباريات الشطرنج فإن الآلة سوف تهزم لا محالة معلمها لأنها لن تدس أى تفاصيل ، ولن تعمل فى أى شئ ، ولن تنسى نتائج أى حركات سابقة ، أما إذا كان المعلم لديه بعض الخطط التى لم يزود بها الآلة فإنه سوف يتفوق عليها ، وعلى ذلك فإن الحاسب الالكترونى السريع الحديث ليس فقط اختراعا هاما فى العمليات الحسابية والرياضية بل انه آلة هامة لاكتشاف وللتحقق من صحة المبادئ التى تكمن فى فكرة الانسان فى حل المشكلات وفى الاختراع أو الإبداع (١).

اسهامات العلم والفكر الانسانى:

لقد أدى العلم وطرقه إلى أعظم انجازات الانسان على هذا الكوكب فقد أقام الانسان السدود وشق الأنهار وروى الأرض وخصبها وحن البذور والمحاصيل والتخزين وصنع الأطعمة واستخرج المعادن من بطون الأرض وعالج الأمراض وحسن نفسه ضدها وأثار المساكن والمصانع وطبع الكتب والصحف وأرسل واستقبل الاشارات التليفونية واللاسلكية والتلفزيونية وسافر على سطح الأرض والبحر وشق الفضاء والهواء . بالعلم أنجز الانسان كل هذه المعجزات وحصل على إجابات لكثير من تساؤلاته واستفاداته حول العالم وطبيعة المادة وطبيعة الطاقة والكهرباء ، وحول الاجرام أو الكواكب القريبة والبعيدة . وحول الثرات الصغيرة ، ان النشاط العلمى هو نشاط حل المشكلات ، منظم . تبعا لأفضل القواعد التى توصل إليها الانسان حتى الآن تلك التى اكتشفها أو اخترعها . ولذلك من المفيد أن نسير مع العلماء فى الخطوات التى مروا بها حتى

خرجوا لنا باكتشافاتهم . أحد علماء النفس (لولاش G. Wallas ١٩٢١) وضع وصفا لهذه الخطوات في كتابه فن التفكير The art of thought وقال إن العالم يمر بهذه الخطوات :

١ - الاعداد Preparation

٢ - الحضنة أو الاحتضان أو الفقس incubation

٣ - الاشرقة أو الاضاءة أو الإلهام illumination

٤ - التحقيق أو التثبت أو التأكيد Verification من صحة الفكرة أو الاختراع أو الابداع .

ولكن ليس هذا هو التحليل الوحيد أو النهائي ، فقد وجد كل من Hindhaven and Vinake ضرورة إضافة كثير من خطوات وسيطة . أو متوسطة إلى خطوات ولاس الأربع .

نظام الساعات المكتسبة، اقترح عدد قليل من الأساتذة تطبيق نظام الساعات المكتسبة Credit hours لحل مشكلة اعتماد الطالب العربي اعتماداً كلياً على الأستاذ، وعلى ما يلقنه إياه. ويحقق هذا النظام المقترح فكرة اعتماد التعليم الجامعي على الجهد الذاتي للطالب ولكنه يحتاج إلى عدد كبير من الأساتذة وإلى قبول عدد محدود من الطلاب ويقصد بذلك النظام وحدة من وحدات قياس كمية التحصيل الأكاديمي، academic achievement، ويطلب التخرج من الجامعة

ضرورة جمع الطالب امدد من هذه الساعات وتمثل الساعة ما يعادل حضور الطالب لمدة ساعة واحدة في الأسبوع لمحاضرات مادة ما لمدة فصل دراسي، وكلما أحرز الطالب نجاحا في إحدى هذه الوحدات أضيفت إلى سجل نتائجه .

الجامعة والمجتمع للتعليم

طالب عدد قليل من الأساتذة بضرورة ربط الجامعة بالمجتمع وإسهامها في التنمية الاجتماعية وإنشاء مراكز للخدمة العامة للتثقيف العام في اللغات والصحة والاقتصاد والصحة العقلية والزهور ، وذلك لأبناء البيئات المحلية التي توجد فيها الجامعات مع الاهتمام بالنشاط الرياضي وتوفير المساحات والمعدات الرياضية .

استقلال الجامعات :

طالب كثير من الأساتذة باستقلال الجامعات وإعطائها كيانها المستقل وإيقاف التسبب واختيار القيادات الجامعية من بين أصلح العناصر وأكثرها امتيازاً وقدره على ممارسة القيادة الديمقراطية السليمة ، وطالب البعض بتحديد ما يتمتع للطلاب من سلطان أكثر من حقهم الطبيعي كطلاب علم ، وطالبوا بوضع نظم لتأديب الطلاب وضبطهم ، وطالب بعض الأساتذة بتحسين العلاقة في الحياة الجامعية فيما بينها : أولاً ثم في علاقتها مع الطلاب وطالب بعض الأساتذة بضرورة جعل المناصب الإدارية في الجامعات من أعلى المستويات نزولاً حتى وكيال السكينة بتعيينه كل عامين وذلك من بين أساتذة الجامعة نفسها وعدم تعيين مديري الجامعات من ذوي القرى ، وضرورة التركيز على وحدة القسم المتخصص وليس على السكينة وضرورة ربط الدراسة الجامعية بخطة التنمية والعمالة المطلوبة إسهاماً في خدمة البيئة وتحقيقاً لأهداف المجتمع ومتطلباته .

أعضاء هيئة التدريس

اقترح كثير من أفراد العينة إتاحة الفرصة أمام أعضاء هيئة التدريس بصفة دورية للسفر إلى الخارج للاطلاع على أحدث ما توصل إليه العلم هناك ، وأقترحت نسبة قليلة من الأساتذة ، إعطاء الأساتذة صلاحيات أوسع في مجال العمل الجامعي الأكاديمي والإداري وكذلك التدقيق في اختيار المعينين بحيث لا يهتم فقط على التقديرات الأكاديمية وحدها وإنما لا بد من أخذ جميع عناصر شخصية المعيد في الاعتبار ، ومختلف قدراته الأخرى ، وطالب عديد كبير من الأساتذة بمراجعة أعباء ومسئوليات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات بحيث تمكنهم من رواتبهم مستوى معقولا من المعيشة مع توفير وقتهم للبحث والاطلاع والتقدم بالعلم فيها في العالم العربي ، وطالب بعض الأساتذة بضرورة رعاية الأساتذة وتوفير الخدمات الصحية والسكنية والاجتماعية وتوفير فرص السفر للخارج دوريا وفرص حضور المؤتمرات بفقات سفر مجانية، وطالب كثير من الأساتذة بضرورة التخفيف من أعباء المحاضرات حتى يستطيع عضو هيئة التدريس التفرغ للبحث العلمي والاطلاع على أحدث تطورات العلم والاستفادة بالأجازات العلمية إلى الجامعات الأخرى الأكثر تقدما وذلك عن طريق توفير الحياة المادية اللازمة للملائمة الأستاذ حتى يتمكن من القيام بدوره في خدمة المجتمع والنهوض به ودعا بعض الأساتذة إلى ضرورة الاتصال الدائم والمستمر بالعالم الخارجي على مستوى الجامعة والأستاذ والطالب مع ضرورة الاهتمام بالمؤتمرات العلمية . والاكثر من إفراط البعثات العلمية للخارج وتبادل الأساتذة بين جامعاتنا والجامعات العالمية .

ويركز بعض الأساتذة على ضرورة توفير الأعداد التي يوى والمعنى والعلمي لمن يدخل مهنة التدريس الجامعي مع ضرورة الاتصال المستمر بالمنظمات العلمية

العالمية وإعادة التعريب بصفة مستعرة ، فهناك دعوة لتوثيق الروابط بين الأقسام المتعاطفة في الدولة الواحدة ، inter dependent departments لتحقيق تنوع من التنسيق فيها ولا مكان نقل الخبرات وتداولها وضرورة تحديث خبرات أعضاء هيئة التدريس ، وضرورة استخدام تكنولوجيا التعليم ، والوسائل الجماعية في التعليم الحديث ، كما طالب البعض بوضع قيود على إنتاج أعضاء هيئة التدريس بحيث يصبح كله في المستوى العلمي العالمي من حيث الجودة والاصالة والابتكار . مع الاهتمام بالتوثيق العلمي بين الجامعات العربية فيما بينها وبين الجامعات العالمية ، وقد طالبت نسبة قليلة من الأساتذة بأن يكون اتصال الجامعات العربية « مزدوجا » بمعنى أن تعقد الجامعات العربية أساتذة الجامعات العالمية وفي نفس الوقت تعد أساتذتها إلى الخارج . وطالب البعض بعدم تشتيت جهود أعضاء هيئة التدريس خارج جامعاتهم في مجالات غير علمية وذلك عن طريق رفع مستواهم المادى .

التأهيج وطرق التدريس :

وطالب البعض بضرورة الاهتمام بالمداشط الخارجة عن المقررات الدراسية الرسمية لتنمية المواهب والهوايات والثقافة العامة عن طريق إقامة وتدعيم الجمعيات الطلابية التي تقوم بنشاط ثقافى وفنى وعلمى واجتماعى جم ضرورية لتكليف الطلاب القيام بالبحوث والدراسات الميدانية الحقلية . وطالبت كثرة من الأساتذة بالاكثار من البعثات الداخلية والخارجية ويؤدى الاهتمام بتدريس اللغات الأجنبية واعتبارها من المواد الأساسية إلى تمكين الطلاب من البحث والاطلاع على المعرفة من مصادرها الأصلية ، ويتطلب ذلك توفير بعض المراجع الأجنبية إلى جانب المراجع العربية ويطلب البعض بضرورة تقليل الاعتماد على

طريقة المحاضرة - Jecture Method بقدر الامكان ولإبداءها بطريقة المناقشة discussion ، وهناك دعوات إلى محاربة الغيبات أو التفكير الخرافي وتسمية الروح العلمية واعتماد مبدأ التعليم الذاتي Self learning ، ومبدأ التعليم المستمر .. واقترح بعض الأساتذة ادخال مادة مناهج البحث العلمى ضمن المقررات الدراسية لسلك الطلاب على مستوى الممارسة وليس كمجرد دروس تعليمية . كذلك اقترح عدد كبير من الأساتذة تبني الطرق الحديثة في التعليم والاكتثار من نظام الاشراف الفردى من قبل أعضاء الهيئة التدريسية على الطلبة واعطاء الطالب مشكلات حقيقية من واقع المجتمع لحلها . وذلك لبعث الاهتمام بها لكونها نموذجاً مما سيواجهه في حياته العملية . وطالب بعض الأساتذة بإعادة النظر في نظم الدراسات العليا في الجامعات العربية بحيث تخرج فعلاً الباحث العلمى السكفاء ، والقادر على مواصلة اكتساب العلم والمعرفة وإجراء البحوث المتطورة ، ودعا بعض الأساتذة إلى الاهتمام بتدريس التراث العربى الإسلامى ولحياته من جديد وطالب كثير من الأساتذة بتدعيم المكتبات الجامعية لأنها وسيلة فعالة في أداء رسالة الجامعة . ودعا كثير من أعضاء هيئة التدريس بضرورة الاهتمام بتدريس اللغات الأجنبية حتى يستطيع الطالب أن يحكم اتصاله بالثقافات الأجنبية وأن يستفيد منها . ودعا بعض أعضاء هيئة التدريس إلى اعتماد نظام المجموعات للتغلب على مشكلة الأعداد الكبيرة من الطلاب .

وكان هناك اقتراحات مفادها تسكين الطلاب بعمل بحوث حقلية بأنفسهم ومناقشتها واستنتاج النتائج والتعليق عليها . وتشجيع الطالب الذى يكشف أو يقترح فكرة معينة ، كما ينبغي اشتراك الطلاب في الندوات والمؤتمرات العلمية ، وإدخال مادة علم النفس في مختلف السكليات حتى يسلم جميع الطلاب بالنواحي والمشكلات النفسية ومن ثم العمل على علاجها . ونادى بعض الأساتذة بفصل

مزاينة مكتبة الطالب عن مكتبة الكلية لأن النظام الحالى يحرم مكتبة الكلية من شراه المراجع الكبرى المعتمدة . كما دعا البعض إلى إدخال نظام قاعات البحث Seminars أو الجلفات الدراسية حيث يجتمع عدد قليل من الطلاب مع الأسانذة يندارسون مشكلة علمية معينة وتخصص مشرف علمى ، أى تخصص مرشد tutorial لكل مجموعة صغيرة من الطلاب يرعاهم ويرشدهم علميا واجتماعياً .

وطالب البعض بإلغاء الكتاب المقرر والاستعاضة عنه بمذكرات تسجل بالاختزال أثناء المحاضرة ، على أن يقرأ الطالب مراجع معتمدة أخرى .

نظم التقويم والامتحانات Examination and evaluation

يدعو كثير من الأسانذة إلى تغيير نظم الامتحانات بحيث يقيس الامتحان قدرة الطالب على التفكير والالهام والابداع والاطلاع ، بدلا من قياس قدرة الطالب على الحفظ والاستظهار . وطالب كثير من الأسانذة بضرورة تطبيق الاختبارات والمقاييس الموضوعية The Objective Tests فى تقويم أعمال الطلاب . وطالب بعض أعضاء هيئة التدريس بمقاب الطلاب المستهترين فى دروسهم وفصلهم دوراً إذ لا معنى أن يسمح للطلاب المستهتر بالبقاء أربع سنوات فى فرقة دراسية واحدة وتظل الجامعة تيلمس له الأعذار وتفتش له عن تيسيرات حتى يتخرج منها ، ويتساوى مع الطالب المجد المهتم بدراسته . ومثل هؤلاء الطلاب يعيشون بالامكانيات الجامعية ويضيعونها سدى وفى نفس الوقت هناك دعوة لتوقف بر الحوافز للطلاب الممتازين ورعايتهم .

وطالبت نسبة غير قليلة بضرورة تقسيم الطلاب فى الجامعة إلى طلاب ممتازين وطلاب عاديين . كما دعا البعض إلى توجيه الطلاب الذين لا يصلحون للتعليم الجامعى إلى التعليم الفنى أو المهنى ، وذلك قبل وبعض الالتحاق بالجامعة

وينصب ذلك إزالة الفوارق المادية والطبقية بين هاتين الفئتين . ومن الاقتراحات أيضا إيجاد مسارات متعددة ضمن نظامنا التعليمي للتخاّص من الطلبة الذين يشتمون بـقسط من الذكاء ، ولكن لا تتوفر فيهم جميع الشروط اللازمة لتوفرها في خريج الجامعة .

اعداد الطلاب ونظم القبول :

ودعا بعض الأساتذة إلى التدقيق في اختيار الطلاب وقبولهم وتحديد عددهم إذ لا ينبغي أن يتحول أفراد المجتمع إلى جامعيين ، إنما المفروض أن تخرج الجامعة قادة في التخصصات المختلفة حيث يحتاج المجتمع إلى أعداد كبيرة من أرباب التعليم الثانوى والمتوسط والمهني والفنى والعمل حتى لا تخرج الجامعة عاطلين بحكم التخصص أو بحكم ما يملكون من مؤهلات عليا ، كما طالب بعض الأساتذة بعدم ربط القبول بالجامعة بالمجموع السكلى للطلاب وطالبوا بالعودة إلى نظام المجموع فى التخصص الدقيق بحيث يدخل الطالب المتفوق فى الرياضيات ، مثلاً كلية الهندسة ، حتى وإن كان المجموع السكلى فى الثانوية العامة ٦٠ ٪ فقط . كذلك طالب فئة من الأساتذة بإعادة نظام دفع المصروفات الجامعية حتى يمكن الارتفاع بمستوى الجامعة وحتى لا يدخلها غير الراغبين فى مواصلة الدراسة ، وحتى لا تصبح الجامعات العربية مجرد مدارس ثانوية . أما القول بأن هذا يحرم أبناء الفقراء فيمكن أن يعنى بعض الفقراء المتنازولون من الرسوم ، كما يمكن أن يعمل الفقراء ويدرسوا بنظام الانتساب ودعا بعض الأساتذة إلى قصر القبول بالجامعات على الطلبة ذوى الاستعداد العلمى ، وفتح للماهد العليا لمن عداهم من ذوى الاستعداد التكنولوجى أو المعملى . وطالب بعض الأساتذة بأن يكون القبول لأعلى أساس المجموع وحده ولكن على أساس قدرات الطالب واستعداداته وميوله ورغباته ، ويمكن لكل كلية أن تضع الاختبارات اللازمة

لأختيار طلابها واختيار الطالب الجامعى عن طريق إمتحان قدرات وبمعا لميوله
وتحويل المدرسة الثانوية تدريجيا إلى نصف صناعية لتنمية المهارات العملية التى
توضح ميول الطلاب لأنواع التعليم الجامعى المختلفة .

تنمية شخصية الطالب ووعايته :

طالب عدد كبير من الأساتذة بالاهتمام بالسلوك الخلقى وتنمية القيم الخلقية فى
الطلاب . وطالب بعض الأساتذة بتوفير الرعاية الصحية والاجتماعية والتعليمية
للطلاب داخل وخارج الجامعة ، من ذلك تقديم وجبات غذائية للطلاب وإعداد
مساكن للمغتربين منهم ، وخلق مناخ أخلاقى يساهم فى إعداد الطالب خلقياً
ومعنوياً ودينياً . ويعبر بعض الأساتذة عن رضاهم النسبى عن دور التعليم الجامعى
بنظرة الحالية فى تحقيق قدرات الموضوعية والتفكير العلمى والبحث والخلق
والإبداع ، ويستشهدون على ذلك بدليل اشتغال كثير من خريجي جامعتنا العربية
فى أوروبا وأمريكا ، واحرازهم كثيراً من التقدم العلمى والعملى ، وبدليل نجاح
المبعوثين العرب فى الحصول على درجاتهم العلمية من الخارج فى نفس المدة التى
يحصل فيها الطالب الأوروبى على نفس الدرجة العلمية . وأكد بعض الأساتذة
أن رعاية الطلاب من قبل الأساتذة تتطلب تخفيف عبء المحاضرات عن كاهلهم .
وطالبت الغالبية الساحقة من الأساتذة بضرورة إقامة علاقة ودية بين الأستاذ
والطالب بحيث يشعر الطالب بأن أستاذه يهتم به وبمشكلاته العلمية والاجتماعية
والشخصية . ودعا بعض الأساتذة إلى ضرورة الاهتمام بالتعليم الثانوى وتطويره
لأنه هو الذى ينفذ الجامعة بطلابها وهو التعليم القاعدى والأساس الذى يشكل
شخصية الطالب . واقترح بعض أعضاء هيئة التدريس أن تتضمن أهداف التعليم
الجامعى فهم الطلاب للتواحي الاجتماعية والاقتصادية والإنسانية السائدة فى

المجتمع ، وتنمية روح احترام أرباب المستويات المهنية الأخرى وفهم دورهم
بضمن هيكل العمالة .

آراء الطلاب

تضمنت الدراسة تقديم استخبار للطلاب لتوضيح آرائهم واقتراحاتهم بشأن
الحياة الجامعية وفيما يلي عرض وتلخيص لأهم آرائهم :

وسالة الجامعة :

أشاد طلاب جامعة بيروت العربية بأنها أتاحت لفئة من أبناء الشعب اللبناني
والشعوب العربية الشقيقة الفرصة في اكتساب نور العلم الجامعي ما كان لها أن
تصل إلى التعليم الجامعي لولا هذه الجامعة . ويرفض كثير من الطلاب الدعاية
الخارجية التي توجه ضدها ، و « عبر » الطلاب عن كثير من الطموح لإزاء
الجامعة فطالبوا بإنشاء بقية السكليات ، وعدم الاكتفاء بالسكليات الحالية ،
وطالب بعض الطلاب باستمرار ابتعاد الجامعة عن الأمور السياسية ، وبشيد
بعض الطلاب بإتاحة الفرصة أمام الموظفين والعاملين لاستكمال تعليمهم وتركيز
الدراسة في فترة بعد الظاهر . ويرى بعض الطلاب أن الجامعة نجحت في خلق
جيل ثوري قومي ما كان له أن يرى نور العلم لولاها ، وطالب البقية أن يزداد
عطاء الجامعة وبذلها علمياً وثقافياً واجتماعياً وتطوير المناهج دورياً والاهتمام
باللغات الأجنبية

الإدارة الجامعية :

يعجب الطلاب بإخلاص الإدارة للجامعة ، وقدره الجامعة الفاتقة على أنها
أنبتت وجودها في فترة قليلة من الوقت ، وقرب الإدارة من عقلية الطلبة
وتفهمها لإياهم ، وينتقد بعض الطلاب خضوع اتحاد الطلبة خضوعاً كلياً للإدارة .

وطالب الطلاب بضرورة وجود تقدير للطلاب الذين يواظبون على حضور المحاضرات وضرورة التمييز بينهم وبين الطلاب الذين لا يحضرون المحاضرات إطلاقاً . وأبدى بعض الطلاب إعجابهم بالإشراف على الجامعة والمحافظة على مظهرها ونظافتها . وطالب الطلاب بإعطاء الصورة الحقيقية الحسنة عن الجامعة لأن صورة البعض عنها مخالفة لجوهرها الحقيقي ، ويدعون لتوسيع اللبى لاستيعاب الأعداد المتزايدة للوجود في الجامعة .

العلاقة الطلابية :

لا يرضى الطلاب عن ضعف « التعاون » بينهم ، بل نشأة الخلافات الشخصية ، في حين ينتقد الطلاب استخدام العنف في الانتخابات الطلابية ، أو حمل الأسلحة داخل الحرم الجامعي ، وعدم رضا الطلاب عن العلاقة بين الطالب وزميلته الطالبة ، واشتكوا من قلة وجود الحدائق في الجامعة والملاعب الواسعة ، وعدم توفر روح الزمالة والتعاون الحقيقيين بين الطلاب . ويلاحظ بعض الطلاب عدم تفويض بعض زملائهم وعدم وصولهم إلى المستوى الجامعي المطلوب ، واشتكى البعض من أن العلاقات يسودها الجفاف . ومن قلة التعارف بين الطلاب في داخل القسم الواحد . ويطلب كثير من الطلبة المنتسبين أن يساعدهم زملاؤهم المنتظمون ، ولا يقبل الطالب روح التنافس بينهم وقلة الروح الرياضية ، وينادون بأن تتحول العلاقة بين الطالب والطالبة لعلاقة زمالة التي قوامها الاحترام المتبادل ولا ينظر البعض إلى الزميلات على أن الواحدة منهم خلية أو صديقة ، وطالب البعض ألا يسود العلاقة بين الطالب والطالبة تمثيل وأن يكون السكل على سجيته الطبيعية .

العلاقة بين الطالب والاستاذ :

يرأى بعض الطلاب أن هناك بعداً بين الطالب والأستاذ ، وطالبوا بوجود

تقارب أكثر ، قرر الطلاب بأنهم يعجبون « بالأستاذ الذى يقوم بحاجتهم بدور الأستاذ العلم الربى والأب المرشد والإخ المساند والإنسان . ويعجب الطلاب ، أكثر بالأستاذ المتواضع والأستاذ المتسامح والأستاذ الأب ، ويطلبون مزيداً من الفهم من قبل الأستاذ لمشكلاتهم ، وتخصيص مزيداً من الوقت لهم . ولا يرضى الطلاب عن تمييز بعض الأساتذة بين الطلبة والطالبات فى المعاملة ، ولا يرضون عن روح الدكتاتورية فى الجامعة ، ويعجب الطلاب بالمستوى الرفيع من العلم والمعرفة والثقافة وطريقة إلقاء المحاضرات فى أستاذتهم ويعجبون بالأستاذ الصديق .

صفات الأستاذ المثالى :

« أحب فى الأستاذ صفات العظم ، وعدم العنف والتقصود ، أحب الأستاذ الذى يتضمن المادة العلمية هضماً ممتازاً جداً ، المرتبة فى عرض المادة » من الصفات الشخصية للأستاذ المتشاكل الحكيم الرزين صاحب الشرح الجيد والتفهم والذى يهتم بالقيم الخلقية والسلوك الخلقى والذى يحض عليه ، والذى يظهر فى علاقته مع الطلاب الود والصدقة والتعاطف ، والذى يظهر لائق بمناز ، والذى يهتم بمستقبل طلابه وحل مشاكلهم ، وتوفير الكتب والمرافق لهم من أول العام . والأستاذ الذى لا يهتم بالتكسب المادى ، أو الذى لا يبلغ فى ذلك ، القادى الخلق المتعاطف الذى يرتاع إليه الطلاب ويفصحون له عن مشاكلهم ، والذى يتزل منهم منزلة الأب ، فهو ليس بحجر معلم أو عالم ، بل يرشدهم من الناحية الاجتماعية ، مهتد ، منظم ، طيب الخصال والعادات ، وليس شديد أو عنيفاً أو متعسفاً أو دكتاتورياً أو دكتاتوراً وله علاقات طيبة بجماعية . مع الطلبة ويقوم لهم الحفلات والندوات وينظم الجمعيات . . . »

« أحب تمكن الأستاذ من مادته ، ويستظرفه على الصف أمام المحاضرات »

وقرر كثير من الطلاب رضاهم بل إعجابهم بمستوى الجامعة العلمية والبنائي وقدرة الأساتذة الفائقة في التدريس وكثرة المراجع بمكتبة الجامعة . وعبر كثير من الطلاب عن رضاهم وإعجابهم بمقدرة الأساتذة الفائقة في إلقاء المحاضرات وطالبوا بتوفير الكتب اللازمة من أول العام الدراسي . وطالب البعض بمقدرة امتحانات فصلية لمعرفة مستوى الطالب أكثر من مرة . واشتكى قليل من الطلاب من كثرة المواد الدراسية وتكدسها في أقسامهم . وطالب البعض بتحديد حد أدنى للقبول بالجامعة حتى يرتفع مستوى طلابها . وأشار بعض الطلاب إلى ضعفهم في اللغات الأجنبية ، ونسبوا ذلك إلى الطلاب وليس إلى الجامعة .

ومن صفات الأستاذ :

- ١ - احترام شخصية الطالب .
- ٢ - سعة الأفق والالام بالاوضاع الجارية .
- ٣ - التعاون والتعاطف مع الطلاب .
- ٤ - غزارة المعلومات .
- ٥ - تكوين صداقات مع الطلاب .
- ٦ - نقل المعلومات بسهولة ويسر .
- ٧ - فهم شخصية الطلاب ودوافعهم .
- ٨ - العدل في تقويم أعمال الطلاب .
- ٩ - الإيمان بقيمة مهنته .
- ١٠ - حب مهنة التدريس والميل إليها .
- ١١ - له شخصية جذابة .

- ١٢ - يفهم كيف يفهم الطالب
- ١٣ - فهم مشاكل الطلاب وحاجاتهم .
- ١٤ - الذكاء أو البقرية .
- ١٥ - تشجيع الطلاب ودعمهم نحو الاستذكار .
- ١٦ - الاشتراك معهم في أنشطتهم الثقافية والاجتماعية .

آراء الاساتذة واقتراحاتهم :

تنمية التفكير والسمات العلمية ، السمات التي يجب أن يستهدفها الجامعي
تمهينها .

جدول (١)

يوضح دور التعليم الجامعي في تنمية التفكير العلمي في الطلاب نسب مئوية
من مجموع استجابات الأساتذة °

النسبة المئوية	القدرة المطلوب تمهينها
٨٣	الموضوعية
٩٢	التفكير العلمي
٦٥	الاستقرار المنطقي السليم
٨٣	الخلق والابداع والابتكار
٨٧	البحث والاطلاع
٨١	الدقة والنظام
٨٣	النقد والتحليل والتركيب والمقارنة

أقد تضمن الاستخبار المقدم للأساتذة السؤال الآتي :

هل تعتقدون أن التعليم الجامعي يجب أن يستهدف ، من بين ما يستهدف ،
تنمية أى من القدرات والسمات الآتية في شخصية الطالب :

° اجابات على الاستخبار المرسل بالبريد ١٥٢ أستاذًا أو عضو هيئة تدريسي

والجدول رقم (١) أعلاه ، يوضح نتيجة تحليل هذا السؤال ، ومنه يتبين أن الغالبية الساحقة من الأساتذة الذين قدم لهم الاستبيان يرون أن التعليم الجامعي يجب أن يستهدف تنمية سمات التفكير العلمي (٠/٩٧) والبحث والاطلاع (٠/٨٧) والموضوعية (٠/٨٣) والإبداع والابتكار ٨٣ / . والتقنية والتحليل والتكريب والمقارنة (٠/٨٣) ، ويبدو أن لهذه السمات الثلاثة الأخيرة قيمة متساوية في نظر الأساتذة ، ويلاحظ أن جميع السمات الواردة في الجدول مرغوبة ومطلوبة من قبل الأساتذة ، حيث أن أفضل نسبة إجابته على الاستبيان المرسل بالبريد ١٥٧ أستاذاً في الرغبة الاستهداف هي الاستقرار المنطقي السليم وبلغت هذه النسبة ٠/٩٥ إلى أزيد من ٣ العينة . أما أكثر السمات استهدافاً فهي التفكير (٠/٩٧) وتدعونا مثل هذه النتيجة إلى ضرورة الدعوة لتنمية كل هذه السمات في شخصية الطالب لأن الأغلبية الإحصائية الساحقة من الأساتذة تطالب بها ، وترى أنها من واجبات التعليم الجامعي .

المتوسط الحسابي لقوة النظام الحالية :

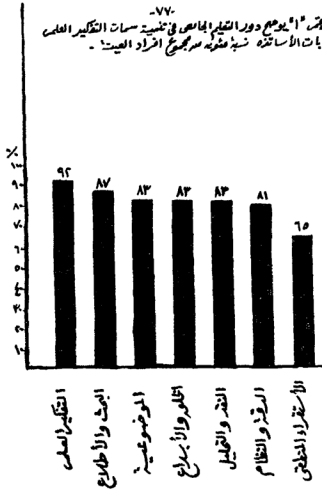
وتضمن الاستبيان أيضاً تقويماً لمدي تحقيق النظام الجامعي الحالي لهذه السمات أو الاهداف (السؤال رقم ٢)^(١) :

- في نظركم إلى أي مدى يحقق النظام الجامعي الحالي هذه الاهداف :
بحققها بنسبة (٠/٠) .

والغريب أن متفاوت تقويم أو تقدير الأساتذة متفاوتاً كبيراً ، فتراوحت هذه النسبة المثوية من الصفر إلى ٠/٨٠ ، ولكن المتوسط الحسابي يعطينا

(١) انظر الاستبيان المقدم للأساتذة في آخر ملحقات هذا البحث

شكل مرفق "أ" يوضح دور التغير الجانبي في تنمية سمات التفكير العلمي
استجابات الأساتذة نسبة مئوية من مجموع أفراد العينة -



فكرة إيجابية كلية عن وجهة نظر الأساتذة ، ولقد وجد أن هذا المتوسط يساوي $= ٠.٢٥٥$ ، فالنظم الحالية لا تنجح في تحقيق هذه السمات إلا بمقدار الربع .

وهي نسبة قليلة ولا شك ، وتعبر عن عدم رضا الأساتذة عن دور التعليم الجامعي في تنمية السمات العلمية في شخصية الطالب . مما يدعو إلى ضرورة تطوير نظم التعليم الجامعي منهاجاً وطرائق ورسالة وعدداً وعدة .

المواقف التي تحول دون تنمية هذه السمات :

وكان من الطبيعي أن نسأل الأساتذة في العوامل المسؤولة عن عدم تحقيق هذه السمات الكاملة ، فتضمن الاستبيان السؤال الآتي :

- من وجهة نظركم يرجع عدم تحقيقها كاملة إلى من العوامل الآتية :
- والجدول رقم (٢) يوضح آراء الأساتذة في تشخيص العوامل المسؤولة أو العوامل المعوقة لدور التعليم الجامعي في تنمية التفكير العلمي وممارسته الأخرى .

جدول رقم (٢)

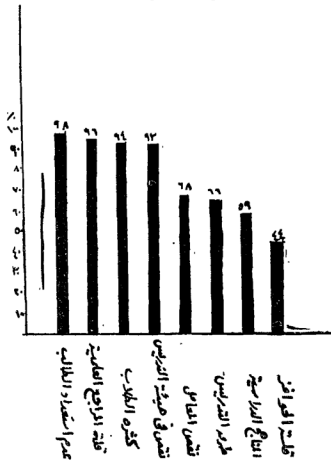
المع — — — — — وقات	النسبة المئوية
المناهج والمقررات الدراسية	٥٩
طرق التدريس	٦٦
قصة المراجع العلمية	٩٦
نقص للعامل أو المختبرات	٦٨
عدم استعداد الطالب نفسه	٩٨
قلة الحوافز في النظام الجامعي الحالي	٤٤
كثرة أعداد الطلاب	٩٤
وجود نقص في أعداد هيئة التدريس	٩٣

يتضح من هذا الجدول أن مسئولية الاعاقة تتوزع بنسب كبيرة بين عدد كبير من العوامل التي تضمنها البحث الحالي ، وإن كان أكثر العوامل على الإطلاق هو عدم استعداد الطالب نفسه (٠/٩٨) ويلى ذلك قلة المراجع العلمية (٠/٩٦) وكثرة عدد الطلاب (٠/٩٤) ووجود نقص في أعداد هيئة التدريس (٠/٩٣) .

وأقل العوامل المسؤولة كان « قلة الحوافز في نظام الجامعي الحالي ٤٤ /٠ » وإن كانت ما زالت نسبة كبيرة في حد ذاتها .

والواقع أن هذه النتيجة تعبر عن الواقع الفعلي للطالب العربي حيث يعارض دائماً طموح الأستاذة ويسكن في بالحد الأدنى من الأعباء والمطالبات على العكس من زميله الطالب الأوروبي .

شكل رقم ٣: موضح آراء الأساتذة من العوامل المعوقه للتعليم الجامعي :
 طبيعة التفكير العلمي . "نسب مئوية"



وإذا كانت الكثرة الغالبة من الأساتذة يلمسون بحجز الطلاب نفسه فإن ذلك يدعونا إلى ضرورة الاهتمام بالطلاب الجامعي في المرحلة الجامعية وتوجيه العناية لتنمية استعداداته وميوله العلمية . بل إن هذا يدعونا إلى ضرورة الاهتمام بخلق الروح العلمي والاستعداد العلمي في الطلاب في أثناء التعليم العام ، كما يدعونا إلى ضرورة التدقيق في سياسة القبول ، حتى لا يدخل التعليم الجامعي إلا ذو الاستعدادات التحصيلية والعلمية المرتفعة .

أساليب التطوير :

ما هي الأساليب التي يقترحها الأساتذة لتطوير التعليم الجامعي بحيث يسمي في الطلاب السمات العلمية .

بطبيعة الحال لا يسكني الاحساس بوجود مشكلة ما وإنما المهتم الجانب الإيجابي الذي يمثل في اقتراح الوسائل العلمية السكفيلة بالتخصص من المشكلة أو الوصول إلى الوضع المثالي المرغوب فيه بالنسبة للصورة التي نرجو أن نرى التعليم الجامعي العربي عليها .

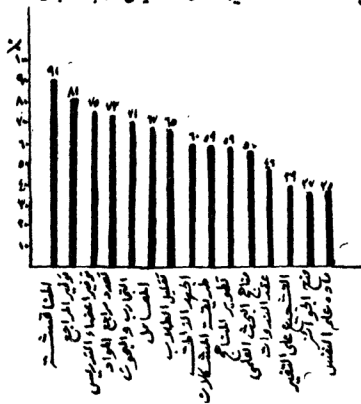
جدول (٣) يعرض آراء الأساتذة واقتراحاتهم بشأن الوسائل التي تسمى السمات العلمية في الطلاب .

أساليب التطوير المقترحة :

يوضح اقتراحات الأسانده لتتمة الخدمات العملية في الطلاب ، نسب مئوية بين
مجموع استجابات الأسانده .

النسب المئوية	أساليب التطوير المقترحة
٩١	١ - الاكثار من المناقشات في قاعة الدروس وتصويب آراء الطلاب .
٥٩	٢ - عرض الدروس على شكل مشكلات تتحدى ذكاء الطلاب
٥٩	٣ - تطوير المناهج والمقررات الدراسية
٥٦	٤ - إدخال مادة مناهج البحث العلمى ضمن المقررات الدراسية لكل الطلاب
٣٥	٥ - إدخال مادة علم النفس (موضوع التفكير)
٧١	٦ - تكليف الطلاب بإعداد التجارب والبحوث والشهادات والمقالات والمطالعات والمشاريع
٣٧	٧ - الاكثار من تقديم الجوائز والمكافآت للمجدين من الطلاب والأسانده
٨١	٨ - توفير المراجع العلمية الحديثة
٦٧	٩ - تدعيم المعامل والمختبرات بالمعدات اللازمة
٦٥	١٠ - تقليل عدد الطلاب الذين تقبلهم الجامعة بقصد التدقيق في اختيار اصحاب الاستعدادات
٧٥	١١ - توفير الاعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس
٤٦	١٢ - عقد ندوات ومؤتمرات علمية وإشراف الطلاب فيها
٧٣	١٣ - ضرورة اعتماد الطالب على أكثر من مرجع واحد بعينة المادة الدراسية
٢٩	١٤ - تشجيع الطلاب على التعبير عن آرائهم وجهة نظرهم وتقبلهم مهما كانت
٦٠	١٥ - التركيز على التعليم عن طريق الجهد الذاتى للطلاب

شكل رقم ٣٠: موضوع اقتراحات الأساتذة لتبني السياسات العلمية في المدارس. نسبة مئوية



يوضح الجدول أيضاً أن هذه الوسائل أو الأساليب متنوعة ومتعددة وليست قاصرة على وسيلة واحدة أو بضعة وسائل بعينها ، وإنما يسهم في نجاح العملية التربوية العديد من العوامل منها ما يتصل بطرق التدريس وللناهج واعداد المعامل والمسكنات ونظم الامتحانات والتقويم ونظم القبول وما إلى ذلك .

ويتضح من الجدول أن أكثر هذه الوسائل هو الاكثار من المناقشات في قاعة الدرس وتصويب آراء الطلاب (٩١ ٪) وواضح أنه من حسن الحظ أن هذه الوسيلة لا تسكلف أى أعباء مالية ، وفي ذلك رد على الذين يعارضون ادخال أى تحسينات في نظمنا الجامعية بحجة أن أى تطوير يتطلب أعباء لا تقوى عليها خزنة الدولة .

على كل حال بلى ذلك توفير المراجع العلمية الحديثة (٨١ ٪) ثم « ضرورة اعتداد الطالب على أكثر من مرجع واحد في المادة الدراسية الواحدة » (٧٣ ٪) وكان أقل الأساليب اختياراً هو « ادخال مادة علم النفس ، موضوع التفكير ضمن البرامج الدراسية » (٣٥ ٪) وإن كانت هذه النسبة تزيد عن لم العينة كلها وهي نسبة لا يستهان بها مما يدعونا إلى ضرورة بحث هذا الاقتراح ودراسته .

مشكلات الطالب

تعتمد الحياة الجامعية اعتماداً كبيراً على العلاقة بين الأستاذ والطالب تلك العلاقة التي ينبغي أن تكون علاقة إيجابية يسودها الود والعطف والاحترام المتبادل والثقة ، فالحياة الجامعية ليست مجرد كتاب وتحصيل ، وإنما هي عبارة عن تفاعل إيجابي بين الأساتذة وطلابهم من ناحية وبين الطلاب فيما بينهم من ناحية أخرى . وعن طريق الاحتكاك والانخراط في جميع جوانب هذه الحياة ومناشطها تتصل شخصية الطالب وتتمو قدراته ومواهبه . وتنعكس هذه

العلاقة على التحصيل الأكاديمي للطلاب وهذه العلاقة لا تقوم بطريقة عفوية وإنما لا بد لها من تخطيط مقصود بين قطبيها ونعني بهما : الأستاذ والطلاب ويتوقف نجاح هذه العلاقة على ما يتحلى به الأستاذ من سمات وعلى ما يشتمع به الطالب من صفات إيجابية .

وفي هذه الدراسة بحث سمات الأستاذ المحبوب للنالي من وجهة نظر الطلاب ، وبعبارة أخرى تعكس هذه الدراسة ما يطمح إليه الطلاب وما يرجونه في الأستاذ الذي يعتبرونه مثالياً ، فما هي هذه السمات كما يراها الطلاب ؟

ولما كانت هذه العلاقة تمتد أيضاً على الطلاب فقد استهدفت هذه الدراسة التعرف على سمات الطالب المثالي كما ينظر إليها الطلاب أنفسهم . ولا شك أننا إذا استمعنا خلق الأستاذ المثالي والطالب المثالي فإتينا نكون قد وفرنا ركناً هاماً من أركان الحياة الجامعية الفعالة .

ولسكن الطالب المثقل بالمشكلات لا يستطيع أن يقوم بدوره كطالب مثالي ولذلك استهدفت هذه الدراسة التعرف على ما يعانيه الطلاب من المشكلات النفسية — كالسرحان وشروذ الذهن — والمشكلات الجسمية كضعاف السمع أو الأبصار — والمشكلات الدراسية كالتأخر الدراسي أو الرسوب — والمشكلات الاجتماعية كتنفك الأسرة أو الشعور بالاغتراب عن الأهل — والمشكلات المالية كالعجز المالي وارتفاع نفقات المعيشة .

إن ما يعانيه الطلاب من مشكلات تثقل كاهله وتوق حر كته ونشاطه الذهني والاجتماعي ويعرقل تكيفه النفسي والدراسي والاجتماعي ، ولذلك ينبغي تحرير الطالب مما يعاني من مشكلات ، والتعرف على مثل هذه المشكلات هو أولى الخطوات العملية في تحريره منها . فإهي هذه المشكلات وما مدى انتشارها بين

الطلاب ؟ تجيب هذه الدراسة على هذه التساؤلات .
وهل يفرد طلابنا بمثل هذه المشكلات أم أن طلاب الجامعات الأمريكية
والأوروبية يعانون من مشكلات مشابهة ؟ .

مشكلات الطلاب المنكفيين أكاديمياً:

لقد أجريت دراسة على ٢٥٩ طالبا من طلاب السنة الثانية بجامعة
هارفارد Harvard وكانوا من بين الطلاب الذين يشعرون بصحة جيدة ومستوى
دراسى مرضى و:النكفي الاجتماعى الظاهرى المقبول أيضا أو الجيد .
overtly good social adjustment .

وطلب منهم أن يوضحوا المشكلات التى يعانون منها والتى يرغبون فى
مناقشتها مع المرشد النفسى ، ولقد كانت النتيجة مذهلة حيث قرر ٢٣٢
طالبا (٩٠٪) من مجموع الطلاب الأسوياء الأصحاء أن لديهم مشكلات يرغبون
فى مناقشتها .

ومعنى هذا أن الغالبية الاحصائية الساحقة يعانون من مشكلات نفسية من
نوع أو آخر . وكانت معظم للمشكلات تتركز حول العلاقات الأمرية أو
العلاقات الاجتماعية .

ولا شك أننا نجد مشكلات أكثر انتشاراً لو أننا أخذنا عينه غير مختارة
مثل هذه العينة .

من أمثلة هذه المشكلات ما يتعلق بالنكفي الاجتماعى ، كالشعور بالهزل ،
والشعور بالنقص والصعوبة فى إقامة الصداقات ، وعدم النضج والعجز فى إقامة
علاقات طبيعية مع الطالبات ، وعدم الرضا عن الطبقة الاجتماعية التى ينتمى
إليها الطالب .

ومشكلات التكيف مع الأسرة منها احتقار الوالدين، أو الطلاق والانفصال، وإعادة الزواج ومعارضة الأباء، والنرد على الساطلة، ونقد الأسرة للطلاب، ونقص التفاهم المتبادل، ثم موت الأباء.

والمشكلات المتعلقة بالمهنة واختيارها، ثم المشكلات المالية، والمشكلات المتعلقة بشخصية الطالب كعدم الثبات الانفعالي Emotional instability والتوتر والشورة والنهيج، والشعور بالخوف، والقلق وعدم تكامل الشخصية. Integration of personality والحاجة إلى التوجيه وتحديد الأهداف والقيم، ومقلبات المزاج Mood swings وجود الشخصية والأمراض العقلية.

ومن المشكلات الأكاديمية عدم الرضا عن جامعة هارفارد والحاجة إلى العون الأكاديمي، وتنظيم وقت الدراسة والعجز العقلي عن مواصلة الدراسة الجامعية. ومن المشكلات الجنسية ما يتعلق بالحب والرواج والعلاقات الجنسية وممارسة العادة السرية والرغبة في التزود بالثفاذة الجنسية عن الأمراض السرية مثلا أو الشذوذ الجنسي. وكشفت الدراسة أيضا عن مشكلات عقائدية كالانحياز المنصب نحو النسايزة أو الصراع الديني والبحث عن عقيدة دينية، وتعاطى الكحول، ومشكلات متعلقة بالنفاق والسلام كاللناجاج وصعوبات في كتابة اليد أو الأرق. Insomnia وفي دراسة أخرى طبقت قائمة المشكلات... Problem chek list by Ross L. Mooney.

والتي تتضمن ٣٣٠ مشكلة يؤشر الطالب على ما ينطبق عليه منها ووجد أن متوسط المشكلات التي يعانى منها الطالب على ٣٠ مشكلة واكتنفا تراوح ما بين ١ - ١٠٦ مشكلة. طبقت هذه الدراسة على الطلاب الذين يعانون من مشكلات أكاديمية في جامعة أوهايو Ohio State University وتضمنت ٣٠ طالبا وطالبة والجدول الآتي يلخص المشكلات التي قررنا أكثر من ١٠٧ من مجموع الطلاب.

المشكلات	نسبة وجود المشكلة
°/°	
الحصول على تقديرات منخفضة	٤٠
عدم الحصول على نوم كاف	٣٨
عدم وجود وقت للقراءة المستقلة	٣٧
وجود نزعة للقلق	٣٦
تقلبات في الحالة المزاجية Moodiness	٣١
صعوبات في التركيز	٣١
نقص الثروة اللغوية	٣٠
صعوبة في تحديد مكان للانتهاء في هذا العالم	٢٩
أخذ الأمور بماأخذ جدى أزيد من اللازم	٢٧
الخوف من الرسوب في الجامعة	٢٧
البطء في القراءة	٢٧
طرق غير فعالة في الدراسة	٢٧
القلق ازاء الامتحانات	٢٦
ضعف في النحو والاستهزاء والعلامات	٢٥
الخوف من الحصول على وظيفة منخفضة بعد التخرج	٢٣
صعوبة الحديث العلاني في الصف	٢٢
الرغبة في الحصول على شخصية أكثر سعادة	٢٢
المعاناة من العصبية	٢٢
الفشل في التقدم الايجابي	٢١
قليل جدا من المناشط الطلابية	٢١
عجز عن التعبير عن الذات بالكلام	٢١
ذاكرة ضعيفة للتفاصيل	٢١
الشعور بالتعب بسهولة جدا	٢٠
الشعور بتثبط المهمة بسهولة جدا	٢٠
البطء في تعلم الرياضيات	٢٠

المشكلات	نسبة وجود المشكلة
	٪
حجز في أخذ مفكرات جيدة في الصف	١٩
لا يوجد وقت للترفيه	١٨
النسب يأن	١٨
صعوبة في تحديد وتوضيح ما أريده فعلا	١٨
الشعور بالنقص	١٨
الرغبة في التعرف على نواحي القوة والضعف والاعداد المهي	١٨
تضحية الآباء	١٨
نسيان أخطاء الماضي	١٧
صعوبة مواصلة المحادثة مع الآخرين	١٧
الحاجة إلى الشعور بالأمان	١٧
الشعور بالاهاية والأذى بسهولة جدا	١٧
تلقى تدريب غير فعال في المدرسة الثانوية	١٧

1 - Cited in Hepner, H. W, psychology applied to life and work Prentice, Hall Englewood cliffs, New Jersey, 1959

مشكلات الطلاب العربى :

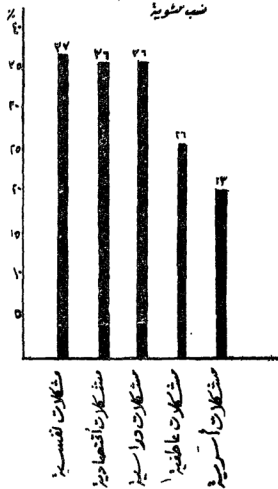
فى دراسة المؤلف على شباب جامعة الاسكندرية من أرباب الدراسات العملية والنظرية تناولت ٦٧٨ طالباً وطالبة طالت رأى الشباب فى العلاقة بين الجنسين فى المجتمع الجامعى وانجماهاهم نحو المودات والبديع كالهيز والحنافس، والتحرر من سلطان الأسرة ، والميل نحو الهجرة بعيداً عن الأسرة وآرائهم فى إدخال الترية الجنسية بين البرامج الدراسية ، وأهم المشكلات التى يعانون منها، وانجماهاهم نحو الخدمة العامة للفتاة ، وفى القيم الدينية ، والمثل الأعلى فى نظرهم وتطلعاتهم بعد التخرج ، وكيفية قضاء وقت الفراغ ثم أخيراً رأى الشباب الجامعى والشابة الجامعية فى نفسها وتقويم شخصيتها :

ولقد كشفت هذه الدراسة عن وجود المشكلات الآتية التى يعانى منها طلاب جامعة الاسكندرية .

نوع المشكلات	النسبة المئوية
نفسية	٣٧ ٤١
اقتصادية	٣٥ ٤٦
دراسية	٣٥ ٤٥
عاطفية	٢٥ ٤٩
أسرية	٢٣ ٤٣

واتضح من هذه الدراسة وجود نسب كبيرة من جميع المشاكل موضوع الدراسة ، ولكن أكثرها إنتشاراً لم يسكن المشاكل الاقتصادية كما كنا نتوقع .

شكل رقم ٤ "موضح المشكلات التي يعاني منها طلاب
جامعة الإسكندرية
نصف مئوية

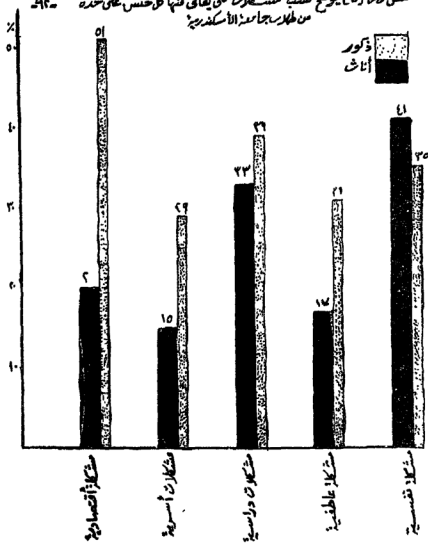


على أن هذه المشكلات تختلف باختلاف الجنس فالذكور يعانون أكثر من الإناث من المشكلات الاقتصادية والأسرية والدراسية والعاطفية أما المشكلات النفسية فإن الإناث يشكون أكثر منها . والجدول الآتي يوضح هذه النتيجة :

المشكلات	ذكور	إناث	الفرق
اقتصادية	٥٠٤٧	١٩٤٧	٣١٤٠
أسرية	٢٨٤٥	١٥٤٢	١٣٤٣
دراسية	٣٩٤١	٣٢٤٦	٦٤٥
عاطفية	٣١٤٤	١٧٤٤	١٤٤٠
نفسية	٢٤٤٨	٤٠٤٩	٦٤١

كذلك تختلف هذه المشكلات باختلاف سنوات الدراسة التي قضاها الطالب في الجامعة فهناك فروق بين طلاب السنة الأولى وطلاب الفرق الأعلى .

شكل رقم (٥) يوضح نسب المشكلات التي يعاني منها كل جنس على حدة من طلبة جامعة الإسكندرية



فالمشكلات العاطفية والنفسية أكثر انتشاراً بين طلاب الفرق الأولى عنها لدى طلاب الفرق الأعلى ، والجدول الآتي يوضح هذه النتائج :

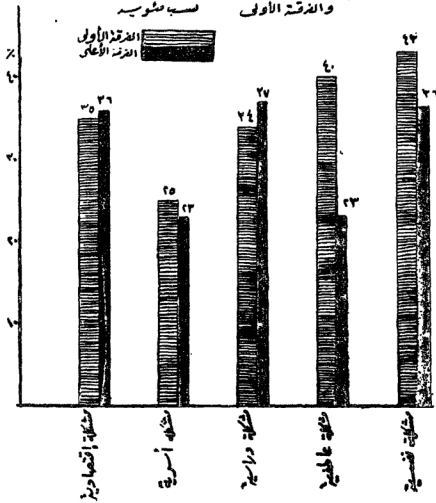
المشكلات	الفرق الأولى	الفرق الأعلى	الفرق %
اقتصادية	٣٥٤٣	٣٥٤٨	٥٠ -
أسرية	٢٤٤٦	٢٣٤-	١٤٦ -
دراسية	٣٣٤٨	٣٧٤-	٣٤٢
عاطفية	٤٠٤-	٢٢٤٦	١٧٤٤
نفسية	٤٣٤-	٣٥٤٨	٧٤٢ -

كذلك وجد أن هذه المشكلات تختلف باختلاف نوع الدراسة التي يمارسها الطالب ، فطلاب الدراسات النظرية أكثر معاناة عن طلاب السكليات العملية .

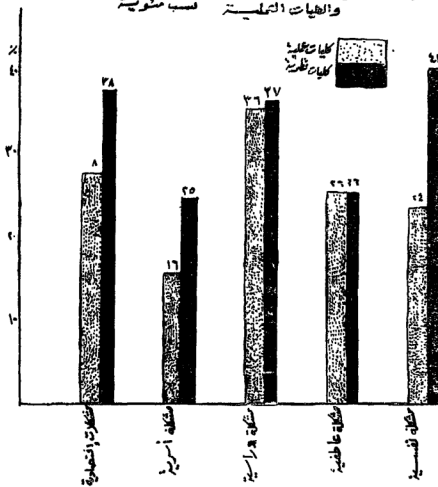
المشكلات	كليات عملية	كليات نظرية	الفرق
اقتصادية	٢٨٤٣	٣٧٤٧	٩٤٤
أسرية	١٦٤٢	٢٥٤٣	٩٤١
دراسية	٣١٤٤	٣٦٤٦	٥٤٢
عاطفية	٢٥٤٦	٢٦٤-	٥٤٤
نفسية	٢٤٤٣	٤٠٤٧	١٦٤٤

عبد الرحمن عيسوى ، علم النفس بين النظرية والتطبيق ، دار السكتب الجامعية بالإسكندرية .

شكل رقم ٩: يوضح انتشار المشكلات بين طلبة الفرق الدراسية الأعلى
والفرقة الأولى
نسب مئوية



شكل رقم ٧٠ - يوضح أفضلية مشاكلات يدرها الطلاب الكليات النظرية
والكليات التطبيقية - نسب مئوية



مشكلات الطلاب الجامعي في الدراسة الحالية :

من بين الوسائل المستخدمة في الدراسة الحالية تقديم بعض الأسئلة مفتوحة
النهاية للطلاب منها ما يلي :

١ - أعانى من مشكلات مالية إقتصادية هي :

٢ - أعانى من مشكلات جسمية هي :

٣ - أعانى من مشكلات دراسية هي :

٤ - أعانى من مشكلات نفسية هي :

٥ - أعانى من مشكلات اجتماعية هي :

وطبقت هذه الأسئلة على ٢٥٠ طالب وطالبة منهم ١٥٠ من الذكور ، ١٠٠ من الإناث وكانت النتيجة تدعو للدهشة حيث يعانى الطلاب من عدد كبير جداً من المشكلات المتنوعة ، ولقد أمكن تحليل هذه المشكلات وتصنيفها في ٤٨ نوع من المشكلات ، ولقد حسب المتوسط الحسابي لعدد ما يعاينه الطالب من المشكلات ووجد أن هذا المتوسط كان كالآتي :

متوسط مشكلات	العينة كلها	٤ ، ٧٣
» »	الذكور	٤ ، ٦٩
» »	الإناث	٤ ، ١٤
الفرق		٠ ، ٥٥

وتكشف لنا مقارنة هذه المتوسطات بمثيلاتها عند طلاب جامعة (أوهايو) أن الطلاب العرب أقل معاناة من المشكلات عن الطلاب الأمريكيين حيث يبلغ متوسط عدد مشكلاتهم ٣٠ مشكلة . وواضح أن كل طالب يعاني من حوالي خمس مشكلات ، كما يتضح أن الذكور أكثر معاناة من المشكلات عن الإناث . وفي هذا يتفق البحث الحالي مع كثير من البحوث السابقة التي تؤكد وجود نسبة أكبر من الاضطرابات النفسية بين الذكور عنها عند الاناث .

جدول يوضح أهم المشكلات الجسمية والنفسية والاجتماعية والمالية والدراسية التي يعاني منها الطلاب ، استجابات العينة كلها وكل من الذكور والاناث والفرق الجنسي . نسب مئوية .

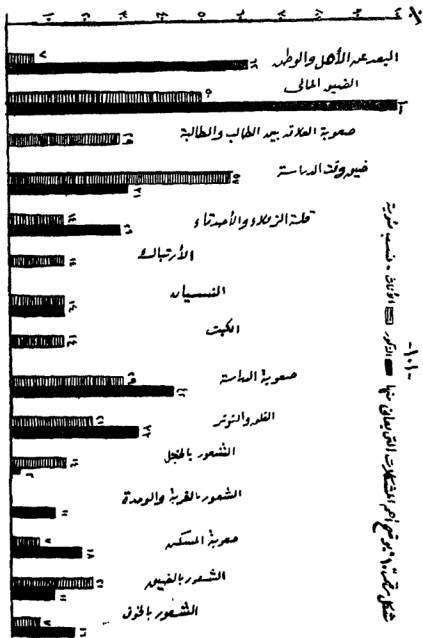
المشكلة	الذكور	الإناث	الفرق	قيمة ن - ح
الشعور بالفرقة والوحدة	٩	١١	٠	٥٠٠٤٦١٥
الشعور بالحزن	٣	٢	٧	٥
ضيق التنفس	٣	٢	٧	٥
الرشح والزكام	٥	٤	٧	٣
الشعور بالإرهاق والتعب	١٩	١٨	٢١	٣
مرض السكبد	٢	٢	٠	٢
الشعور بالخوف	١٤	١٦	٧	٩
الآلام الجسمية	٢	٢	٠	٢
حب الشباب	٢	٢	٠	٢
قصر القامة	٥	٧	٠	٧
الانفعالات الحادة	٣	٤	٠	٤
أمراض المسالك البولية	٢	٢	٠	٢
صعوبة الدراسة	٣٩	٤٢	٢٩	١٣
الأرق	٥	٧	٠	٧
الحساسية النفسية	٢	٢	٠	٢
الشعور بالحجل	٥	٢	١٤	١٢
البعد عن الأهل والوطن	٤٩	٦٢	٧	٥٥
صعوبة السكن	١٥	١٨	٧	١١
ضيق وقت الدراسة	٣٧	٣١	٥٧	٢٦
الضيق للمال	٨٨	١٠٠	٥٠	٥٠
الخلافات العائلية	٣	٤	٠	٠
عصبية الأب	٢	٢	٠	٠

الطريق المائي

١	صعوبة الأهل
٢	صعوبة الدراسة
٣	فهم وقت الدراسة
٤	التعليم والتوتر
٥	قلة الزملاء والأصدقاء
٦	الشعور بالأرهاق والتعب
٧	المسرحية
٨	صعوبة المسكن
٩	الشعور بالوقت
١٠	الشعور بالفهم
١١	الشعور بالقرب والوحدة
١٢	تلك الأسرة
١٣	صعوبة علاقتك الطالبة والطالب
١٤	الترشح والزكام
١٥	قصص القاعة
١٦	المسرح
١٧	الشعور بالملل
١٨	تأنيب الضمير
١٩	صعوبة المواظبات
٢٠	أحلام اليقظة
٢١	الشعور بالنقص
٢٢	مشاكل الحب والعاطفة
٢٣	الشعور بالخزي
٢٤	فهم النفس
٢٥	الاتصالات الحادة
٢٦	الخبرات العاطفية
٢٧	مرصد الكبد
٢٨	الألم الجسدي
٢٩	حب السميات

شكراتكم "أ" بومع أم المشكلات التي عاينتها
الطالبة كريمة الشحات كلها "بالنسبة للكلية"

شكل رقم ٨. "وضع أهم المبادئ كلودت التي يعالجها منها
الطبيب بـ"عينة" التي كلها "بالنسبة للمريض"



شكل رقم ١: توزيع أهم المشكلات التي يعاني منها الطلبة

جدول رقم (٤)

المشكلة	الترتيب	الذكور	الإناث	الترتيب	قيمة ن - ح
قلة الزملاء والأصدقاء	٢٥	٢٩	١٤	١٤	٣٩٥٣ **
الام الركب	٢	٢	٠	٢	
السيان	٢	٢	٠	٢	
تايب الضمير	٥	٤	٧	٣	
المرحان	١٧	١٨	١٤	٤	
القلق والتوتر	٣١	٣٣	٢١	١٢	٢٩١٦ *
مرض الوالدين	٢	٢	٠	٢	
صعوبة المواصاة	٥	٤	٧	٣	
الشعور بالضيق	١٤	١١	٢١	١٠	
تفكك الأسرة	٧	٧	٧	٠	
أحلام اليقظة	٥	٧	٠	٧	
السمنة	٢	٢	٠	٢	
ضعف الأبصار	٢	٢	٠	٢	
عدم الرضا عن المجتمع	٣	٤	٠	٤	
صعوبة الحصول على المهنة	٢	٢	٠	٢	
الشعور بالثقة	٥	٧	٠	٧	
صعوبات في المأكل	٣	٤	٠	٤	
مشاكل الحب والعاطفة	٥	٧	٠	٧	
صعوبة العلاقة بين الطالب والطالبة	٧	٠	٢٩	٢٩	٦٦٣٢ **
الارتباك	٣	٠	١٤	١٤	٤٩٠٤ **
آلام العظم	٢	٠	٧	٧	
السكت	٣	٠	١٤	١٤	٦١٤ **
فقر الدم	٢	٠	٧	٧	
النسيان	٣	١٤	١٤	١٤	٤٦٠٤ **

تابع جدول رقم (٤)

المشكلة	العينات	الذكور	الاناث	الفرق	قيمة ن - ح
الصداع	٢	٠	٧	٧	
أحلام اليقظة واللبلية	٣	٠	٧	٧	

ن - ح = ١٦٩٦ عند مستوى ثقة ٠.٩٥

ن - ح = ٢٦٥٨ عند مستوى ثقة ٠.٩٩

• لهذا الفرق دلالة إحصائية جوهرية عند مستوى ثقة ٠.٩٥
 • لهذا الفرق دلالة إحصائية جوهرية عند مستوى ثقة ٠.٩٩

مشكلات :

فالأعراض النفسية أكثر انتشاراً بين الذكور عنها بين الإناث.^(١) ويكشف لنا جدول مشكلات الطلاب أن أكثر المشكلات انتشاراً بين الطلاب في هذا الوقت هي المشكلات المالية (٨٨ ٪ من مجموع الطلاب) وتشمل الضيق المالي والمعاونة من الغلاء الفاحش بسبب الحرب الأهلية في لبنان أو تأخير وصول النقد من الأهل بسبب صعوبات المراسلات والبريد ترجع إلى ظروف الحرب أيضاً. وبلى ذلك مشكلة البعد عن الوطن وعن الأهل (٤٩ ٪)، وكذلك الشعور بصعوبة الدراسة (٣٩ ٪) بسبب تأخر صدور الكتب وكذلك ضيق الوقت المخصص للدراسة (٣٧ ٪).

ومن ملاحظة الجدول يتضح لنا أن أكثر المشكلات انتشاراً بعد تلك المشكلات المالية هي المشكلات ذات الطابع النفسي مثل القلق والتوتر (٣١ ٪) وقلة الزملاء والأصدقاء (٢٥ ٪) والشعور بالارهاق والتعب والشعور بالضيق والسرхан والشعور بالخوف من جراء اضطراب الأمن في لبنان في هذا الوقت والشعور بالوحدة والغربة. إن كثرة هذه المشكلات تدعو إلى ضرورة الاهتمام بالطلاب وتوفير الرعايا النفسية والاجتماعية والسكنية لهم وضرورة توفير الخدمات النفسية كالارشاد النفسي والعلاج النفسي للتخفيف عن كاهلهم من عبء المشكلات التي يعانون منها أو توفير أسباب الوقاية من الوقوع في مثل هذه المشكلات.

(١) د. عبد الرحمن عيسوي، العصاب: الانبساط والكذب في عينات عربية لبنانية، دراسة حظية منهجية، دار النهضة العربية - بيروت ١٩٧٥

الفرق الجندى فى المشكلات :

أيهما أكثر معاناة الذكور أم الإناث من الطلاب ؟ لقد دلت المتوسطات الحسائية السابقة على أن الذكور أكثر معاناة من الإناث وللتأكد من دلالة الفروق الاحصائية تم حساب الانحراف المعياري لكل جنس تبعاً للقانون الآتي :

$$s = \sqrt{\frac{\sum x^2}{n} - \frac{(\sum x)^2}{n^2}}$$

حيث s = الانحراف المعياري

$\sum x$ = مجموع مربعات الانحراف عن المتوسط

n = عدد الحالات

ثم إيجاد قيمة t لمعرفة دلالة الفرق بين المتوسطين وذلك تبعاً للقانون الآتي:

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{s \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}}$$

$$\left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) \sqrt{\frac{s^2}{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}}$$

ولكن الفرق الملاحظ (٠.٠٥٥) فشل فى الوصول إلى حد الدلالة

الاحصائية .

ولكن بالنسبة للمشكلات النوعية يختلف الجنسان فى كثير من المشكلات كما يتفان أو يتساويان فى كثير منها من أمثلة المشكلات التى يعانى الذكور منها أكثر من الإناث ما يلى :-

صعوبة الدراسة

البعد عن الأهل والوطن

الضيق المالى
قلة الأصدقاء
القلق والتوتر

ومن الطبيعى أن يعاني الذكور أكثر من الاناث ، من صعوبات فى الدراسة نظراً لما يعرف عن الاناث من الانسحاب على الدراسة والاهتمام بها ، وقلة مشاغلهن أو انخراطهن فى الأنشطة الخارجية عن الدراسة . أما فيما يختص بالضيق المالى فربما يرجع هذا الفرق إلى قلة معاناة الأنثى من الضيق المالى إما لقلة نفقاتها بالمقارنة بالطالب الذكر أو لسخاء الأسرة مع الأنثى أكثر من الذكر ، أو ربما يرجع لشعور الأنثى بالحجل من ذكر صعوبات مالية تعاني منها .

أما المشكلات التى يزيد انتشارها بين الاناث عن الذكور فكانت كالآتى :-

الشعور بالحجل .

ضيق وقت الدراسة

صعوبة فى العلاقات بين الطلبة والطالبات

الشعور بالارتباك

الشعور بالسكبت

النسيان

ومن الطبيعى أن تكون الأنثى أكثر خجلاً من الذكر ، كذلك فان اهتمام الأنثى بالدراسة يجعلها تشعر بعدم كفاية الوقت المخصص للدراسة . كذلك من الطبيعى أن يشعر الاناث ، أكثر من الذكور ، بوجود صعوبات حول العلاقة بين

الطالب والطالبة نظراً لحوفهن من القيل والقال . وكذلك الشعور بالارتباك ويرتبط هذا ويتمشى مع الشعور بالحجل وكذلك الشعور بالسكبت والنسيان . هذا من الناحية الوصفية والملاحظة العابرة ولكن يلزم التحقق من الدلالة الاحصائية للفرق بين النسبتين وعم ذلك طبقاً للقانون الآتى :-

ن - ح = الفرق بين النسبتين

$$\sqrt{\frac{\frac{\text{ط}_1 \text{ ق}_1}{\text{ن}_1}}{\frac{\text{ط}_2 \text{ ق}_2}{\text{ن}_2}}}$$

حيث ن - ح = النسبة الحرجة للفرق بين النسبتين

ط_١ = نسبة وجود المشكلة عند الذكور

ط_٢ = نسبة وجود المشكلة عند الاناث

ق_١ = نسبة عدم وجود المشكلة عند الذكور

ق_٢ = نسبة عدم وجود المشكلة عند الاناث

ن_١ = عدد حالات الذكور

ن_٢ = عدد حالات الاناث (١)

ومثال ذلك الفرق الجنسى فى « ضيق وقت الدراسة »

ن - ح = ٢٦ ،

$$** \quad ٤٦٣٤ = \sqrt{\frac{\frac{٤٣ \times ٥٧}{١٠٠}}{\frac{٦٩ \times ٣١}{١٥٠}}}$$

(١) د. رمزية الغريب ، التقويم والقياس فى المدرسة الحديثة ، دار النهضة

العربية - القاهرة ١٩٦٢ ص ٣٠٥٠

سمات الأستاذ الممتاز :

تضمنت الدراسة الحالية التعرف على سمات الأستاذ الممتاز من وجهة نظر الطلاب . وجدول / ٤ يوضح النسبة المئوية لسلك من الذكور والاناث والعينة كلها للمسات التي يرغبون أن يروها في أستاذهم .

ومن ملاحظة الجدول يتبين لنا أن هذه السمات كثيرة ومتعددة ، وفي ذلك تأييد لفكرة تعدد سمات القائد الناجح وعدم إمكان حصرها (١) وتتنوع هذه السمات إلى حد طلب السمات المتعارضة في الظاهر ، كالحزم والعطف والتواضع . كما تشمل الجوانب الشخصية كالذكاء والطموح والميول المهنية كحب المهنة والعلاقة بينه وبين الطلاب والجدول الآتي يوضح استجابات الطلاب لسؤال مفتوح النهاية هو :

الأستاذ الممتاز المحبوب في نظري هو

يوضح سمات الأستاذ الممتاز استجابات الذكور والاناث كل على حدة والعينة كلها والفرق بين الجنسين

(١) د، عبد الرحمن عيسوي ، دراسات في علم النفس الاجتماعي ، دار النهضة

جدول رقم (٥) يوضح صفات الأستاذ الممتاز ، استجابات الذكور والإناث
كل على حده والعينة كلها والفرق بين الجنسين .

نسب مئوية

ت	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	السمة المطلوبة
	٩	٢٥	١٦	١٨	محبوب من قبل الطلاب
	٧	٢٥	١٨	٢٠	حسن الأخلاق والفضيلة
٥٥ ٤٥٧٨	٢٣	٥٠	٢٧	٣٣	إتقان للمادة العلمية
٥٥ ٥٦ -	٣٠	٥٠	٨٠	٧٢	جودة محاضراته
٥٥ ٧٦٦	٣٨	٦	٤٤	٣٤	حسن معاملة الطلاب
٥٥ ٢٥١٧	١٣	٤٤	٣١	٣٤	المساواة بين الطلاب
	١	٦٣	٦٢	٦٢	قوة الشخصية
	٧	٦	١٣	١٢	محل ثقة الطلاب
	٩	—	٩	٧	محل ثقة الإدارة والملاءم
٥٥ ٢٥٣١	١٢	١٩	٣١	٢٨	احترام مواعيد العمل
	١١	—	١١	٨٧	الثقة بالنفس
	—	٣١	٣١	٣١	حسن المظهر
٥٥ ٤٥٢٥	١٧	١٩	٣٦	٣١	يحل مشاكل كل الطلاب
١٥١٤	١٢	٢٥	١٣	١٦	التواضع
٥٥ ٧٥٨٣	٤٥	٦٩	٢٤	٣٦	أبوة وإخوته للطلاب
	١	٦	٧	٧	ينسى مشاكله أثناء المحاضرة
	١٠	١٩	٩	١٢	الواقعية والموضوعية
١٥٨٦	١٦	٢٥	٩	١٣	احترام آراء الطلاب
	٢	—	٢	٢	قبول أخطاء الطلاب
٥٥ ٢٥٠٩٨	٢٢	٢٨	١٦	٢١	حب المهنة
٥٥ ٣٥٠٣	٢٧	٣٨	٩	١٦	تشجيع الطلاب
	٤	—	٤	٣	الإيمان بالحرية
٥٥ ٦٥٠٣	٤	—	٢٠	١٥	مثال طيب وقدوة حسنة

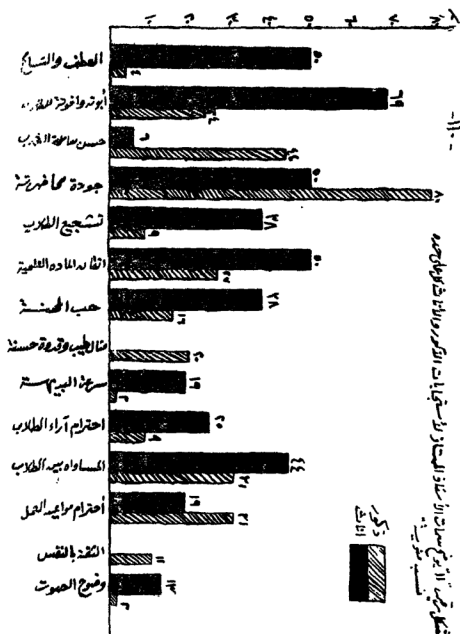
تابع جدول رقم (٥)

السمة المطلوبة	رقم	نقطة	وزن	الفرق بين الرجلين	ت
العطف والتساع	١٦	٤	٥٠	٤٦	٥ ٨٦٦٩
سرعة البديهة	٧	٢	١٩	١٧	٥ ٦٦٢٦
سلامة النطق	٨٧	٩	٦	٣	
المعدل	٧	٧	٦	١	
خلق جو المرح والتفاؤل	٣٦	٣٨	٣٢	٧	
همة الثقافة	١٣	٢٢	٢٥	٣	
الاستعداد الجسمي والعقلي	٢	٤	—	٤	
وضوح الصوت	٥	٢	١٣	١١	
الحلم والصبر	١٢	١١	١٣	٢	
السباح بالمناقشة	٣٥	٣١	٢٥	٦	
مراعاة الفروق الفردية	١٢	١١	١٣	٢	
قبول النقد	٣	٢	٦	٤	
الاخلاص في العمل	٣	٢	٦	٤	
الذكاء	٢	٢	—	٢	
الطموح	٢	٢	—	٢	
تحمل المسئولية	٣	٤	—	٤	
الصدق والأمانة	١٨	٢٠	٢٥	٥	
حسن التصرف	٢	٢	—	٢	
الحزم	٣	٢	—	٢	
الاشتراك في نشاط الطلاب	١٠	١١	٦	٥	
الروح الديمقراطية	٢	٢	—	٢	
رعاية المتفوقين	٥	٧	—	٢	
القدرة على القيادة	٢	٢	—	٢	
التعرف على شخصية الطالب	١٦	١٣	٢٥	١٢	
الروح الاجتماعية	٢	٢	—	٢	
هدوء الاعصاب	٢	٢	—	٢	

١٠
 ٩
 ٨
 ٧
 ٦
 ٥
 ٤
 ٣
 ٢
 ١
 ٠
 ١
 ٢
 ٣
 ٤
 ٥
 ٦
 ٧
 ٨
 ٩
 ١٠

الشدة بالفتحة
 سكونه بالفتحة

١٠	جودة الماء
٩	قوة الضميمة
٨	خطير المرح والتفائل
٧	أبوته ونحوه
٦	المساواة بين الطلاب
٥	حسب المعاملة
٤	ألقابه الخاصة العامة
٣	حسب المظهر
٢	محل المشاكل
١	السماح بالمشقة
٠	أحترام المواعيد
١	سعة النقة
٢	حب المهنة
٣	حسب الأخلاق
٤	محبوب من الطلاب
٥	الصبر والأمانة
٦	التفرغ على تكميل الطالب
٧	العطف والتسامح
٨	النواضع
٩	تجميع الطلاب
١٠	مثال طيب وقدوة حسنة
١	أحترام أمراء الطلاب
٢	محل نقمة الطلاب
٣	الخلم والصبر
٤	مراعاة الذروة القوية
٥	الأستقرار في النشاط



ما هي أكثر السمات المحبوبة في الأستاذ؟ يكشف الجدول على أن أكثر السمات التي يطلبها الطلاب في أستاذهم هي:

جودة المحاضرة ٠/٠٧٢

قوة الشخصية ٠/٠٦٢

أبوة وأخوة للطلاب ٠/٠٣٦

خلق جو المرح والتفاؤل ٠/٠٣٦

حسن معاملة الطلاب ٠/٠٣٤

المساواة بين الطلاب ٠/٠٣٤

وهي سمات تمكس اتقان الأستاذ لمهنته وقوة شخصيته وغيرها من السمات ذات الطابع الانساني في جوهرها كأخوته وأبوة لطلابهم. فالطلاب لا يرغبون في الأستاذ ضعيف الشخصية. وقد شملت استجابة الطلاب جميع جوانب شخصية الأستاذ ولم تقتصر على علاقته بهم مثل هذا الشمول والتنوع يجعلنا ندعو إلى التدقيق في اختيار من يدخلون مهنة التدريس الجامعي إذ لا ينبغي أن يقتصر الاختيار على التفوق العلمي.

الفرق الجنسي

وهنا نتساءل هل تختلف السمات التي يرغب فيها الذكور عن تلك التي يرغبها الإناث من الطالبات؟ يكشف لنا الجدول على أن هناك كثيراً من السمات التي يتفق حولها الجنسان وفي نفس الوقت يختلف الجنسان في كثير أيضاً من السمات، فالذكور أكثر طلباً للسمات الآتية:

• لهذا الفرق دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠/٠٩٥

• لهذا الفرق دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠/٠٩٩

جودة المحاضرة (فرق ٠/٣٥)

حسن معاملة الطلاب (فرق ٠/٣٨)

احترام مواعيد العمل (فرق ٠/١٢)

يحل مشاكل الطلاب (فرق ٠/١٢)

مثال طبيب وقدره حسنة (فرق ٢٠ / ٠)

وواضح أنها تتناول الجانب الحلقى والمهني والقدرة على حل مشكلات .

الطلاب أما الاناث فكانت درجاتهن تزيد عن الذكور في السمات الآتية :

(٠/٠)

السمات الآتية :

(فرق ٢٣)

إتقان المادة العلمية

(فرق ١٣)

المساواة بين الطلاب

(فرق ١٢)

التواضع

(فرق ٤٥)

أبوة وأخوته للطلاب

(فرق ١٦)

احترام آراء الطلاب

(فرق ٢٢)

حب المهنة

(فرق ٢٧)

تشجيع الطلاب

(فرق ٤٦)

العطف والتسامح

(فرق ١٧)

سرعة البديهة

(فرق ١٢٠)

وضوح الصوت

(فرق ١٢)

التعرف على شخصية الطالب

وأكثر هذه الفروق وضوحا في « العطف والتسامح » وأبوة الطلاب .

ومن الطبيعي أن تهتم الأئمة بالسمات الانسانية كالعطف والتسامح والأبوة

والأخوة نظراً لما تتمتاز به من العاطفة والانفعال . ولكن استجابتهم كانت متكاملة حيث يرغبون في اتقان المحاضرة وتشجيع الطلاب وحب المهنة .
ويعكس هذا نوعاً من التوازن في السمات المطلوبة أو وجوب التكامل والاتزان في شخصية من يدخل هذه المهنة .

ولقد حسبت دلالة الفروق في النسب المئوية بالطريقة آتفة الذكر وتبين أن
الجنسين يختلفان في كثير من السمات وأن هذه الفروق فروق جوهريّة ذات
دلالة احصائية .

تصنيف السمات :

لقد أمكن تصنيف هذه السمات في فئات كان أكثرها السمات الشخصية ثم
يليها السمات المهنية ثم السمات الاجتماعية فالسمات العلمية .

من أكثر السمات الشخصية :

قوة الشخصية والشجاعة

حسن المظهر

حسن الأخلاق والنمساك بالفضيلة ، الصدق والأمانة — ومحبوب من قبل

الطلاب ومن أقلها :

تقبل النقد

الحزم

هدوء الأعصاب

أما السمات المتعلقة بالمهنة فمساكن أكثرها شيوعاً :

— جودة المحاضرة

- السماح بالمناقشة

أحترام مواعيد العمل

وأقلها « قبول أخطاء الطلاب » والانخراط في العمل « وتشجيع الطلاب

المفتوقين

وبالنسبة للسمات الاجتماعية فكان أكثرها شيوعاً:

- أبوته وأخوته للطلاب

- التفاؤل وخلق جو المرح

- حسن معاملة الطلاب

- المساواة بين الطلاب

- يحل مشاكل الطلاب

وفيما يتعلق بالسمات العلمية فكانت محدودة في مجتين هما إتقان المادة العلمية « وسعة الثقافة ». اختار الأولى نحو ثلث المجموعة واختار الثانية نحو ربعها وجملة القول إن هذه السمات كثيرة ومتعددة وشاملة ولقد حسب المتوسط الحسابي لعدد السمات التي يرغبها كل طالب فكانت حوالى ٧ سمات لكل طالب، كما يتضح من الجدول الآتى :

(جدول ٦)

يوضح صفات الأستاذ للممتاز الشخصية

الفرق	العينة كلها	أناث	ذكور	صفات شخصية
٢	٢	٠	٢	الطموح
٤	٢	٠	٤	تحمل مسؤولية الطلاب
٤	١٨	٢٥	٢٠	الصدق والأمانة
٢	٢	٠	٢	حسن التصرف
٤	٣	٦	٢	الحزم
٢	٣	٠	٢	الروح الديمقراطية
٢	٢	٠	٢	القدرة على القيادة
٢	٢	٠	٢	هدوء الأعصاب

جدول رقم (٧)
يوضح سمات الأستاذ المثالي المهنية

الفرق	العينة كلها	الأنثى	ذكور	سمات مهنية
٣٠	٧٢	٥٠	٨٠ —	جودة المحاضرة
٩	٩	٠	٩	محل ثقة الإدارة
١٢	٢٨	١٩	٣٦	احترام مواعيد العمل
١	٧	٧	٧	ينسى مشاكله أثناء المحاضرة
١٦	١٣	٢٥	٩	احترام آراء الطلاب
٢	٢	٠	٢	قبول أخطاء الطلاب
٢٢	٢١	٣٨	١٦	حب للمهنة
٢٧	١٦	٣٨	٩	تشجيع الطلاب
٨	١٣	١٩	١١	سلامة النطق
٦	٣٠	٢٥	٣١	السماع بالمناقشة
٢	١٢	١٣	١١	مراعاة الفروق الفردية
٤	٣	٦	٢	الإخلاص في العمل
٥	١٠	٦	١١	الاشتراك في نشاط الطلاب
٧	٥	٠	٧	تشجيع الطلاب المتفوقين
١٢	١٦	١٥	١٣	التعرف على شخصيات الطلاب

شكل رقم ١٢ : توزيع ساعات الأستاذ المساعد للمهنية : نسبية مئوية

الساعات



(جدول ٨)

يوضح سمات الأستاذ المثالي الإجتماعية

الفرق	العينة كلها	أناث	ذكور	سمات اجتماعية
٣٨	٣٤	٦	٤٤	حسن معاملة طلابه
١٣	٣٤	٤٤	٣١	المساواة بين الطلاب
١٧	٣١	١٩	٣٦	محل مشاكل الطلاب
٤٥	٣٦	٦٩	٣٤	أبوته وأخوته الطلاب
١	٧	٦	٧	العدل
٧	٣٦	٣١	٣٨	التفاؤل وخلق جو المرح
٢	٣	٠	٢	اجتماعي

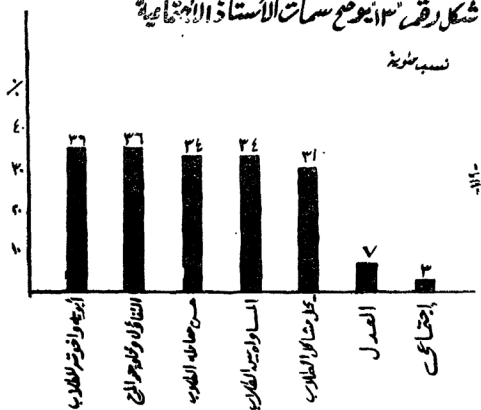
(جدول ٩)

يوضح سمات الأستاذ المثالي العلمية

الفرق	العينة كلها	إناث	ذكور	سمات علمية
٢٣	٣٣	٥٠	٢٧	إتقان مادته العلمية
٣	٢٣	٢٥	٢٢	سعة الثقافة

شكل رقم ٣٣: موزع سمات الأستاذ الاجتماعية

نسبة مئوية



ما هي صفات الطائفة المثالي؟

للتعرف على سمات الطائفة المثالي أجاب الطلاب على هذا السؤال : الطالب المثالي في نظري هو ...

ويلخص الجدول التالي استجابات الطلاب لهذا السؤال ومنه يتضح أن هذه السمات كثيرة أيضاً ومتنوعة، ولقد أمكن تصنيفها في ٣٥ سمة . وكان متوسط عدد السمات كما يلي بالنسبة للعينة كلها وبالنسبة لكل جنس على حدة .

٧٦٥٠	العينة كلها
٧٦١٦	الذكور
٨٦٤٧	الإناث
١٦٣١	الفرق

وهنا أيضاً تأكيد لفكرة أن سمات الشخصية القيادية لا يمكن حصرها مما يدحض « نظرية السمات في تفسير ظاهرة القيادة » . على كل حال لم تكن هذه السمات ذات شيوع واحد، ومن أكثر السمات شيوعاً ما يلي :

النسبة (%)	السمة
٨٧	احترام الاستاذ
٦٩	حسن الأخلاق والأدب
٦٢	صداقته لزملائه
٥٩	اجتماعي ومتعاون
٥١	مواظب على الحضور
٤٣	يدرس أولاً بأول
٣٦	الاشتراك في النشاط

ومن حسن الحظ أن نلاحظ أن أول مرة يجيئها الطلاب في الطالب المثالي هي احترام الأستاذ ثم حسن الاخلاق والتأدب وصدائقته لزملائه . وواضح أنها سمات تتناول جوانب السلوك الخلقي للطلاب ثم اهتمامه بدراسته . وكانت نسبة السمات متفاوتة تفاوتاً كبيراً فأكثر السمات شيوعاً (٨٧٪) وأقلها (٣٪)

الفرق الجنسى

هل يختلف الجنسان في نظرتهما للطلاب ؟ يكتشف لنا الجدول عن وجود فروق واسعة بين الجنسين في تقويم الطالب المثالي . فمن السمات التي يجيئها الذكر أكثر من الإناث ما يلى :

مواظب على الحضور	فرق ٢٧٪
يدرس أولاً بأول	فرق ٣٢٪
له سمعة طيبة	فرق ١٦٪
صديق لزملائه	= ١٧٪
احترام الأستاذ	= ١٦٪

وكلها سمات يغلب عليها الجدية والشمول وآداء الواجب وإقامة علامات إيجابية مع زملائه ، وفيما يلى السمات التي طلبها عدد كبير من الإناث :

احترام المحاضرة	فرق ٢١
احترام النظام	= ٢٠٪
اجتماعى ومتعاون	= ١٣٪
حب العلم	= ٣٤٪
الاشتراك فى النشاط	= ٤٥٪

الاشتراك في المحاضرة ١٨٪
 المعطف على الطلاب ١٧٪

تتطلب الاثنى أكثر من ذلك ، أن يكون الطالب المثالي إيجابيا في
 الاشتراك في النشاط الجامعي وفي حب العلم واحترام المحاضرة والنظام .
 إلى جانب هذه السمات التي يختلف فيها الجنسان تعكس النتائج كثيرا من
 السمات التي يتفقان فيها .

ولقد حسبت دلالة الفرق بين النسبتين عن طريق إيجاد قيمة النسبة الحرجة
 لهذا الفرق كما هو موضح بالجدول :

جدول رقم (١٠)

يوضح سمات الطالب للممتازة ، استجابات العينة كلها والذكور والاناث كل
على حدة ، نسب مئوية .

الفرق	الاناث	الذكور	السكر	السمة المطلوبة
٥٥ ٢٧	٣١	٥٨	٥١	مواظب على الحضور
٥٥ ٣٢	١٩	٥١	٤٣	يدرس أولاً بأول
٩	١٣	٢٢	٢٠	إعداد الدروس للقادمة
٢	٣١	٣٣	٣٣	سعة أو كثرة المعلومات
٥٥ ١٦	٦	٢٢	١٨	السمعة الطيبة
٥٥ ١٧	٥٠	٦٧	٦٢	صداقته مع زملائه
٥٥ ٢١	٥٠	٢٩	٤٣	احترام المحاضرة
٥٥ ١٦	٧٥	٩١	٨٧	احترام الأستاذ
٨	٦٣	٧١	٦٩	حسن الأخلاق والأدب
٢	٦	٤	٥	تخطيط المستقبل
١	٦	٧	٧	الطموح
٤	١٣	٩	١٠	الكفاح
٠	١٣	١٣	١٣	احترام الوالدين
٨	٣١	٢٢	٢٥	آداء الواجب والمسؤولية
٥٥ ٢٠	٣٨	١٨	٢٣	احترام النظام
٥ ١٣	٦٩	٥٦	٥٩	اجتماعي متعاون
٣	١٣	١٦	١٥	حب الجامعة واحترامها

تابع جدول (١٠)

الفرق	الاناث	الذكور	السكر	السمة المطلوبة
٩	١٣	٤	٧	سلامة العقل والجسم
١٠	١٩	٢٩	٢٦	حسن المظهر
٣٤	٥٦	٢٢	٣١	حب العلم
٤٥	٦٩	٢٤	٢٦	الاشتراك في النشاط
١	٦	٧	٧	الثقة بالنفس
٤	١٣	٩	١٠	الامانة والوفاء والصدافة
١٨	٣٨	٢٠	٢٥	الاشتراك في المحاضرة
١٢	١٩	٧	١٠	ثبات الشخصية
٨	١٩	١١	١٣	الذكاء
٩	١٣	٤	٧	روح القيادة
١١	١٣	٢	٥	التساع
١١	١٣	٢	٥	المرح والتفاؤل
١٧	١٩	٢	٧	المطف على الطلاب
٦	١٩	١٣	١٥	النواضع
٢	٦	٤	٥	الاعتماد على النفس
٣	١٣	١٦	١٢	التفوق
١٤	٢٥	١١	١٨	مرتب ومنظم
٤	٦	٢	٢	الحلق والابداع

*** لهذا الفرق دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٩٩٪

* لهذا الفرق دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٩٥٪

١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١
احترام الأستاذ									
حسن الظهور والأدب									
عدم التبرع زوارشه									
اجتماعي شاوره									
مواظب على الحضور									
يدرس أولاً بأول									
الأشتراك في النشاط									
احترام المحاضر									
سعة أو كثرة المعلومات									
حب العلم									
حميد المظهر									
الأشتراك في المحاضرة									
أداء الواجب والسلوك									
احترام النظام									
أعداء الدروس الثانوية									
السعة الطيبة									
مرتبة وعظم									
حب الجماعة واحترامها									
التواضع									
احترام الوالد									
الذكاء									
القوة									
الكفاح									
الأمانة والوفاء والصداقة									
مبادئ الشخصية									
التنوع									
سلامة العقل والجسم									
الشقة بالنفس									
رسم القيادة									

شكل من نماذج صفحات الطالب المتأخر
رسميات الشخصية عليها . نسبة كبيرة

١	الاستدراك في النشاط
٢	حب العاص
٣	يدرس اولاً باول
٤	مواظب على الحضور
٥	أحترام النظام
٦	الاستدراك في المذاكرة
٧	مداومة على المذاكرة
٨	العطف على الطلاب
٩	السعة الطيبة
١٠	احترام الأستاذ
١١	مرتب ومنظم
١٢	اجتماعي ومعاون

أمان
 دة
 كلمة قاتل
 سادات القاتل
 وحيات الكائنات
 كماله
 نسب مشوية

الخاتمة وآفاق البحث المقبلة

تلقت هذه الدراسة النظر إلى ضرورة دراسة نظم التعليم الجامعي العربي دراسة شاملة تستهدف التعرف على مشكلاته والتخلص منها والنهوض به إلى مستوى التعليم الجامعي في عالمنا المعاصر .

كذلك تلقت النظر إلى ضرورة وضع نظام دقيق لاختيار الطلاب الذين يدخلون التعليم الجامعي وإلى ضرورة اختيار أعضاء هيئة التدريس الجدد بحيث تتوفر فيهم العناصر والسمات الشاملة إذ لا يكفي التفوق العلمي وحده لأن شخصية الأستاذ الممتاز ، كما كشفت هذه الدراسة ، هي شخصية متعددة الجوانب ولا يصلح لها إلا قلة من الناس كذلك هناك ضرورة لتخليص الطالب والأستاذ مما يكبل طاقتهما من المشكلات المالية والاجتماعية والنفسية والسكنية والمهنية . وربما يسهم في ذلك ضرورة توفير الرعاية النفسية والطبية للمجتمع والجامعي . كذلك هناك ضرورة لإعادة النظر في نظم التقويم والامتحانات . مع ضرورة وضع الاقتراحات التي أدلى بها الأساتذة موضع التنفيذ .

ومن النتائج الهامة التي كشفت عنها هذه الدراسة أن التعاميم الجامعي ، بنظمه الحالية لا ينمي في الطالب السمات العلمية إلا بنسبة ٠,٢٥٤٥ / فقط ، كذلك تكشف الدراسة عن معاناة الطالب من كثير من المشكلات .

والله ولي التوفيق والرشاد

دور التعليم الجامعي العربي في تنمية التفكير العلمي

إعداد الدكتور عبد الرحمن عيسوي ، أستاذ علم النفس المساعد

جامعة الاسكندرية

من أجل إعداد دراسة ميدانية نرجو أن تتعاونوا سيادتكم معي وتنكمروا
بملء هذا الاستمخبار وتعبروا عما ترونه من آراء واقتراحات لتطوير التعليم
الجامعي بحيث ينمي القدرة على التفكير العلمي في الطلاب .

س : هل تعتقدون أن التلميم الجامعي يجب أن يستهدف ، من بين ما
يستهدف ، تنمية أي من القدرات والسمات الآتية في شخصية الطالب :

- ١ - الموضوعية .
- ٢ - التفكير العلمي .
- ٣ - الاستقراء المنطقي السليم .
- ٤ - الخلق والابداع أو الابتكار .
- ٥ - البحث والإطلاع .
- ٦ - الدقة والنظام .
- ٧ - النقد ، والتحليل والتركيب والتطبيق والمقارنة ...

س : في نظركم إلى أي مدى يحقق النظام الجامعي الحالي هذه الأهداف .
بحققها بنسبة %

س : من وجهة نظركم يرجع عدم تحقيقها إلى أي من العوامل الآتية :

(٢)

- ١ - المناهج والمقررات الدراسية .
- ٢ - طرق التدريس .
- ٣ - قلة المراجع العلمية .
- ٤ - نقص المعامل والمختبرات .
- ٥ - عدم استعداد الطلاب نفسه .
- ٦ - قلة الحوافز في النظام الجامعي الحالي .
- ٧ - كثرة أعداد الطلاب
- ٨ - وجود نقص في أعداد هيئة التدريس .

س : ما الذى تقترحوه عما يلى لثنيه هذه القدرات والسمات فى الطلاب .

- ١ - الاكثار من المناقشات فى قاعة الدرس ، وتصويب آراء الطلاب .
- ٢ - عرض الدروس على شكل « مشكلات » لتحدى ذكاء الطلاب .
- ٣ - تطوير المناهج والمقررات الدراسية .
- ٤ - إدخال مادة مناهج البحث العلمى ضمن المقررات الدراسيه لكل الطلاب .
- ٥ - ادخال مادة علم النفس (موضوع التفكير) .
- ٦ - تكليف الطلاب إعداد التجارب والبحوث والمشاهدات والمقالات والمطالعات والمشاريع .
- ٧ - الاكثار من تقديم الجوائز والمكافآت للمجدين من الطلاب والاساتذة .

- ٨ - توفير المراجع العلميه الحديثه .
- ٩ - تدعيم المعامل والمختبرات بالمعدات اللازمة .

(٣)

١٠ - تقليل عدد الطلاب الذين تقبلهم الجامعة بقصد التدقيق في اختيار أصحاب الاستعدادات الممتازة .

١١ - توفير الاعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس .

١٢ - عقد ندوات ومؤتمرات علمية واشراك الطلاب فيها .

١٣ - ضرورة اعتماد الطالب على أكثر من مرجع واحد بعينه في المادة الدراسية .

١٤ - تشجيع الطلاب على التعبير عن آرائهم ووجهات نظرهم وتقبلها « مهما كانت » .

١٥ - التركيز على التعليم عن طريق الجهد الذاتي للطلاب .

س : اقتراحاتكم الأخرى :

ملحوظة : الرجاء أن تتكروا باعادة الاستخبار مملوءاً إلى مع جزيل
الشكر والإمتنان وخالص التقدير .

المحتوى

الموضوع	صفحة
مقدمة	
أهداف الدراسة وأدواتها	
أدوات البحث المستخدمة	١
المعنى الأول : رسالة الجامعة العربية المعاصرة	٢
نظور وظيفة الجامعة	٣
لجامعات العربية والانفجار العلمى العالمى	٤
دور الجامعات العربية فى قارتى آسيا وأفريقيا	٧
أهداف الأمة العربية	٨
دور الجامعة فى محاربة التخلف	١٠
الثروة العلمية البشرية	١١
دور الجامعة فى معركة النهوض والتقدم	١٦
دور الجامعة فى التنمية الاقتصادية والاجتماعية	١٦
الحياة الجامعية	١٨
تنمية شخصية الطالب ككل	٢٠
أهداف الجامعات المصرية	٢١
الفصل الثانى : المتغيرات التى تؤثر فى حركة التعليم الجامعى العربى	٢٣
مفهوم التربة الحديثة	٢٥
كفاءة النظام التعليمى	٣١
الفاقد التربوى	٣٣
الفصل الثالث : تطوير الدراسة الجامعية	٣٧

الموضوع	صفحة
تطوير المناهج وطرق التدريس	٤٣
الوسائل المعينه على التدريس	٤٤
التعليم الدينى	٤٧
اسهام العلم والفكر الإنسانى	٤٨
الاتجاه العلمى	٥٠
الفصل الرابع : التفكير : طبيعته وأنواعه ودوافعه	٥١
تعريف التفكير	٥١
كيف ومتى يفكر الإنسان ؟	٥٣
أنواع التفكير	٥٥
التذكر المتداعى أو المترابط	٥٥
التفكير المترابط أو المتداعى	٥٧
الأحلام كتنفكير ترابطى	٥٩
التفكير الموجه	٦١
الرموز واللغة والفكر	٦٤
العلاقة بين الرموز والأشياء	٦٨
المفاهيم أو التطورات وكييفية تكوينها	٦٩
التفكير والمخ	٧٠
حل المشكلات	٧٣
معمقات عملية حل المشكلات	٧٤
دور التفكير الجماعى	٧٦
الافتحام العقلى	٧٧
التفكير والعقول الحاسبة	٧٧

الموضوع	صفحة
اسهامات العالم والفكر الانساني	٨٠
الفصل الخامس : البحث الميداني	
عرض النتائج وتحليلها	
آراء الأساتذة	٨٢
الجامعة والمجتمع المحلي	٨٣
استقلال الجامعات	٨٣
أعضاء هيئة التدريس	٨٤
المناهج وطرق التدريس	٨٥
نظم التقويم والامتحانات	٨٧
اعداد الطلاب ونظم القبول	٨٨
تنمية شخصية الطالب ورعايته	٨٩
آراء الطلاب	٩٠
رسالة الجامعة	٩٠
الإدارة الجامعية	٩٠
العلاقة الطلابية	٩١
العلاقة بين الطالب والأستاذ	٩١
صفات الأستاذ الممتاز	٩٢
آراء الأساتذة واقتراحاتهم	٩٥
المتوسط الحسابي لقدرة النظم الحالية	٩٦
المعوقات التي تحول دون تنمية هذه السمات	٩٨
أساليب التطوير	١٠١

الموضوع	الصفحة
أساليب التطوير المقترحة	١٠٢
مشكلات الطالب	١٠٤
مشكلات الطالب الجاهل في الدراسة الحالية	١١٧
مشكلات	١٢٤
الفرق الجنسى في المشكلات	١٢٥
محات الأستاذ الممتاز	١٢٨
الفرق الجنسى	١٣٣
تصنيف السمات	١٣٥
ماهى صفات الطالب المثالى	١٤٢
الجامعة وآفاق البحث المقلة	١٤٩
استمارة استطلاع لتطوير التعليم الجامعى	١٥٠



١٤ من جمبوء بك . منشا . محرم بك
اسكنءوءة ت ٢٠٦٢٥

